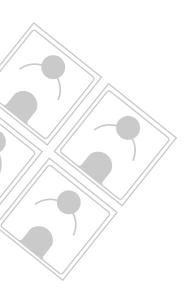
晶元光電 EPISTAR



2014

企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT





關於本報告書

「Lighting Your Life through Diode Emitting」,晶元光電股份有限公司(在本報告中簡稱「晶元光電」、「本公司」、「我們」)不僅是讓光電半導體元件在照亮客戶和使用者的生活及點亮員工和股東未來的希望外,我們更秉持著社會公民的精神,善盡社會公民的責任。晶元光電 2014 年對外發行第一本「企業社會責任報告書」,本報告書為晶元光電發行之第 2 本「企業社會責任報告書」,報告書分為「公司治理與營運」、「企業社會責任管理」、「永續環境管理」、「員工關係管理」、「供應鏈管理」與「社會關懷與參與」等 6 大主題,揭露晶元光電在經濟、環境、勞工照顧、人權關注、社會參與與產品責任面等永續發展指標的努力與成果,並彙整相關數據提供詳細說明,期望藉由本報告書的發行,能讓社會大眾與各利害關係人更瞭解晶元光電,作為彼此良好溝通的基礎。

報告書範疇與計算依據

本報告書涵蓋晶元光電 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日在企業社會責任的績效呈現,涵蓋晶元光電永續經營的成果與未來規劃。主要指標涵蓋台灣各廠區製造據點,若有涉及其他區域的指標,則另行於報告書內文中說明。本報告書中 2014 年度相關數據均經由第三公正單位查證,並採用國際通用指標呈現,若有推估之情形,會於各相關章節註明。財務數據為經過資誠聯合會計師事務所查帳確認,以新台幣計算;ISO 14064-1 溫室氣體排放量為經過英國標準協會台灣分公司 (BSI) 查證結果,ISO 14001、OHSAS 18001 及 CNS 15506 為通過英國標準協會台灣分公司 (BSI) 驗證,報告書中的其餘內容均已通過英國標準協會台灣分公司 (BSI) 查證。本 (2014) 年報告書與「2013 年企業社會責任報告書」相較,並無資訊重編的影響與報告範疇之明顯差異。

報告書撰寫原則與綱領

「2013年晶元光電企業社會責任報告書」依據 GRI G3.1 版本編製,「2014年晶元光電企業社會責任報告書」與國際同步,報告書內容架構依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) G4 版指引,透過實質性的分析模式鑑別利害關係人所關注的永續考量面及決定優先順序,分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施,並依所列之指導方針及架構撰寫。並參考 ISO26000 社會責任標準指南、地球憲章、經濟合作及發展組織 (OECD) 多國企業指導綱領及聯合國全球盟約等原則。









報告書編輯、審核與查證

報告書編輯:

2014年晶元光電成立「晶元光電 CSR 報告書編輯小組」,「2014年晶元光電企業社 會責任報告書」由 CSR 報告書編輯小組負責整體規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂。 編輯小組由總經理擔任召集人,市場行銷中心行銷管理部擔任執行秘書,小組成員涵蓋公司 各相關部門代表。

報告書審核:

本報告書由行銷管理部彙整編輯初稿後,各編輯小組成員就相關內容與數據校閱與修 訂,並由各單位主管與總經理覆核定稿。定稿內容經第三方公正單位查證後,再依行政程序 交由董事長進行報告書發行前之核閱確認。

報告書查證:

為了提升與 GRI G4 及 AA1000 AS2008 查證標準的符合度,本報告書已通過第三方 公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 完成查證符合 GRI G4 核心選項 (Core) 與 AA1000 AS 保證標準第一類型的精神。BSI 查證報告聲明書詳如附錄四。

報告書發行時間

晶元光電未來將每年定期發行「企業社會責任報告書」,並同時於晶元光電官方網站之 企業社會責任專區公開揭露。

現行發行版本: 2015年6月發行

下一發行版本:預定 2016 年 6 月發行

聯絡方式

期盼藉由這本報告書,讓利害關係人更瞭解晶元光電推動企業社會責任的努力。如您對 本報告有任何疑問或建議,歡迎您聯絡我們,聯絡資訊如下:

晶元光電股份有限公司

地址:新竹科學園區力行五路5號

電話: +886-3-567-8000

電子郵箱:csr@epistar.com 公司網站:www.epistar.com

聯絡窗口:市場行銷中心 行銷管理部 張幼芳小姐

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

董事長暨策略長的話

董事長暨策略長的話



董事長暨策略長 李秉傑博士

致關心晶元光電永續經營的夥伴們

晶元光電的願景是「Lighting Your Light through Diode Emitting」,期待光電半導體 元件在照亮客戶和使用者的生活外,更點亮員 工與股東未來的希望。展望當下, LED 照明時 代已經拉開序幕, LED 科技快速渗透到人類現 在與未來的各式應用中, 晶元光電也正以前所 未有的方式茁壯成長,迎接各項挑戰,努力實 現 LED 應用的無限可能,將更好的光源帶入日 常生活之中。

2014年,晶元光電成為資本額新台幣 百億的企業,營收也再創歷史新高,我們將遵

循企業計會責任的精神,持續推動相關工作,和前一年相比,2014年的目標是強化供應商 的管理與合作,用重視員工、股東、客戶的嚴謹心情,實踐企業生態鏈中全員持續參與、永 續發展的理念。

在經濟面,我們將秉持長期一貫的承諾,以期對員工、股東、客戶、代理商、供應商都 能互惠互利,利潤共享。以「專業分工、策略聯盟」為經營策略,注重研發及品質改善追求 企業的持續成長。

在環境面,晶元光電創立至今依循著環境管理系統之生命週期概念,從原物料的使用、 生產、流通與廢棄等各階段,秉持主動與持續改善之精神,努力降低對環境的衝擊與影響, 也在建廠階段引進國際最新污染防治技術,並且以減量 (Reduce)、再使用 (Reuse)、再生利 用 (Recycle) 之 3R 模式,提高能資源使用效能、營造舒適生活環境與追求企業的永續發展 為目標。

社會面,我們除了注重產品責任,更致力於員工照顧、產品責任及社會參與的提升。公 司除了加強工作環境的安全與舒適,亦強調員工生活和工作的平衡,希望以安定的就業,建 立祥和的社會。

晶元光電之環保、安全、衛生與能源目標為「預防污染、預防事故發生,確保人員安全 與健康;提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」。我們深知在企業社會 責任的各個層面上,還有很多值得追求的目標,未來將持續朝向企業永續發展與善盡企業社 會責任邁進,並致力達成員工、股東和社會對於我們的期望。

董事長暨策略長

關於本報告書	001
經營者的話	004
1 公司治理與營運	800
1.1 公司簡介	010
1.1.1 關於晶元	010
1.1.2 業務內容	013
1.1.3 參與組織與身分	016
1.1.4 年度獲獎紀錄	017
1.2 營運概況	019
1.2.1 經營策略與企業發展	019
1.2.2 營運概況與財務資訊	020
1.2.3 客戶滿意度	022
1.3 公司治理	023
1.3.1 公司治理架構	024
1.3.2 CSR 報告書編輯小組	026
1.4 風險管理	027
1.4.1 風險管理對策	027
1.4.2 導入管理系統	029
1.5 公司核心價值	031
1.6 法規遵循	032

2	企業社會責任管理	034
2.1	與利害關係人的互動	035
	2.1.1 利害關係人鑑別	035
	2.1.2 利害關係人溝通管道	036
2.2	CSR 重大考量面管理	037
3	永續環境管理	040
3.1	永續環境管理方針	042
3.2	綠色生產	046
	3.2.1 原物料使用	046
	3.2.2 能源使用	047
	3.2.3 溫室氣體盤查	048
	3.2.4 節能減碳措施	049
	3.2.5 水資源管理	056
	3.2.6 污染防治 (空氣、水、廢棄物) …	058
3.3	綠色產品	063
	3.3.1 LED 簡介	063
	3.3.2 禁限用有害物質管理	064
3.4	氣候變遷策略	065
3.5	專題:廢氨氣回收技術與成效	066

4 員工關係管理 770
4.1 人力結構 072
4.2 員工關係 074
4.2.1 員工福利與權益 074
4.2.2 員工教育與訓練 078
4.2.3 員工照顧與活動 082
4.3 員工安全文化與責任 085
4.3.1 安全組織 085
4.3.2 環安衛晶三角 090
4.3.3 緊急應變 091
4.3.4 安全績效 094
4.4 員工健康管理 095
5 供應鏈管理 106
5.1 供應鏈概況 107
5.2 供應鏈管理 108
5.3 供應鏈 CSR 管理 ················ 110
6 社會關懷與參與 112
7 附錄 118
7.1 全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative)G4 對照表11
7.2 聯合國全球盟約對照表 12
7.3 ISO26000 社會責任標準指南對照表 12
7.4 第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證聲明書 12



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

公司治理與營運

1 公司治理與營運

2014年公司治理與營運績效:

企業社會責任推行

成立CSR報告書編輯小組

榮獲「台灣企業永續獎」

獲頒 CSR相關獎項17件

晶元光電重視企業社會責任並樂於推行相關活動, 實踐企業社會責任精神



□ 產品市場地位

LED晶粒產量 世界第 1

2014年合併璨圓光電·MOCVD機台數約500台,產能世界第一。

□ 研發能量

專利合計超過 3,300件

核准專利超過2,100件,範圍涵蓋台、美、中、日,總專利數量共計超過3,300件。

□ 企業版圖

與 PHILIPS 達成交互授權協議

與國際知名大廠達成專利交互授權,有助於提升品牌能見度、增加產品出海口。

□ 營運績效

營收達 246億 營業利益 成長 78% EPS 成長 1.94元

2014年營收再創歷史新高,與2013年相比成長超過27%,帶動營業利益與EPS都有理想成長。

□ 客戶滿意度

客戶資料外流: ○件

2014年晶元光電並無因侵犯客戶隱私權、客戶資料外流而發生之客訴事件。

□ 風險管理

已獲國際管理認證 47件

各面向的風險管理列為重要課題,目前已 經成功導入47件制度,未來將持續導入。

1.1 公司簡介



1996

晶元光電股份有限公司成立於新竹科學工業園區· 專業生產超高亮度發光二極體(LED)磊晶片及晶粒。 並以自有的有機金屬氣相磊晶(MOVPE)技術· 全力發展超高亮度發光二極體系列產品。

1.1.1 關於晶元

實現 LED 的無限可能 - 晶元光電

全波段產品供應/協同開發服務/各項 LED 應用晶片解決方案

「與世界共享 LED 科技一直是晶元光電堅守的信念, 秉持這個信念, 持續推動 LED 科 技在各項應用上的普及化,讓 LED 科技的好處可以在日常生活中享受到。」

1996年,多位富有遠見的人才共同創立了晶元光電,並昭告 LED 時代的來臨,數十年 後的今日,固態照明不僅已進入大眾市場,更擁有無窮的潛力和希望。晶元光電不斷創新、 突破與深入的洞察,成為磊晶的創新設計生產者,並以日積月累的專業知識和全方位的能力 穩坐世界 LED 供應商的龍頭寶座,同時與聲譽卓著的世界品牌,協力推廣手機螢幕、筆電 和電視等領域的 LED 應用技術,努力創造日常固態照明的優勢。

晶元光電站在推動 LED 科技應用商業化,引領全球邁向固態照明時代的關鍵地位。展 望當下, LED 時代已經拉開序幕, 晶元光電也正以前所未有的方式茁壯成長, 迎接各項挑戰, 努力實現 LED 應用無限可能,將更好的光源帶入日常生活中。

公司名稱	晶元光電股份有限公司
市場別	公開發行上市公司
股票代號	晶電 (2448)
產業別	光電業
成立日期	1996年9月19日
資本額	NT\$ 11,031,787 仟元
2014 年營業額	NT\$ 24,634,071 仟元
員工總數	4,279 人 (截至 2014 年底)
公司總部	新竹市新竹科學工業園區力行五路五號

經營團隊

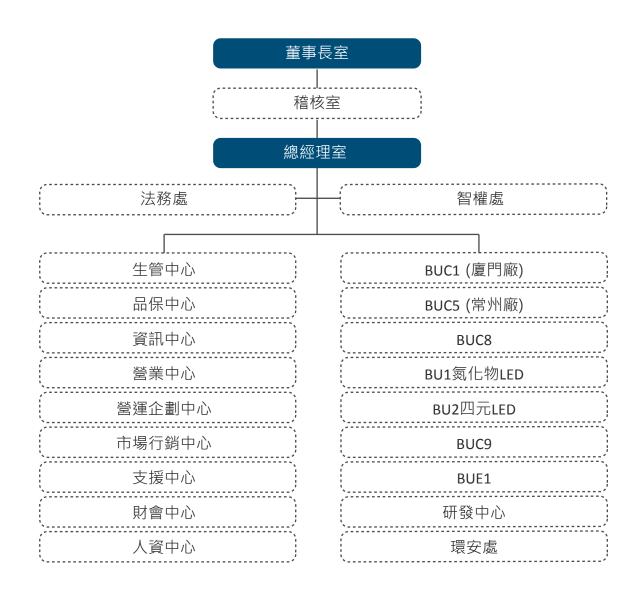


董事長:李秉傑博士

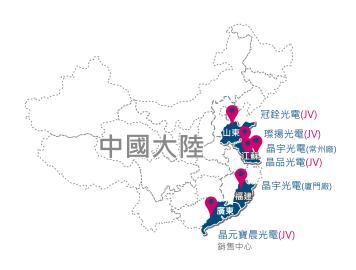
總經理:周銘俊博士

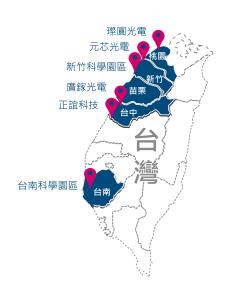
副總經理:

黃兆年、翁博裕、張世賢、謝明勳、歐震 金明達、楊凌典、范進雍、黃榮義、吳仁釗



全球據點





關係企業

	廣鎵光電股份有限公司
國內全資子公司	璨圓光電股份有限公司
	元芯光電股份有限公司 (2015年併入·股份佔比 97%)
	正誼科技股份有限公司
中國全資子公司	晶宇光電(廈門)有限公司
	晶宇光電(常州)有限公司
	晶元寶晨光電(深圳)有限公司
中國合資分公司	璨揚光電(江蘇)有限公司
	冠銓光電(山東)科技有限公司
	晶品光電(常州)有限公司

歷經 2005 年合併國聯光電, 2007 年合併元砷光電和連勇科技, 2012 年晶元光電完成 企業史上的第三次大型合併,廣鎵光電成為晶電 100% 全資子公司,合併後晶電集團 LED 晶粒產量突破全台灣產量 50%。2014 年 6 月再度擴充版圖,宣布合併台灣第二大晶片廠璨 圓光電,產量躍居世界第一。

1.1.2 業務內容

晶元光電目前之主要商品為高亮度磷化鋁鎵銦(AlGaInP)發光二極體的磊晶片 (EpiWafer)及晶粒(Chip)、氮化銦鎵磊晶片與晶粒(InGaN Epi Wafer & Chip)、紅 外線砷化鋁鎵磊晶片及晶粒 (AlGaAs Wafer & Chip)。依發光顏色及材料之不同,其產品 種類如下:

發光顏色	材料名稱	產品種類
高亮度紅色	AlGalnP	磊晶片、晶粒
高亮度橙色	AlGalnP	磊晶片、晶粒
高亮度黃色	AlGalnP	磊晶片、晶粒
高亮度黃綠色	AlGalnP	磊晶片、晶粒
高亮度藍色	InGaN	磊晶片、晶粒
高亮度綠色	InGaN	磊晶片、晶粒
紫外線	InGaN	磊晶片、晶粒
紅外線	AlGalnP	磊晶片、晶粒



卓越的研發能力與雄厚的專利實力

台灣

808

305

1,113

核准專利

審核中

合計

EPISTAR LAB成立於1996年,聚焦於發展與優化 LED晶粒的製造技術,使其適用於各式各樣的LED 應用領域。超過220位研發人員的貢獻,至今擁有 超過2,100件核准專利,合計超過3,300件。

美國

601

364

905

中國

463

278

741

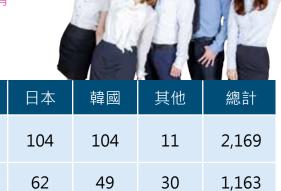
歐洲

78

75

153

166



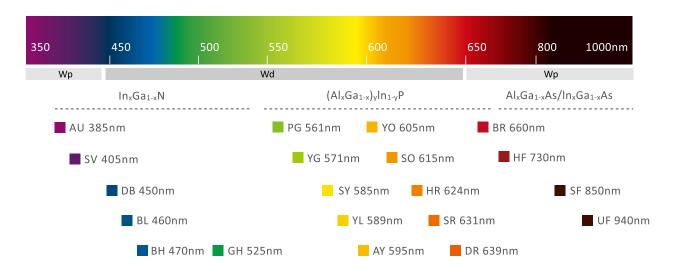
153

數據統計至2015年6月

3,332

41

全波段產品系列一次滿足客戶所有需求

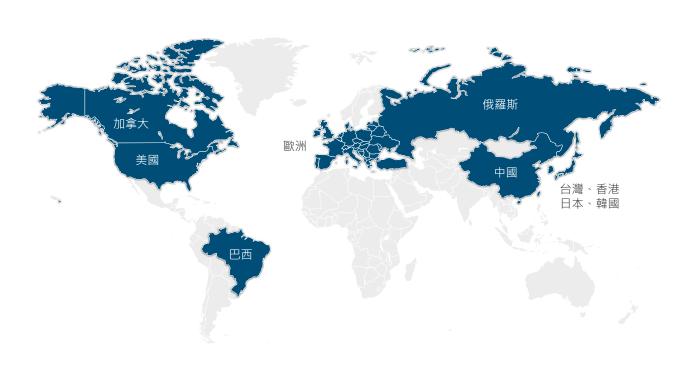


晶元光電與您一起實現 LED 應用無限可能



PN series

全球銷售市場



1.1.3 參與組織

晶元光電為與相關產業密切合作,積極參加產業協(學)會、公會等,透過彼此交流與 合作,取得最新訊息並與產業緊密接軌。

類別	參與之公協會與組織	擔任管理或裁決角色
國內產業	台灣科學工業園區科學工業同業公會	0
國內產業	中華民國南部科學園區產學協會	
國內產業	台灣區電機電子工業同業公會(TEEMA)	
國內產業	台灣區照明燈具輸出業同業公會 (TLFEA)	0
國內產業	台灣光電半導體產業協會 (TOSIA)	0
國內產業	財團法人光電科技工會協進會 (PIDA)	
國內產業	台灣光電半導體產業協會環境暨安全永續發展委員會	0
國內產業	台灣光電半導體產業協會標準規範委員會	0
國內產業	台灣照明委員會 (CIE-Taiwan)	0
國內產業	台灣 LED 與照明標準調和會	0
國內產業	台灣 LED 商業照明聯盟	0
國內產業	台灣奈米技術產業發展協	
國內產業	台灣植物工廠產業發展協會	0
國內產業	農漁畜牧 LED 應用產業推動聯盟	
國內產業	台灣電子材料與元件協會 (EDMA)	0
國內產業	台灣 LED 照明產業聯盟	0
國內產業	台灣 LED 照明產業發展協會	
國內產業	台灣平面顯示器材料與元件產業協會	0
政府	經濟部標準檢驗局	0
政府	華聚產業共同標準推動基金會	0
政府	兩岸企業家峰會	
政府	全國能源會議	
政府	能源國家型科技計畫	0
政府	工業基礎技術計畫	0
中國	國家半導體照明工程研發及產業聯盟 (CSA)	0
中國	中国半导体照明 /LED 产业与应用联盟	
中國	半导体照明技术评价联盟	
國際	International Solid State Lighting (ISA)	0
國際	ZHAGA Consortium	

參與成果



2012年 於晶元光電新竹總公司舉辦Zhaga Consortium · 這是Zhaga Consortium首次於台灣辦理



2013年 晶元光電李秉傑董事長擔任台灣區照明燈具輸出業同業公會舉辦之「台灣國際照明科技展」開幕嘉賓



2014年吳敦義副總統偕同台灣區照明燈具輸出業同業公會理事長參觀晶元光電攤位 (台北國際照明科技展)

1.1.4 年度獲獎紀錄

- ●「無銹鏡設計之 LED 平面光源」榮獲『傑出光電產品獎』
- ●「高壓晶片系列」榮獲『台灣精品獎』
- ●榮獲『台灣企業永續報告獎 大型企業科技電子製造業 銅獎』
- ●榮獲 2014 新竹科學園區『優良廠商創新產品獎』與『研發成效獎』
- ●榮獲廣東省半導體照明產業聯合創新中心頒發『第三屆 LED 行業風雲榜最具影響力品牌』
- ●南科三廠榮獲勞動部頒發『102 年度全國優良勞工安全衛生單位』
- ●竹科三廠榮獲新竹科學園區頒發『103 年度優良勞工安全衛生單位』
- ●竹科八廠榮獲新竹科園園區頒發『103 年度優良勞工安全衛生人員』
- ●榮獲衛福部國民健康署頒發『103 年度中區職場一齊 Show 健康 最佳音樂獎』
- ●榮獲新竹市環保局頒發『第三屆國家環境教育獎 第二名』
- ●竹科六廠榮獲苗栗縣政府頒發『103 年度苗栗縣健康體重管理計畫職場組第一名』
- ●榮獲勞動部職安署頒發『 晶安心家族』熱心工安公益活動感謝獎牌
- ●榮獲新竹市政府頒發『103 年度新竹職場一齊 Show 健康 第二名』
- ●榮獲新竹市政府頒發『103 年度新竹市健康體重管理計畫職場組 第三名』

- ●獲邀參加英國標準協會主辦之 GRC 管理策略年會,獲頒『GRC 管理典範獎』。
- ●榮獲衛福部國民健康署頒發『103 年度全國職場一齊 Show 健康 最佳人氣獎』。
- ●榮獲經濟部頒發『節約能源服務團績效卓著獎』。



『102年度全國優 良勞工安全衛生單



『103年度優良勞 工安全衛生單位』



『103年度優良勞 工安全衛生人員』



『台灣企業永續報 告獎 大型企業科技 電子製造業 銅獎』



『第三屆國家環境 教育獎 第二名』



『103年度新竹職 場一齊Show健康 第二名』



『103年度中區職 場一齊Show健康 最佳音樂獎』



『103年度全國職 場一齊Show健康 最佳人氣獎』



『103年度新竹市 健康體重管理計畫 職場組 第三名』



『103年度苗栗縣 健康體重管理計畫 職場組第一名』



『晶安心家族』



『GRC管理典範獎』



『節約能源服務團績效卓著獎』

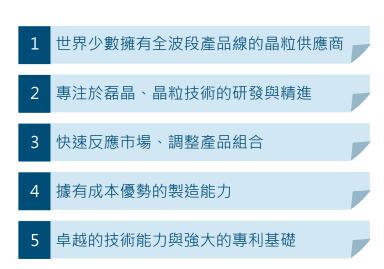


1.2 營運概況

1.2.1 經營策略與企業發展

經營策略

- 1、專注於磊晶、晶粒本業,捨棄垂直整合,進行水平擴張,尋求專利合作,力求產 品廣度、技術深度,同時具有專利保護。
- 2、領先客戶需求,持續推出效率更高、技術更新的次世代產品,引導客戶使用,協 助客戶在原有市場取得優勢,同時往新市場邁進。
- 3、以「實現 LED 無限可能」、「EPISTAR = Partner」為品牌核心精神,強調產品 品質與技術實力,深植企業形象與品牌優勢。
- 4、創新「協同開發服務」,以晶電廣博的 LED 技術和產業關係,提供從產品概念、 OEM、ODM、到技術/產品導入的服務。



領先優勢

晶元光電的企業成長史與 LED 應用的發展緊緊相扣, LED 應用由最早期的 LED 手電筒 **燈及家電指示燈應用開始,至1998年導入手機開始啟動第一波成長,2002年全彩手機風** 潮更是帶動高亮度 LED 需求, 2006 年在全球手機 KEYPAD 背光源的市場中, EPISTAR 已 經佔有 50% 以上。2007 年 LED 成功導入小型筆電應用,在短短三年內幾乎全數筆電皆汰 換為 LED 背光, LED 在筆記型液晶顯示器背光滲透率近乎 100%, 2008 年在全球 LED 筆電 背光源市場中,EPISTAR 拿下超過 40%的市佔率。2009年 Samsung 領先推出側入式 LED 背光電視,由於 LED 具小型化、省電、壽命長等優勢,再次創造出 LED 在大型顯示性背光 市場趨勢風潮,滲透率年年上升,在這波應用於 LED 電視的成長之中,EPISTAR 再度拿下 超過 40% 的市佔率,奠定世界 LED 晶粒供應龍頭的基礎。

歷經 2005 年合併國聯光電, 2007 年合併元砷光電和連勇科技, 2012 年晶元光電完成 企業史上的第三次大型合併,廣鎵光電成為晶電 100% 全資子公司,合併後晶電集團 LED 晶粒產量突破全台灣產量 50%。2014 年 6 月再度擴充版圖, 宣布合併台灣第二大晶片廠璨 圓光電,產量躍居世界第一。

2013 年 LED 照明售價達到甜蜜點、滲透率迅速上升的推波助瀾之下,營業收入逼近新 台幣 200 億,2014 年再創歷史新高,營業收入達 246 億,成長超過 27%。完整的全波段 產品線、迅速反應市場需求的研發能力、足以提供一般消費者市場的穩定產量,不只在 LED 背光源、LED 照明等主流應用上,晶元光電在車用 LED、RGB 顯示屏、紅外線安防...等應用 市場,同樣具有舉足輕重的地位。

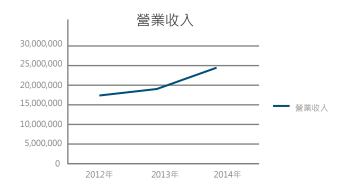
展望未來, EPISTAR 站在 LED 科技應用商業化,引領全球邁向固態照明時代的關鍵位 置,EPISTAR 仍然持續成長茁壯,迎接各項挑戰,實現 LED 應用無限可能,將更好的光源 帶入日常生活之中。

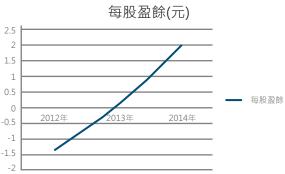
1.2.2 營運概況與財務資訊

在節能環保的趨勢驅動下,LED 在背光源與照明二大主流應用的滲透率仍持續地提升, 包括推出低成本直下式 LED 背光 TV 取代傳統 CCFL 背光電視,電視尺寸大型化,顯示器高 畫素的要求也增加 LED 使用量,另 LED 使用在商業、家用與公共設施照明等的滲透率亦有 所提升。然 2013 年 LED 各家廠商仍持續有新產能開出,但新增產能不大,InGaN 晶片供 需差距縮小,但供給仍高於需求,此一現象在小尺寸及中低階晶片尤為明顯,致價格持續下 跌,但在晶元光電全體同仁之努力下,嚴格管控及降低生產成本,使晶元光電在本業營運仍 能維持獲利的狀態,毛利率 15.59%、營業利益為 1,583,129 仟元、營業利益率 6.43%、全 年綜合利益總額為 2,412,184 仟元。

簡明損益表 單位:NTD 仟元

項目	2012 年	2013 年	2014年
營業收入	17,531,907	19,390,873	24,634,071
營業毛利	2,670,856	3,017,369	3,840,177
營業利益	803,188	885,305	1,583,129
本期綜合利益總額	(1,501,105)	300,985	2,412,184
每股盈餘 (NTD 元)	(1.38)	0.04	1.98





單位:晶粒:仟顆

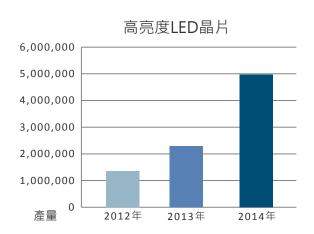
晶片:平方英吋 產值:NTD仟元

單位:NTD 仟元

產品生產與銷售量

項目 2012		2年 2013年		2014年		
	產量	產值	產量	產值	產量	產值
高亮度 LED 晶粒	86,074,647	14,985,318	120,792,500	16,249,719	183,477,884	20,262,066
高亮度 LED 晶片	1,353,761	579,111	2,288,182	1,032,061	4,982,199	1,875,470





股利金額與每股股利

年度	股利金額(NTD 仟 元)	每股股利 (NTD 元)
2013	173,029	0.185026
2014	910,000	0.829228

營業稅、營利所得稅

稅別	金額	備註
營業稅	0	2014 年營業稅皆為退稅
營利事業所得稅	0	2014 年營業事業所得稅無應納稅額

政府財政補貼

晶元光電依據產業創新條例及廢止前促進產業升級條例之規定,可享有投資抵免,同時 有許多大型計畫獲得政府補貼。

2014 年政府財政補貼計畫名稱	金額 (NTD 元)
2014 年竹科研發精進產學合作計畫	1,733,333
2012年南科研發精進產學合作計畫(延續計畫)	691,667
2013 年南科管局 -RD 綠能低碳計畫 (延續計畫)	3,613,415
2014 全彩半戶外科專	13,803,995
2014 高科技設備前瞻技術發票計畫	3,666,664
2014 應用 HV LED 科專計畫	5,152,332
2014 台灣品牌海外行銷補助	882,000
總計	29,543,406

1.2.3 客戶滿意度

晶元光電秉持以一貫的初衷,展現智慧營造良好的客戶關係。晶元光電始終相信,在互 助共生、緊密交織的 LED 產業中,唯有與客戶密切合作,方能創造出雙贏加乘的佳績。



Co-activation **I SERVICE**

Co-activation Service Model

Co-activation Service Model 服務模式遠超越 單純的共同解決產品設計或工程端的問題,其本 質是基於互助共進的態度,運用豐富的產業知識 、精準的洞察與創新的生產技術,支援多元合作 夥伴與多元的需求。

晶元光電設計出獨有的「協同開發服務 Co-activation Service」服務模式,與客戶協 同設計開發提升產品性能,解決工程端與應用問題,並追求完美的品質控管水準。透過「協 同開發服務 Co-activation Service」緊密的合作關係,精確評估下游企業和消費者的多元需 求,協助所有晶元光電客戶服務其客戶時,也獲得最佳的客戶滿意度。

晶元光電於管理系統內設有客戶滿意度調查程序,我們每年按照年度計畫以 Score Card 方式進行客戶滿意度調查 (Customer Satisfaction Survey), 並將調查的結果作為公司 策略規劃及持續改善的參考,以滿足客戶的真正需求,進而提升公司之競爭力。

晶元光電所有從業人員皆簽署客戶資料保密協定,訂定資訊安全目標與完整的資訊安全 管理程序與系統, 2014 年晶元光電並無因侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料而被抱怨之事件 發牛。

資訊安全宣言

本公司之資訊安全工作之最終目標在於,透過對人員、作業及資訊科技之 管理,確保本公司關鍵業務資訊處理作業能有效運作,防範資訊處理作業過程 中發生影響關鍵業務運作之資訊機密性、完整性即可用性之安全事故,支持公 司成為全球光電製造中心之目標。

本公司之資訊安全工作係以系統化風險評估及風險管理為基礎,以管理及 技術並重方式實施風險控制措施,並由同仁落實於日常工作中,共同努力以實 現本公司下述之資訊安全目標:

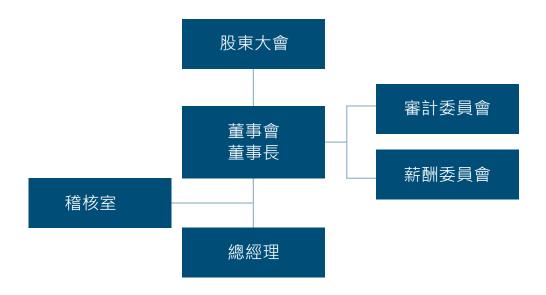
- 關鍵業務之相關資訊保護完全符合公司要求與相關法令規範
- 關鍵業務與支援行政工作之資訊處理過程與結果要完全正確
- 資訊系統與資訊處理作業服務之不間斷

1.3 公司治理



1.3.1 公司治理架構

晶元光電堅持營運透明,注重股東權益,並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理 的基礎。我們深信良好的公司治理,能為營運發展建立穩固之基礎,為市場提供高品質的產 品及服務,同時提升長期的公司價值。公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」 及相關法令規範辦理。在此原則下,晶元光電董事會授權其下設立之薪酬委員會及審計委員 會,協助董事會履行其監督職責。委員會的組織規程皆經董事會核准,委員會的主席定期向 董事會報告其活動和決議。



董事會

晶元光電 2014 年度董事會由 11 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董事所組成, 我們仰賴董事們的豐富學識、個人洞察力和商業判斷力推動公司的永續經營。晶元光電董事 任期三年(此任任期為 2013/6/14-2016/6/13), 由股東會就有行為能力之人選任之, 連選 得連任。董事會每季至少召開一次,股東會分常會及臨時會兩種,常會每年召開一次,於每 一會計年度終了六個月內由董事會依法召開之,臨時會於必要時依法召集之。(註:董事會 規範與辦法請參考年報,可至官方網站內「投資人服務」專區下載。)

職稱	姓名	國籍或 註冊地	性別	學經歷	兼任本公司職務	
董事長	李秉傑	中華民國	男	工研院光電所正研究員、組長 清華大學化工博士	策略長	
董事	億光電子工業(股)公司 代表人:葉寅夫	中華民國	男	億光電子總經理 台北工專電子科畢	無	
董事	億光電子工業(股)公司 代表人:傅慧貞	中華民國	女	億光電子財會中心副總 輔仁大學會研所	無	
董事	楓丹白露(股)公司 代表人:陳致遠	中華民國	男	誼遠控股體系董事長 美國紐約大學企業管理碩士	無	

職稱	姓名	國籍或 註冊地	性別	學經歷	兼任本公司職務
董事	誼德光電科技(股)公司 代表人:吳南陽	中華民國	男	誼遠控股體系資深副總經理 美國史丹福大學工程碩士	無
董事	聯華電子(股)公司 代表人:洪嘉聰	中華民國	男	聯華電子董事長 淡江大學會計學士	無
董事	光寶科技 (股) 公司 代表人:陳廣中	中華民國	男	光寶集團總裁 中國文化大學化工系	無
董事	周銘俊	中華民國	男	工研院光電所經理 美國猶他大學材料博士	總經理
獨立董事	沈維民	中華民國	男	普渡大學 (Purdue U.) 會計學博士 國立台中科技大學財政稅務系教授	無
獨立董事	吳豐祥	中華民國	男	美國士色列理工大學 (RPI) 企管博士國立政治大學科技管理研究所教授	無
獨立董事	梁基岩	中華民國	男	中華開發創投執行副總惠普科技 (HP) 務行銷經理聯勤電池廠工程師東吳大學企業管理學系兼任講師台灣科技大學博士班肄業政治大學企業管理研究所碩士清華大學化工系學士	無

註:50歲(不含)以上董事人數為10人,30~50(含)歲董事人數為1人。

薪資報酬委員會

為健全晶元光電董事及經理人薪資報酬制度,爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣 公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定,設立薪資報酬委員。

姓名	薪資報酬 委員會	審計 委員會	國籍	主要經(學)歷
沈維民	委員	主席	中華民國	普渡大學 (Purdue U.) 會計學博士 國立台中科技大學財政稅務系教授
吳豐祥	委員	委員	中華民國	美國王色列理工大學 (RPI) 企管博士國立政治大學科技管理研究所教授
梁基岩	主席	委員	中華民國	中華開發創投執行副總惠普科技 (HP) 務行銷經理聯勤電池廠工程師東吳大學企業管理學系兼任講師台灣科技大學博士班肄業政治大學企業管理研究所碩士清華大學化工系學士

註:薪酬委員會主席於2015年5月6日由吳豐祥改為梁基岩。

- 1、沈維民兼任擎泰科技(股)公司獨立董事及薪酬委員、矽品精密科技(股)公司獨立董事 及薪酬委員、立凱電能科技(股)公司獨立董事及薪酬委員、晶豪科技(股)公司監察人、 東訊(股)公司薪酬委員。
- 2、吳豐祥兼任葳天科技公司獨立董事及薪酬委員。
- 3、梁基岩兼任台聯電訊(股)公司法人代表董事長、福億通訊(股)公司法人代表董事、台 郡科技(股)公司法人代表董事、睿進科技顧問(股)公司董事、大成國際鋼鐵(股)公 司董事、力旺電子(股)公司獨立董事及薪酬委員、杰力科技(股)公司獨立董事、祥碩 科技(股)公司監察人、華禾文創管理顧問(股)公司法人代表監察人、華威利群國際(股) 公司監察人、新光紡織(股)公司薪酬委員。

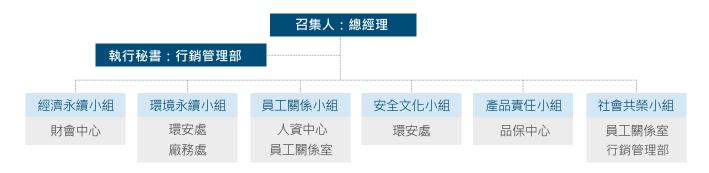
利益迴澼

晶元光電於董事會議事規則中皆有載明有關董事利益迴避條款,對於董事會會議事項, 與董事自身或其代表法人有利害關係致有害於晶元光電利益之虞者,得列席陳述意見及答 詢,不得加入討論及表決目討論及表決時須迴避,亦不得代理其他董事行使其表決權。再 者,晶元光電已設置具專業超然性的獨立董事,獨立董事於客觀公正立場上,於晶元光電決 定策略時,運用其專業與經驗提出建議;而董事會討論任何議案時,充份考量獨立董事意見, 並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄,兼顧利益迴避原則,有效保護晶元光電之利 益。

1.3.2 CSR 報告書編輯小組

2014 年晶元光電成立「CSR 報告書編輯小組」,藉由與利害關係人之溝通作為 CSR 報 告書內容編撰之依據,揭露有關營運活動所產生之經濟、環境及社會議題。小組依循 P-D-C-A 之概念運作,調查利害關係人關心議題並由各小組窗口評估檢討公司執行現況與因應對 策,併同目標專案之訂定,由召集人確認後展開推動報告書編輯作業。

執行秘書定期向召集人報告檢討運作成效,以及利害關係人關切議題。每年度彙整編 輯初稿後,各編輯小組成員就相關內容與數據校閱與修訂,並由各單位主管與總經理覆核定 稿。定稿內容經第三方公正單位查證後,再依行政程序交由董事長進行報告書發行前之核閱 確認。



1.4 風險管理

加強風險管理作業 降低營運風險暴露 提升危機處理能力

達成公司永續經營

風險管理方針

1.4.1 風險管理對策

晶元光電為了避免持續狀態下的營運風險與營運瞬間中斷風險,由各部門定期進行公司 全面性的各項風險議題檢討,計畫性地展開執行各項風險管理措施,建立健全之風險管理作 業。針對已辨識之風險項目降低其發生機率,並減少其影響衝擊。

風險管理政策

本公司資本管理依據產業特性及未來發展性,並考量外部環境變動等因素,設定營運與發展藍圖,依此規劃未來期間所需之營運資金、資本支出、發展策略下之轉投資款項及股利支出等。本公司定期做財務分析,檢視集團資本結構,並適時調整以確保公司的永續經營與成長。

日常營運受多項財務風險之影響,包含市場風險(包括匯率風險、價格風險及利率風險)、信用風險及流動性風險。整體風險管理政策著重於金融市場的不可預測事項,並尋求可降低對公司財務狀況及財務績效之潛在不利影響;故風險管理工作由集團財務部門為中心,透過與集團內部各營運單位密切合作進行辦認、評估與規避財務風險。

匯率風險

因主要之進銷貨以美金、日幣及人民幣為計價單位,公平價值將隨市場匯率波動而改變,公司內除使用遠期外匯交易外,亦可能使用舉借外幣短期借款以自然規避外幣資產因匯率變動所產生之風險,並隨時掌控外幣資產及負債部位,就其整體匯率風險進行避險,故預期不致產生重大之市場風險。

價格風險

公司主要投資於國內上市櫃及未上市櫃之權益工具,於合併資產負債表中分類為備供出售金融資產,或透過損益按公允價值衡量之金融資產,此等權益工具之價格會因該投資標的未來價值之不確定性而受影響,因此本公司暴露於權益工具之價格風險。本公司未有商品價格風險之暴險。

利率風險

公司之利率風險主要來自銀行存款及長短期借款。按浮動利率發行之借款使本公司承受 現金流量利率風險,部分風險被按浮動利率持有之現金及約當現金抵銷。按固定利率發行之 借款則使本公司承受公允價值利率風險。本公司按浮動利率計算之借款主係以美元及台幣計 傮。

有關利率風險之敏感度分析,係模擬利率變動對稅後淨利之最大影響數。此等模擬於每 季進行,以確認可能之最大損失係在管理階層所訂之限額內。

信用風險

公司於銷售產品時依公司制訂之授信政策,對個別客戶的風險進行評估,包括該客戶之 財務狀況、信用評等、歷史交易紀錄及目前經濟狀況等多項可能影響客戶付款能力之因素, 並定期監控信用額度之使用。

主要之信用風險除來自客戶之信用風險,尚有來自現金及約當現金、衍生金融工具及存 放銀行與金融機構之存款。對於銀行與金融機構,本公司依據其信用評等及財務比率評估是 否被納入交易對象及交易金額之多寡。

流動性風險

公司財務部監控流動資金需求之預測,確保其有足夠資金得以支應營運需要,並在任何 時候維持足夠之未支用的借款承諾額度,以使公司不致違反相關之借款限額或條款,此等預 測考量公司之債務融資計畫、債務條款遵循、符合內部資產負債表之財務比率目標及外部監 管法令之要求。

若所持有之剩餘現金將投資於附息之活期存款、定期存款、貨幣市場存款及有價證券, 其所選擇之工具具有適當之到期日或足夠流動性,以因應上述預測並提供充足之調度水位。

除上所述以外,為了避免持續狀態下的營運風險與營運瞬間中斷風險,由各部門定期進 行公司全面性的各項風險議題檢討,計畫性地展開執行各項風險管理措施,建立健全之風險 管理作業。針對已辨識之風險項目降低其發生機率,並減少其影響衝擊。

營運	持續管理		1
營運瞬間中斷風險	持續狀態	下的營運風險	
資料主機損毀	品質控制	違反道德責任	
廠區事故	能源成本及效率	財務失效	
經營事故	用水依賴	產品研發競爭能力	
政府法罰	職業安全維護	生產穩定能力	
供應鏈中斷	進出口規範障礙	供應鏈管理	
居民陳情	政府法令	客戶要求	
天災	專利壁壘與屏障	競爭對手動態	

1.4.2 導入管理系統

晶元光電為降低風險發生機率,並減少其影響衝擊,積極導入管理系統作為風險因應對 策。本公司截至2014年底已取得相關國際管理驗證共47件。

企業社會責任

晶元光電已取得 CSR 獨立保證意見聲明書

品質系統

晶元光電已取得

- · ISO 9001 品質管理系統驗證
- ·TS 16949 汽車業品質管理系統驗證
- · QC 080000 電子電機零件及產品之有害物質流程管理系統驗證
- · SONY 綠色夥伴 (Green Partner) 驗證
- · ISO 27001 資訊安全管理系統驗證

做對、做好、滿足客戶; 用心、用智、改善創新。













QC080000

ISO 9001:2008

ISO 9001: 2008











ISO TS 16949: 2009

ISO TS 16949: 2009

ISO TS 16949: 2009

環安衛系統

晶元光電已取得

- · ISO 14001 環境管理系統驗證
- · ISO 14064-1 組織型溫室氣體排放查證
- · OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證
- · CNS 15506 臺灣職業安全衛生管理系統驗證
- · ISO 50001 能源管理系統驗證



ISO 14001 環境管理系統驗證



OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證



CNS 15506 臺灣職業安全衛生管理 系統驗證



ISO 14064-1 組織型溫室氣體排放查證



ISO 50001 能源管理系統驗證

1.5 公司核心價值

誠、新、捷、容,是我們的核心價值,在晶元光電最基本的價值觀就是「誠」,誠信、 素。捷主要是要以專精和速度面對多變的科技產業。容則強調團隊和共同融合的文化,讓晶 元光電更能在伙伴合作和未來併購中,互相尊重,快步向前。



反貪腐

晶元光電為嚴格禁止任何貪瀆、賄賂及勒索等行為,在員工手冊及員工獎懲辦法等相關 宣導文件均納入與反貪瀆相關的準則,並提供員工相關教育訓練,以確保每個人都了解相關 約定與規則。晶元光電尚未對各業務單位實施貪污風險分析,2014年晶元光電內部員工無 發生任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。

政治貢獻

晶元光電一向保持政治中立,但鼓勵員工履行其公民責任與權利,參與選舉投票。 2014年晶元光電並未進行任何公共政策的遊說或政治捐獻。

申訴機制

晶元光電在追求公司成長的同時,亦非常重視所有利害關係人之看法與建議,為落實誠 信經營及避免不道德或非法行為之發生,晶元光電設有內部及外部申訴與溝通機制:

內部溝通管道:

- 組織內部如員工相關薪資福利、環境安全衛生、公司政策等, 皆透過各種處部課會議或 廠週會公開透明佈達
- 設置專屬員工意見箱,由員工關係室受理
- 定期舉辦員工座談,並追蹤、討論員工提出之意見
- 設置「性騷擾」專線及信箱,所有同仁、求職者及供應商都可使用
- 2014 年首度辦理「晶心溝通會議」,由總經理親自主講,讓同仁們清楚瞭解公司的策 略方向、營運概況,獲得清楚正確的公司資訊,藉此也讓同仁瞭解平時在公司工作的辛 苦及努力,都能獲得下向的回饋。除了達到良好的雙向溝通及交流,更進而增加同仁對 公司的認同感。

外部溝通管道:

組織外部之上游供應商、承攬商可透過採購了解產品之相關規範,並與員工享有同樣 的申訴管道(受理申訴單位:員工關係室),下游之客戶則經常透過客服信箱/電話/業務 人員轉達等方式了解公司及產品狀況,其他的利害關係人如投資人/銀行/政府機關等則 可透過公司官方網站、電視採訪、媒體報導等追蹤晶元光電最新財務相關資訊。

投資人信箱:rider@epistar.com CSR 信箱: csr@epistar.com 官網信箱: sales@epistar.com

2014 年申訴案件

申訴案件類別	申訴件數	經調查後立案件數
性騷擾	3 件	0 件
勞動條件	0 件	0 件
就業歧視	0 件	0 件
工作安排	3 件	0 件
環境問題	0件	0 件

1.6 法規遵循

晶元光電及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計劃中 最重視的項目之一;每年皆定期推出法規遵循相關訓練課程,讓員工了解最新的法令規範, 進而強化對從業道德規範的承諾。

環境保護法規遵循

晶元光電 2014 年並無重大洩漏事件,但有因故違反環保相關法令,罰款金額共貳拾萬 陸仟元整。晶元光電已通盤檢討並即期改善。

產品標示、行銷等法規遵循

晶元光電產品 2014 年無違反產品健康與安全、標示及市場推廣相關法規,亦無發生產 品被禁止銷售之事件。

衝突金屬使用規範遵循

品元光電將採取商業上合理的盡職調查,並檢查金屬之供應商,以確保品元光電產品未 使用或包含來自於剛果民主共和國 (DRC)、周邊衝突地區的軍事團體及非政府的或非法的軍 事派別所控制的衝突金屬,包含金(Au)、鉭(Ta)、鎢(Wu)、鈷(Co)、鈀(Pd)和錫(Sn)等金屬。

人權與勞動相關法規遵循

晶元光電導循勞基法,2014年並無使用童工事件發生。無涉及歧視、原住民權利、集 會結社自由及強迫勞動相關個案。2014年晶元光電僅發生一件勞動檢查時因加班費計算方 式不符勞基法事件,遭罰款兩萬元整,後續已針對問題點即期改善。

晶元光電 2014 年並無重大安全衛生事件,但有因故違反安全衛生相關法令,罰款金額 共陸萬元整。晶元光電已通盤檢討並即期改善。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

晶元光電 2014 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

企業社會責任管理

2 企業社會責任管理



2.1 與利害關係人的互動

2.1.1 利害關係人鑑別

晶元光電藉由 CSR 報告書編輯小組參考同業所鑑別出之利害關係人群體,並與各部門 主管內部討論,鑑別出7大類的利害關係者,包括集團員工、股東/投資人、企業客戶、供 應商、承攬商、政府機關、同業公會等。



2.1.2 利害關係人溝通管道

利害關係人	溝通議題	溝通平台
集團員工	職業健康與安全 勞工雇用 訓練與教育 員工福利	 問卷調查(年)。 內部網路訊息系統(隨時):透過內部網路公告並供查詢。 員工意見調查(季):委託專業外部機構,針對員工滿意度、員工意見及公司經營管理措施等議題進行內部調查。 策略規劃會議(年):公司策略目標及執行展開規劃。 經營管理階層雙向溝通(每月):課長級以上主管與高層溝通會議。 申訴專線(不定期):供員工反應問題狀況,一旦接獲通報,立即由專人立案處理。 員工大會(季)、福委會議(季):向公司提出建議及進行協商。 員工意見反應(不定期)。
股東 / 投資人	經濟績效 公司治理 反貪腐	 法說會(季)、定期公佈營運概況資訊(月)。 股東大會(年):依規定編製財務年報。 官網設立投資人專區(不定期):股東可點閱營運、財務、借款、股東專欄(揭露股利、股價、股務)。 可從官網自行訂閱投資人訊息(不定期)。 設置股東聯絡窗口及信箱(不定期)。 設有發言人聯絡窗口。
企業客戶	產品健康與安全 行銷溝通 客戶滿意 法規遵循 客戶隱私	•問卷調查(年)。 •客服網路信箱(不定期)。 •客戶滿意度調查(年)。 •官方網站。 •參與相關產品展覽會·直接瞭解客戶及市場發展方向(不定期) •營業中心同仁拜訪客戶(不定期)。
供應商	反貪腐 供應商評鑑 採購政策	•問卷調查(年)。 •供應商稽核及訪談(不定期)。 •可透過「員工關係室」制定之申訴管道進行申訴。
承攬商	反貪腐 承攬商評鑑 採購政策	•問卷調查(年)。 •承攬商協議組織會議(不定期)。 •可透過「員工關係室」制定之申訴管道進行申訴。
政府機關	法規遵循 環境保護 安全文化	與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之公 聽會(不定期)。管理系統法規鑑別。公文往來、專案討論會、公開資訊。
同業公會	社會參與 社會衝擊 產業發展	積極參與同業公會相關活動,維持良好互動。積極爭取成為同業公會理事,推動相關事務。實際贊助同業公會舉辦之活動,促進產業發展。

2.2 CSR 重大考量面管理



2014年晶元光電在企業永續性報告書編製中導入實質性分析,希望透過系統化的分析模式,鑑別利害關係人所關注/興趣的永續議題及公司經理人對該議題衝擊公司永續經營的程度,作為報告書資訊揭露的參考基礎,與利害關係人進行有效溝通。

□ 鑑別利害關係人

藉由CSR報告書編輯小組參考同業所鑑別出之利害關係人群體,並與各部門主管內部討論,鑑別出7大類的利害關係者。



□ 蒐集永續議題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源,外部來源包含全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI)所出版的永續報告書第四代綱領(G4),首先以GRI G4 指標的 48 大類 考量面為基礎,再納入國際關注議題與標準,彙整成關切考量面清單,由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單;內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。



□ 重大考量面分析

2014年晶元光電透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人及公司經營階層,依據回收問卷的分析結果,決定的評估準則權重值,2014年晶元光電共回收問卷 106份,其中關注度問卷回收95份,衝擊度問卷(經理人填答)回收11份。

□ 實質性議題排序

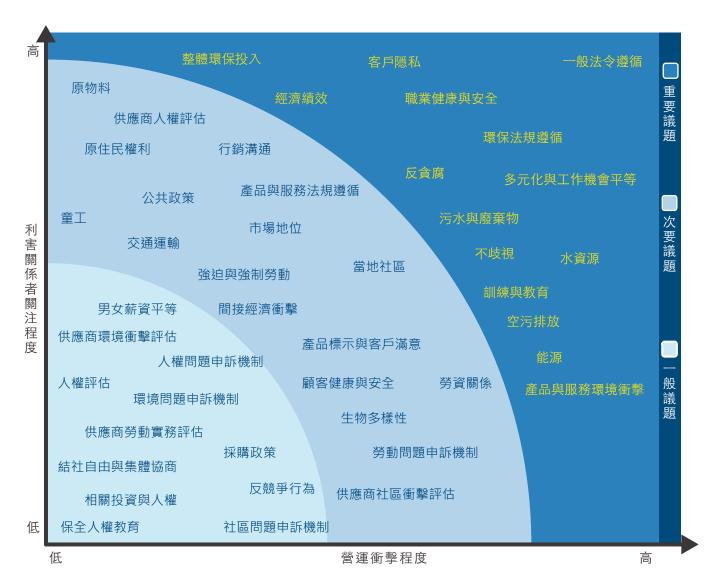
2014年晶元光電經分析與討論後共鑑別 16個 重大考量面,考量將每個議題在不同評估準則下的得分與權重及公司管理階層對於永續經營的衝擊考量程度,計算每個議題的風險優先數,藉以制定揭露優先排序,並針對各考量面訂定有效之管理方針。



■ 審查與討論

經分析後之重大考量面排序、回應章節與邊界分析,晶元光電未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。

重大考量面實質性分析圖



經分析後之重大考量面排序、回應章節與邊界分析

- ◆表示有實質相關性, 晶元光電已將相關資訊與管理方針揭露於本報告書中。
- *表示有實質相關性,晶元光電未來將持續加強管理並將相關資訊以 CSR 管理評鑑分 析結果揭露於本報告書中。

排序 重大考量面		然四 子 似 坦爾辛茲	組織內		組織外	
排序	里八 方里凹	管理方針揭露章節	晶元光電	關係企業	供應商	承攬商
1	經濟績效	1.2.1 經營策略與企業發展	•	*		
2	客戶隱私	1.2.3 客戶滿意度	•			*
3	職業健康與安全	4.3 安全文化與責任	•			*
4	反貪腐	1.5 公司核心價值	•	*	*	*
5	環保法規遵循	3.1 永續環境管理方針	•		*	
6	污水與廢棄物	3.1 永續環境管理方針	•		*	
7	能源	3.1 永續環境管理方針	•		*	
8	訓練與教育	4.2.2 員工教育與訓練	•			*
9	空污排放	3.1 永續環境管理方針	•		*	
10	不歧視	4.2 員工關係	•	*	*	*
11	一般法令遵循	1.5 公司核心價值	•	*	*	*
12	多元化與工作機 會平等	4.2 員工關係	•			
13	整體環保投入	3.1 永續環境管理方針	•	*	*	
14	勞工雇用	4.2 員工關係	•	*	*	*
15	水資源	3.1 永續環境管理方針	•		*	
16	產品與服務 環境衝擊	3.1 永續環境管理方針	*		*	

5

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

永續環境管理

3 永續環境管理

2014 年永續環境管理績效

□ 環保整體支出

1.環保支出共 38,988 萬元

簡短說明:

1.歷年資本性支出逐年增加,主要為投資廢水場 擴建、含氨廢氣處理回收設備系統建置。

□ 能源管理系統推動

- 1.取得 ISO 50001 能源管理系統 認證
- 2.台灣 第一家 取得「發光二極體製造 ISO50001 能源管理系統 L認證企業

- 1.晶元光電南科一廠廠務系統已於2014年10月 取得ISO50001 能源管理系統認證。
- 2.晶元光電是台灣第一家「發光二極體製造ISO 50001 能源管理系統」認證企業。

□ 水資源

- 1.用水強度較2011 年降低 41.0%
- 2. 佔耗用水量比例達 33.8%

簡短說明:

- 1.單位產量耗水量由2011年189.4(m³/m²)下降 至111.7(m³/m²),減少41.0%。
- 2.回收水量達673,626(m³), 佔耗用水量比例達 33.8% •

□ 建置含氨廢氣回收設備

- 1.全面導入建置含氨廢氣回收設備,放 流水氨氮濃度皆低於 30 ppm
- 2.氨水實際回收量達 2,009 公噸
- 3. 節水方面用水量每月可以節省 約 21,600m³
- 4.廢水排放每月廢水量減少約 21,600m³

簡短說明:

- 1.放流水氨氮濃度皆低於30ppm。
- 2. 氨水實際回收量達2,009 (公噸)。
- 3.節水方面用水量每月可以節省約21,600(m³)。 預估每年節水259,200(m³/年)。
- 4.廢水排放每月廢水量減少約21,600(m³)。預估 每年減少廢水排放259,200(m³/年)。

□ 永續能源

- 1.能源強度較2009 年降低 37.5%
- 2. 節能措施節電達 14,536 GJ

簡短說明:

- 1.單位產量能源耗用量由2009年23.5(GJ/m²)下降 至14.7(GJ/m²),減少37.5%。
- 2.晶元光電歷年來致力於節能改善2014年節能效 益達14,536(GJ)。

□ 溫室氣體管理

- 1.溫室氣體強度較2011 年降低 34.7%
- 2.溫室氣體減量相當於 5.4 座 大安森林 公園年固碳量

簡短說明:

- 1.溫室氣體排放強度為9.7(公噸CO₂e/m²)較2011年 溫室氣體排放強度14.9(公噸 CO_2e/m^2)下降34.7%。
- 2.減少溫室氣體排放量2,108(公噸CO₂e),約相當於 5.4 座大安森林公園年固碳量。

□ 污染防治

- 1.污水排放強度較2011 年降低 35.3%
- 2.廢棄物資源化比例達 71%

簡短說明:

- 1.單位產量廢水量由2011年108.6(m³/m²)下降 至70.3(m³/m²),減少35.3%。
- 2.資源化比例由2012年61%提升至71%。

□ 綠色產品

- 1.RoHS禁限用有害物質及REACH 高關注物 質(SVHC)規範符合度 100%
- 2.取得 IECQ QC080000 認證
- 3.取得 SONY GP 綠色伙伴認證

3.1 永續環境管理方針

晶元光電自 1996 年創立以來,除了致力於 LED 產品發展,公司亦相當重視環境保護, 這也是晶元光電創立以來,始終堅持的想法。即便經歷金融風暴、歐債危機,甚至是面對當 前充滿變數的經濟環境與日趨嚴苛的環安法令要求,公司仍不改初衷,成果有目共睹。晶 元光電致力於污染預防且視為首要責任之一,藉由 ISO 14001 環境管理系統,以 Plan-Do-Check-Action 的管理模式推動持續改善環境管理方案,兼顧生產成本及環境保護。過程中 針對各項用電量、用水量、廢水產生量、廢棄物產生量及溫室氣體排放量與產能密度等相關 性建立指標並予以隨時監控。

政策 「預防污染;提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」

目標

整併減量、提升效率、持續改善

回收利用、低碳管理、綠色採購



註: ISO14001為環境管理系統、ISO 14064-1 為溫室氣體盤查管理系統、PAS 2050、PAS 2060、ISO TS 14067 為 碳足跡管理系統、ISO 50001 為能源管理系統、CSR為企業社會責任、ISO 14051 物質流成本會計分析、ISO 14025 產品環境標誌與宣告管理系統、BCM營運持續管理系統



措施

風險評估	新技術或新方法導入前應實施環安衛風險評估,以
Evaluation	降低企業營運風險。
危害預防	產品的研發與生產之設計應力求污染預防與健康之
Prevention	確保。
持續改善 Improvement	關注環保與節能議題,不斷提升環安衛及能源管理績效,進行持續性改善。

滿足客戶需要 Satisfaction

結合供應部力量,提供舒適、安全、衛生的工作環境, 創造高品質綠色產品,以滿足員工及客戶之需求。

訓練與教導 **Training**

融合企業文化與產業實務,持續性地訓練與教導,落實 對員工及利害關係者之危害告知,透過教育及訓練提高 對環保、安全、衛生與節能的認知及能力。

負責 Accountability

提昇環流/節能績效及落實安全與衛生是全體員工的責任

遵守法令 Regulation compliance 承諾提供與維持一個合於法令指定之工作環境,並以國 際相關規範為標竿。



環保支出

晶元光電於 2014 年針對環保支出共 38,988 (萬元)。歷年資本性支出逐年增加,主 要為投資廢水場擴建、含氨廢氣處理回收設備系統建置。



環境會計

晶元光電於 2011 年開始推動建置環境會計系統,強化宣導環境會計科目,使各部門 在採購環保有關支出時,能使用正確的環境會計科目編號,提高日後資料統計的效率及 正確性。透過環境會計制度,將環境的活動轉換成財務或會計資訊並依此資訊為基礎,作 為分析、使用屬於環境項目財務資訊,期許結合公司之環境管理和經濟政策,以達到晶元 光電永續發展的目標。該制度依照我國環保署環境會計指引架構之環保署環境成本總表 (2008年版)所建立,系統運作順利。

環保活動參與



獲邀參加『2014 SEMICON Taipei Sustainable Manufacturing Gallery』 並擔任 "LED 產業的氨氮管理衝擊及契機(The Ammonia Management Impact and Opportunity for the LED Industry)"講師



獲邀參加英國標準協會『ISO/DIS 14001 國際草案版暨國內外職安衛管理 趨勢研討會』並擔任"卓越組織經驗分享-晶電集團兩岸三地之環安衛管 理推動"講師。



獲邀參加南科管理局『道瓊永續指數介紹及永續報告書輔導成果發表會』並擔任"晶元光電企業社會責任報告書推動分享"講師



經濟部工業局正式公告『光電半導體產業清潔生產評估系統(以下簡稱LED 業評估系統)』,此係由晶元光電偕同光磊科技、璨圓光電、鼎元光電、新 世紀光電、億光電子及工研院等會員共同協助完成評估系統之建置。



獲邀參加英國標準協會主辦之『GRC 管理策略年會』並擔任 "供應鏈風險管理與永續經營" 講師

3.2 綠色生產

輸入

原物量 有機化學品: 3,335(公噸) 酸性化學品:610(公噸) 鹼性化學品:1,601(公噸)

公共設施

電力:943,535(GJ)

自來水: 1,995,440(立方公尺) 天然氣:535.4(立方公尺) 柴油:105,907(公升)

晶元LED 製程

LED晶粒: 17857.55(平方公尺)

廢水

廢水量: 1,254,622(公噸) COD: 145.29(公噸) SS: 20.37(公噸)

廢棄物

有害廢棄物:6,993(公噸)

一般廢棄物:1,071(公噸)

廢氣

輸出

溫室氣體:173,562(公噸CO2e) 揮發性有機氣體:15,973.08(公斤)

硫氧化物: 4,610.19(公斤) 氮氧化物: 8,368.79(公斤)

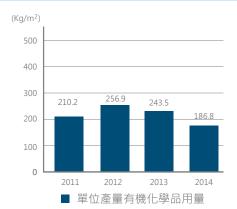
公共設施回收

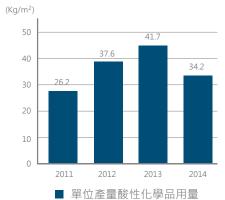
回收水量:673,626(立方公尺) 氨水再利用量: 2,009(公噸)

3.2.1 原物料使用

晶元光電對於原物料的使用,一直朝著最佳化的原則,晶元光電歷年主要原料用量密度 耗用情形如下所示:

原物料名稱	2011年	2012年	2013年	2014年
單位產量有機化學品耗用量 (Kg/m²)	210.2	256.9	243.5	186.8
單位產量酸性化學品耗用量 (Kg/m²)	26.2	37.6	41.7	34.2
單位產量鹼性化學品耗用量 (Kg/m²)	83.1	70.7	113.7	89.7





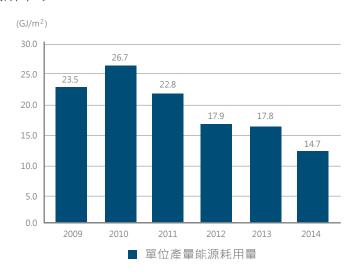


晶元光電主要產品為高亮度 LED 晶片及高亮度 LED 晶粒,產品特性不適合使用循環再造的原料,屬 B2B 性質產品。售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用,目前未有回收計畫。

3.2.2 能源使用

晶元光電致力於改善舊有工廠與辦公室能源使用效率,透過照明節能、空壓設備、空調設備及電力設備等節能具體措施減少營運成本及對環境衝擊。

2014 年晶元光電於單位產量能源耗用量 (單位產量能源耗用量計算包含電力、天然氣及柴油)由 2009年 23.5(GJ/m²)下降至 14.7(GJ/m²),減少 37.5%。晶元光電歷年單位產量能源耗用量如下圖所示:



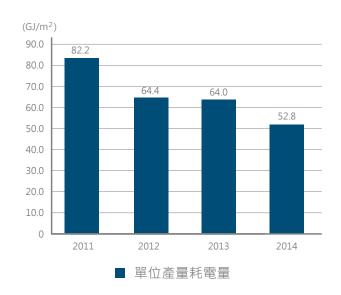
(1) 直接能源

晶元光電主要消耗直接能源包含柴油及天然氣,功能用於有機廢氣吸附及燃燒處理系統,近年來持續於各廠區加設該設備,晶元光電歷年柴油及天然氣用量如下所示:



(2) 間接能源

2014年晶元光電總體間接能源 (用電量) 耗用量 943,535(GJ)(1KWH=0.0036GJ)·較 2012年減少 0.7%。整體耗電量增加·但晶元光電持續致力於用電效率使得 2014年單位產量耗電量由 2011年 82.2(GJ/m²)下降至 52.8(GJ/m²)·減少 35.8%。晶元光電歷年單位產量耗電量如下圖所示:



3.2.3 溫室氣體盤查

對抗氣候變遷與地球暖化,溫室氣體減量是重要手段,盤查則可提供減量依據。經由盤 查結果可以訂出減量目標與優先順序,讓後續減量過程更有效益,並且可以藉以確認減量成 果。

晶元光電自 2008 年起,台灣光電半導體產業協會 (簡稱 TOSIA)展開全體會員廠商溫室氣體盤查專案,晶元光電亦參與此項專案。該專案依循 ISO 14064-1 的標準程序,開始盤查 2007 年晶元光電廠區之溫室氣體排放量,並通過驗證機構對盤查程序及結果之查證,取得溫室氣體排放量查證聲明書,晶元光電依據建置完成之工具,持續配合台灣光電半導體產業協會更新溫室氣體盤查資料,並進行第三者查證。

晶元光電溫室氣體排放可分為直接排放與能源間接排放,直接排放源包括製程使用氣體 (全氟化物 FCs、一氧化二氮 N_2O 、甲烷 CH_4 、二氧化碳 CO_2)、揮發性有機氣體污染防治 設備、緊急發電機、公務車輛及其他設施所使用之天然氣、液化石油氣、汽油及柴油等燃料,以及化糞池、消防設備等逸散性排放源;能源間接排放源則主要為外購之電力。其他來源尚有產品及原物料運輸、供應商生產、員工差旅、廢棄物處理及員工通勤等(註:本報告不包含範疇三)。晶元光電歷年溫室氣體排放盤查結果如下圖所示:



溫室氣體排放統計

晶元光電 2014 年溫室氣體直接排放量為 24,863(公噸 CO₂e), 能源間接排放量為 148,699(公噸 CO₂e),總排放量為173,562(公噸 CO₂e),相較2011年總排放量增加 16.0%。2014年溫室氣體排放強度(單位產量 CO₂e 排放量)為 9.7(公噸 CO₂e/m²)較 2011 年溫室氣體排放強度 14.9(公噸 CO₂e/m²) 下降 34.7%。晶元光電歷年溫室氣體排放 強度如下圖所示:



溫室氣體排放強度統計

3.2.4 節能減碳措施

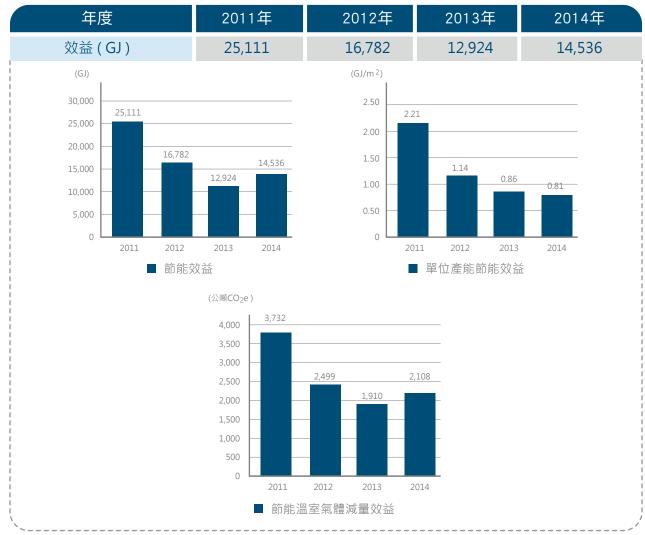
晶元光電所使用的能源以電力為主,天然氣次之,其餘極少。目前台灣現有發電廠主要 以火力為主,產生電力過程需要燃燒煤炭或天然氣,過程中產生了二氧化碳排放。晶元光電 透過持續推動節約能源措施,除了達到降低溫室氣體與二氧化碳排放量的量外,以企業永續 發展來看可同時降低營運成本。

晶元光電歷年節電改善紀錄

2010年	廢氣系統變頻器自動控制 空壓機增設變頻器 空調冰水系統整合工程 不斷電系統整合減量 排氣系統整合 純水系統整合 製程區 AVR 移除
2011 年	製程排氣系統增設管末靜壓 sensor 工程 空調系統冰水定流量供應改為變流量供應 各棟冰水系統集中整合,提高效率 廠區路燈 LED 化 壓縮乾燥空氣系統裝設無耗氣式排水器 增設熱回收冰機以及外氣空調箱改為熱回收式系統 同屬性之排氣系統管路整併連結
2012 年	照明更換 LED 燈具節能工程 照明減量 空調送風過濾系統減量 (10%) 冬季空調系統冰水供應溫度提高 壓縮乾燥空氣吸附式乾燥機改為加熱式 功率因素改善工程 電力系統增設主動式濾波器,降低設備損失
2013 年	空調箱整合、熱水系統導入 空調外氣空調箱熱水管路配置工程 冷卻水塔散熱材更換 製程冷卻水 7 度改 14 度冰水供應 真空系統節能控制改善 電力系統增設主動式濾波器 (降低損失) 壓縮乾燥空氣管路一次側聯通,降低管路壓損
2014 年	各廠照明更換 LED 燈具節能工程空調箱整合,熱水系統導入(新空調箱導入)真空系統連動控制 CDA 管路一次側聯通 PCW 7 度改 14 度冰水供應 CH6 CWP 增設變頻器 熱回收冰機冷卻水旁通工程 MAU 熱水管路配置工程

晶元光電歷年來節能統計

晶元光電歷年來致力於節能改善 2014 年節能效益達 14,536(GJ),減少溫室氣體排放量 2,108(公噸 CO₂e),約相當於 5.4 座大安森林公園年固碳量 (計算來源農委會)。晶元光電 歷年節能效益如下圖所示:(註:節能數據為更換設備前後依消耗功率差異計算產出。)



宣導公司節能減碳

晶元光電持續宣導推動強化員 工環保節能觀念及認知。以下為晶 元光電節能環保具體作法:



廠房改用節能設備

照明

更新各廠照明燈座,將廠內燈管分區汰換為 LED 燈管

分區進行照明控制,減少能源耗用

廠內照明重新規畫,進行不必要光源減少照明燈管

在符合法規及維持舒適的環境下調整辦公室常備燈數量,並減少不必要光源

加強保全及清潔人員巡查照明用電,關閉未使用區域燈源

廠區路燈 LED 化



廠內燈管分區汰換為 LED 燈管







廠區路燈 LED 化

空調

冰水系統空調箱採變頻器,以降低水泵輸出馬力

設定辦公室空調的運行溫度,達到節電的目的

空調箱增設定時器,控制調整運轉時間

送風過濾系統減量 (10%)

空調箱整合、熱水系統導入

冬季空調系統冰水供應溫度提高

熱排氣回收 (降低空調箱外氣補充)

冰水系統浮動壓差控制

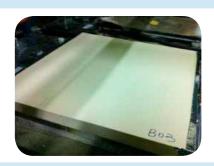








冰水管路系統合併改善





FFU 封板減量改善





熱排氣回收(降低空調箱外氣補充)

空壓

空壓機加裝變頻器

增設空壓機制能控制系統

壓縮乾燥空氣系統吸附式乾燥機改為加熱式

壓縮乾燥空氣系統裝設無耗氣式排水器

吸附式乾燥機改加熱式乾燥機



吸附式乾燥機



加熱式乾燥機

設備能源損失洩漏檢查



超音波測漏儀(ULD)量測



紅外線熱影像儀 (IR Scan)量測

氨水回收設備氣提塔熱回收



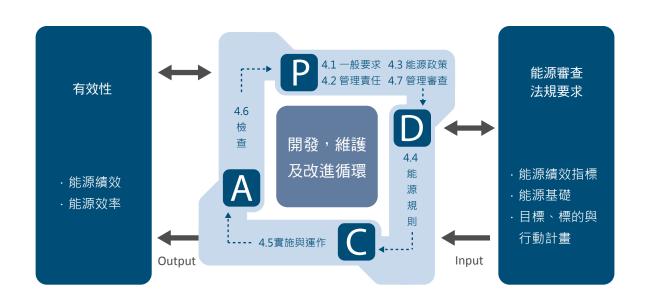
蒸氣噴射器裝置



熱水回收至熱回收桶裝置

ISO 50001 能源管理系統

晶元光電南科一廠廠務系統已於 2014 年 10 月取得 ISO 50001 能源管理系統認證, 晶元光電是台灣第一家「發光二極體製造 ISO 50001 能源管理系統」認證企業, 主要目的是藉由一些準則與方法的建立,提供公司一個必要程序的架構, 讓公司能有依循的方式, 在不影響現有運作下,將自身的能源使用效率,提升到最佳狀態,並與組織運作之策略和目標密切配合,再輔以 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 的機制,進行組織能源運用方式持續性的改善,也藉由能源成本的降低、溫室氣體排放的減少,進而達到永續經營與環境友善的目標。2015 年目標是將廠務累積之經驗,平行展開推廣至南科一廠及南科三廠全廠區認證。



PDCA 的管理模式



ISO 50001 能源管理系統認證授證儀式



台灣第一家 發光二極體製造 ISO 50001 能源管理系統 認證企業

3.2.5 水資源管理

近年來,受到全球氣候變遷影響,水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此, 水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適很重要的一部 分。有鑑於此,晶元光電持續推動節約用水不餘遺力,除設施設備改善外亦進行宣導員工由 用水行為改變以提升節約用水效率。以下為各項節水措施:



晶元光電歷年節水改善紀錄	
Fab-B 及 Fab-D 製程廢水回收	砂濾、活性碳塔再生水減量
真空系統冷卻水回收	純水系統反洗及再生水回收
研磨機台用水循環	低濃砷系統 RO2 產水導入工業閥基工程
外氣空調箱冷凝水回收	研磨廢水回收
雨水貯留	逆滲透廢水回收
水龍頭/便器/加裝省水器	EDI 電極廢水回收
冷卻水塔廢水排放減量	純水系統水封改無耗水式
中央廢水處理系統(提高用水管理)	純水水質計監測水改至系統回用
中央純水系統(提高純水系統產水率)	製程低濃度含砷廢水回收系統
氨氮處理回收系統	大套 RO1 廢水分流至 2500RT 冷卻水塔工程

晶元光電單位產量用水統計

2014年晶元光電總用水量耗用量 1,995,440(m³)、較 2011年減少 7.2%。整體用水耗電量相對持續減少、且晶元光電持續致力於用水效率使得 2014年單位產量耗水量由 2011年 189.4(m³/m²)下降至 111.7(m³/m²)、減少 41.0%。晶元光電歷年單位產量耗水量如下圖所示:



晶元光電各廠區之耗水以製程用水為主,其排水皆經由污水處理設施處理,或依法令直接排至污水下水道至園區污水處理場。廢水排放水質皆符合主管機關之要求,對生態環境無顯著衝擊。晶元光電竹科廠區水源來自於寶山一水庫、寶山二水庫及永和山水庫,南科廠區水源來自於南化水庫。晶元光電的廠房設置在科學工業園區,用水符合管理局規範,取水量對於水源無重大影響。

晶元光電隨著產量大幅成長,每年水資源回收設施均投入相當金額,且有顯著成效, 2014年回收水量達 673,626(m³),佔耗用水量比例達 33.8%,其年度回收水量如下圖所示: (註:節水數據以回收水系統流量計統計後產出。)



回收水量及佔耗水量回收比例統計

水資源回收減量措施

製程回收水(砂濾、活性碳、RO 設備)







3.2.6 污染防治(空氣、水、廢棄物)

空氣污染防制

晶元光電於空氣污染防制先由製程合理化減少污染物進入廢氣之中,再經由空污設備處 理廢排氣中的污染物。晶元光電歷年實際檢測結果,空氣污染物排放濃度均符合環保署所規 定之排放標準。

NOx

年度	排放量(單位:Kg)
2011年	3,701.89
2012年	4,976.37
2013年	6,613.24
2014 年	8,368.79

SOx

年度	排放量(單位:Kg)
2011年	1,519.23
2012年	955.75
2013年	3,779.08
2014 年	4,610.19

VOCs

年度	排放量(單位:Kg)
2011年	17,258.38
2012年	19,556.17
2013年	17,465.59
2014年	15,973.08

依廢氣特性分流有效處理

晶元光電廢氣依據其特性大致上區分為酸性排氣、鹼性排氣及揮發性有機物排氣等三 種,至於一般機台散熱排氣並不會造成空氣污染。空氣污染防制設備依據處理污染物的種類 特性而有所不同。特殊廢氣會先經過前處理設備後,再彙整至中央酸、鹼性廢氣洗滌塔進行 水洗中和;屬於有機成分者則依廠區狀況送至揮發性有機物廢氣沸石轉輪系統及活性碳流體 化床系統進行吸附燃燒或活性碳吸附後,再排入大氣。

系統管理,穩定運作

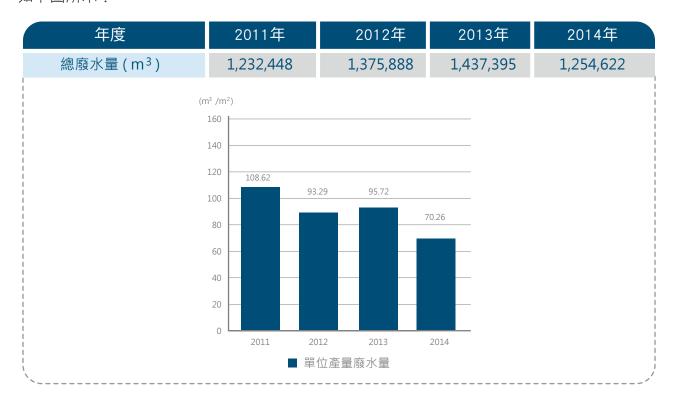
晶元光電空氣污染防制設備之處理能力均可符合「半導體製造業空氣污染管制及排放標 準」及「固定污染源空氣污染物排放標準」之相關規定。依法定期對各類空氣污染物進行排 放濃度檢測。

晶元光雷依循 ISO 14001 管理系統,落實空氣污染預防之操作規範,並依設備特性施 行保養及維護,由權責部門定期巡檢。各廠均設置有妥善備援系統,以確保萬一運轉中發生 部分設備故障時,仍可由備援系統代之,降低污染物異常排放的機率。所有設備的運轉狀況 已納入中央監控,異常時會發出警報給每日二十四小時輪班之人員。倘發生控制或排放異常 則執行緊急應變處理,迅速查明原因並執行改善控制,期藉此降低生產活動所產生的污染負 荷。

水污染防治

晶元光電於水污染防治首重減少製程污染物直接進入廢水中,排放出廢水會經由廢水處 理設備降低水中污染物,期排放標準水質必須符合園區納管標準。

廠區內主要用水流程係純水系統將自來水製造成超純水,用於製程機台清洗晶片表面 積所殘存的化學品。為減少總用水量,晶元光電純水系統及製程機台的排放水依照乾淨程度 分級,目前正逐步建立回收系統將最乾淨者優先循環純化回製程機台使用;次者經水回收使 用於非製程之次級用水;最後,無法回收使用的廢水則排至廠區內設置的廢水處理場進行終 端廢水處理。2014年晶元光電總廢水量 1,254,622(m³), 較 2013年減少 12.7%。整體用 水耗電量相對減少,且晶元光電持續致力於水資源源頭減量使得 2014 年單位產量廢水量由 2011 年 108.6(m³/m²) 下降至 70.3(m³/m²),減少 35.3%。晶元光電歷年單位產量廢水量如下圖所示:



依廢水特性分流有效處理

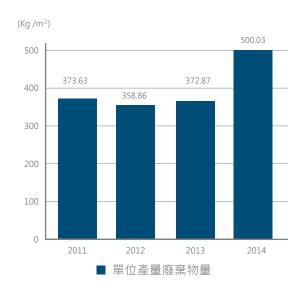
晶元光電於前端將廢水分類分流,以提升處理效能。廠區廢水可分為含砷廢水、含氟/含鐵廢水及一般酸鹼廢水,所有廢水均在製程機台端做好嚴格的分類管理,經由分流管路收集至各類廢水的處理設施。在廠務同仁運轉維護下,將廢水處理至符合科學工業園區管理局規定之納管標準後,排放至科學工業園區污水處理場作進一步的處理。廢水經過這些綜合處理程序,確認符合河川排放標準,才由園區污水處理場排入河川。而科學工業園區管理局也會不定期抽測各公司放流口水質。

系統管理,穩定運作

晶元光電依循 ISO 14001 管理系統,落實廢水場之操作規範,並依設備特性施行保養及維護,由權責部門定期巡檢。各廠均設置有妥善備援泵浦及臨時性設備,以確保萬一運轉中發生部分設備故障時,仍可由備援品代之,降低污染物異常排放的機率。異常時會發出警報給每日二十四小時輪班之人員,當下會先暫停排水,直至異常狀況排除才會恢復正常排水。在廢水場放流口處均設置水質(酸鹼值)、水量的監測設施,供在發生異常狀況時進行適當的應變處置。而對於放流水及原水則依照法規規定每半年檢測一次,於每月定期抽測水質狀況。以確保放流水水質符合標準。

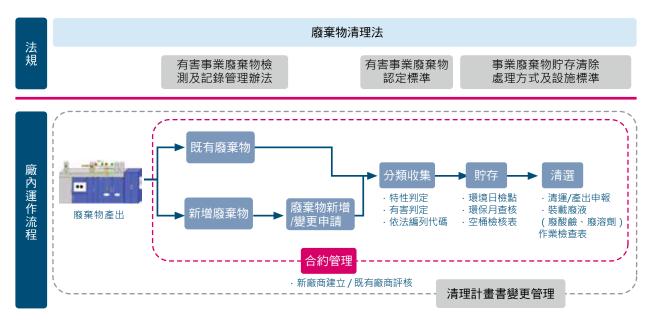
廢棄物管理及回收再利用

晶元光電 2014 年廢棄物量 7,508,640(Kg)·相較 2012 年增加 2,215,937(Kg)。其中一般事業廢棄物量 1,071,053(Kg);有害事業廢棄物量 6,992,616(Kg)。除了隨著 2014 年產量增加,整體廢棄物量隨之增加,主要為處理氨氮問題衍生產生的回收再利用鹼性含氨廢液造成。晶元光電歷年單位產量廢棄物量如下圖所示:



廢棄物管理

晶元光電在廢棄物管理依循法規面及程序書,持續穩定運作與監控。



廢棄物廠內運作管理流程圖

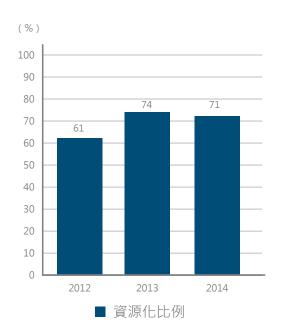
晶元光電於製程生產過程中,會依屬性產生不同廢棄物,產出後會依循程序書進行管理 貯存後,依法委託合格清理商進行處理。2014年無輸出到國外處理。



廢棄物產生來源圖

廢棄物減量及資源再利用

晶元光電在減少原物料使用與廢棄物減量再利用上,藉由開發新廠商來發展廢棄物回收 再利用技術,以提升回收率並同時降低非資源化廢棄物(焚化、固化及掩埋)數量,期望持 續降低非資源化廢棄物以增加資源化廢棄物比例,資源化比例由 2012 年 61% 提升至 2014 年71%。



3.3 綠色產品



3.3.1 LED 簡介

發光二極體(Light-Emitting Diode)是一種能發光的半導體電子元件,是透過三價與 五價元素所組成的複合光源,最早期用途有指示燈及顯示板,隨著白光發光二極體的出現, 近年逐漸發展至被普遍用作照明用途,具有體積小、耗電量低、效率高、壽命長、不易破損、 反應速度快、可靠性高等傳統光源不及的優點。2014年三位日本學者天野浩與赤崎勇、中 村修二憑藉著「發明高亮度藍色發光二極體,帶來了節能明亮的白色光源」獲得了諾貝爾物 理學獎,足見 LED 作為照明光源替整個世界所帶來的改變已經廣泛獲得了認同。

發光二極體燈(LED 燈)又被稱為固態照明,是一種固態的電子元件,傳統照明燈具如 螢光燈、白熾燈及鹵素燈都有裝載氣體的脆弱玻璃管,因而都不及全固態的 LED 堅固耐用, 目前 LED 已經開始應用於道路照明及室內燈具,而且發光效率平均超過 80 lm/W(螢光燈 效率平均為 50 lm/W)。除了一般大眾熟知的耗電量低之外,環保、無污染也是一個很大的 優點。例如日光燈、鹵素燈、高壓鈉燈、節能燈都含汞,但 LED 的汞含量是 0,可以說是真 下節能、無汗染的光源。

晶元光電所生產的是 LED 燈具中最重要的發光單位 - LED 晶粒,透過技術的創新與製 程的優化,提供更亮、效率更好、更便宜的 LED 光源,協助全球 LED 照明的普及,並支援 各式 LED 相關的應用。公司內部除了以「實現 LED 的無限可能」為目標之外,也實際推行 並實踐 HSF 政策-推動綠色採購、推動持續改善、開發綠色商品、愛護綠色地球。

3.3.2 禁限用有害物質管理

RoHS 禁限用有害物質

對於客戶關切的禁限用有害物質 (Restriction of Hazardous Substance, RoHS), 晶 元光電已訂定『無有害物質管理程序』,所有產品於研發、製造、生產、儲存、出貨各流程 包含原物料供應商須確保管控有害物質,以符合歐盟與客戶之要求。2009年為了強化有害 物質管理,導入有害物質管理系統 (IECO QC 080000),包括建立無有害物質 (Hazardous Substance Free, HSF) 政策、HSF 目標,鑑別客戶需求、區域法規、產品及製程等可能之 限用物質之風險,管理所需之流程和目標,提供必要資源,對產品、流程和系統監控來瞭解 產品及管理的能力,透過持續不斷改善形成一個完整的 PDCA 循環,達到有害物質管理之 目標,以降低因應風險。同時間也取得 SONY GP 認證。晶元光電至 2014 年止,已取得下 列認證:



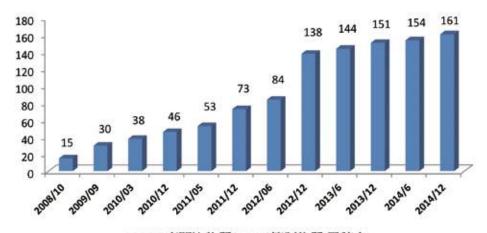




SONY GP 綠色伙伴認證

REACH 高關注物質(SVHC)

REACH SVHC 所規範之物質由 2013 年 151 項增加至 2014 年 161 項, 晶元光電生產 的產品 100% 符合其要求。



REACH 高關注物質(SVHC)管制物質 累積表



晶元光電系列產品每年送通過 ISO 17025 認證之實

驗室進行檢測,並於出貨成品上標示



3.4 氣候變遷策略

在聯合國的報告中,台灣屬於氣候變遷的高危險群。台灣持續暖化所引發的氣候變遷,真正要擔憂的是暴雨暴旱交替,即使總降雨量並沒有減少、極度暴雨及旱災使得台灣缺水危機年年存在。為降低氣候變遷造成之企業經營風險,提高產品競爭力,晶元光電對其因應包含:

□防止淹水

避免氣候變遷造成暴雨情形,進而影響廠區生產,對於容易進水之車道口以及重要機房設置擋水閘門,減少災害損失。並建立防洪計劃及作業標準,每年定期執行防災演練,如擋水閘門防洪演練、廠區防汛泵浦架設演練。

□ 增加回收水量

在製程過程中需使用大量純水沖洗晶片,其部分流程中仍可回收增 加其再用率。

□ 加強缺水危機演練

每年定期執行缺水危機演練,並辦理廠區工業水支援演練。

□ 節能減碳

為降低溫室氣體排放量,晶元光電對於環保經費投資逐年增加,保 護環境對地球盡一分心力。

防止淹水







加強缺水危機演練







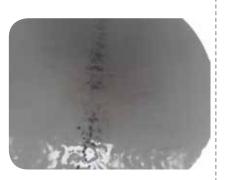
押車照片

加水照片

加水照片







灌充照片

回充照片

水質照片

3.5 專題:廢氨氣回收技術與成效

為因應環保署針對放流水新公告氨氮排放標準,目前各園區皆已陸續對於其氨氮排放濃度訂定出納管排放標準及其階段性管制措施。晶元光電當下對各廠進行放流水氨氮檢測發現其濃度可高達 1,500ppm,為因應新法規衝擊,所以投資其設備並針對製程中產生最大宗氨氮來源處理改善(高氨氮廢水主要因製程中使用氨氣,產生廢氣經濕式洗滌塔後造成),以達到法規排放標準。依其評估結果於廠區採用回收式設備來削減氨氮議題,故針對磊晶機台

尾氣設置一套含氨廢氣回收設備,詳如下圖磊晶含氨廢氣處理流程圖所示。主要是利用源頭 減量方式將氣態轉換為高濃度液態氨水。

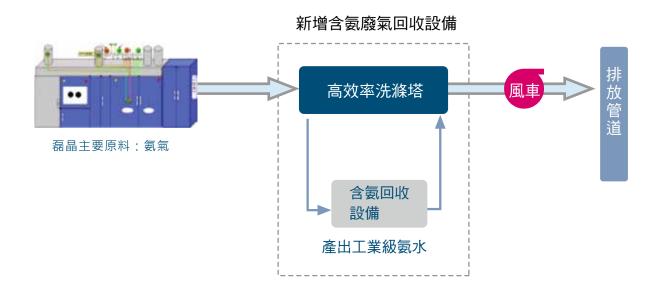
晶元光電於 2014 年已陸續將其設備導入至相關製程廠區,目前其廠區放流水氨氮濃度皆已符合園區納管標準,且放流水氨氮濃度皆低於 30 ppm。

目前含氨廢氣回收設備經過4年試驗改善終於成功,並有突破性實績確實可以將磊晶產生氨氣轉換為氨水。

產製氨水於 2013 年經由南部科學工業園區管理局協助與支持,正式通過取得台灣第一個氨水個案再利用核備。2013 年底正式以再利用方式將其氨水清運至再利用機構進行再利用。2014 年經由本成功案例目前也順利於各廠區申請通過氨水個案再利用核備。

含氨廢氣回收設備效益:

- 1、氨水回收濃度與重金屬離子成份皆能符合 CNS 工業級氨水標準。2014 年度氨水實際回收量達 2,009(公噸)。預估 2015 年可以產生 5,760(公噸) 氨水。
- 2、節水方面安裝廠區,每廠區約 $180(m^3/ 日)$,以安裝四廠區計算每月用水量可以節省約 $21,600(m^3/ 月)$ 。預估每年節水 $259,200(m^3/ 年)$ 。
- 3、以廢水排放而言,每廠區約 $180(m^3/日)$,以安裝四廠區計算每月廢水量可以減少約 $21,600(m^3/月)$ 。預估每年減少廢水排放 $259,200(m^3/\mp)$ 。

















101.09



101.10







103.7

100.08

申請

提送鹼性含氨廢液 取得鹼性含氨廢液 (C-0201)個案再 (C-0201)個案再 利用實績認可試驗 利用實績認可試驗 核備公文

含氨廢液 (C-0201)個案再 利用申請案件

提送南科三廠鹼性 取得南科三廠鹼性 與友廠一同提送鹼 由竹科、中科及南 含氨廢液 (C-0201)個案再

102.02

性含氨廢液 (C-0201)個案再 利用申請核備公文 利用申請案件

102.08

科合併共同召開鹼 性含氨廢液 (C-0201)個案再 利用現場審查會

102.10

取得晶元光電各廠 鹼性含氨廢液 (C-0201)個案再 利用申請核備公文





CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

員工關係管理

4 員工關係管理 2014年員工關係績效



□ 員工總數

2014年員工總數達 4,279人 較2013年成長 5.9%

□員工考核

100% 員工接受考核

□ 職業安全

舉辦

第一屆晶元光電環保安全 衛生永續發展年會

□ 在地主管

主管人員 100% 為台灣籍

□ 員工教育訓練

平均教育訓練時數 為13小時 協助取得證照 共249張

□ 員工健康管理

新陳代謝症候群指標整體改善率達 52% AED訓練課程·參加員工 3,292人

4.1 人力結構

截至 2014 年度, 晶元光電集團員工總數為 4,279 人, 其中包括 612 位主管人員 (課級 以上主管)、1,248 位研發、技術人員、以及 2,394 位技術人員(直接人員)。2014 年員工 新進率 27.5%, 離職率 1.92%, 缺勤率 0.69%, 身心障礙人士進用比例約為 1%, 共 33 人。 2014年晶元光電主要營運據點為臺灣,主管人員 100% 為台灣籍。本公司無成立工會,但 鼓勵員工可組織及參與社團活動。

備註:

離職率計算公式:【2014年全年離職人數/(2014年平均每月受僱人數*12)】*100% 缺勤率計算公式:(總請假時數/總工時)*100%

	年度		2013 年								2014 年						
	年齡	合計	男			女			男			女					
	+ ** ** ** ** ** ** **		30(含) 歲以下	30~50 (含)歲	50(不含) 以上	30(含) 歲以下	30~50 (含)歲	50(不含) 以上	合計	30(含) 歲以下	30~50 (含)歲	50(不含) 以上	30(含) 歲以下	30~50 (含)歲	50(不含) 以上		
	管理 人員	544	28	399	12	10	94	1	612	18	464	16	8	105	1		
員	研發、 技術人員	1241	378	475	10	174	200	4	1248	291	556	14	139	244	4		
人人數	直接 人員	2232	274	437	3	713	790	15	2394	169	515	4	719	964	23		
銰	契約 人員	20	8	1	0	2	8	1	25	1	11	2	9	1	1		
	合計	4037	688	1312	25	899	1092	21	4279	479	1546	36	875	1314	29		
<u> </u>	P均年齡				32.3				32.9								
<u> </u>	ー 平均服務 年資 4.78					5.35											
	博士	1.5								2.2							
學歷分布比率	碩士	16.6								21.4							
	大專	56.8								47.9							
	高中及 以下				25.1			28.6									

2014年晶元光電女性同仁約佔員工人數 51.7%。主管人員與專業人員中,男性比率約 佔 73.2%,主要原因為在晶元光電主要營運據點臺灣的教育環境,光電產業的技術相關系 所,多為男性就讀,所以在專業人員人數比例上,亦反映出此現象。

人員招募

晶元光電依據營運策略與員工職涯發展,透過各種管道,招募各方優秀人才,包括與知 名系所產學專班校際合作方案維繫產學緊密關係。在台灣地區並提供暑期丁讀實習、獎助學 金、校園講座、LED 培訓專班及政府促進就業方案等。本公司按照勞基法未滿 15 歲不得聘 僱的規範,目前並無聘任15~16 歲童工的狀況,並嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員 工從事危險性工作。

公平績效管理制度

晶元光電績效管理與發展系統的目的在提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工 發展規劃,以公平合理之績效評核程序進行評核,以為職級晉升、薪資調整,獎金發放及員 工發展、訓練需求等作業之依據。晶元光電在符合相關法令規定之下,給予員工適當的資遣 費用等措施,確保其工作權益。晶元光電員工百分之百接受定期績效考評。

身為全球化的企業,我們分別依據海外據點的人才市場狀況,訂定合理且具競爭力之薪 資水準,同時參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度,激勵海外 同仁長期投入,與公司共同成長。晶元光電非常重視薪資作業及管理的一致性及公平性,每 一位同仁依據其學歷、專長及專業經驗作為敍薪的標準,不因個人之種族、宗教、膚色、黨 派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而不同。至於現金獎金及員丁分紅,總金額與分配 方式由薪酬委員會依公司營運成果向董事會提議,以確保發放標準與公司財務、營運績效密 切結合。之後再考量個別同仁的工作職責、貢獻度與績效評核結果決定個別同仁派發金額、 絕不會因為性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有所不同。

全年薪資支出(用人費用)

支出項目	營業成本(單位:NTD 仟元)	營業費用 (單位:NTD 仟元)
薪資費用	2,012,433	734,401
股利基礎給付	17,977	53,587
勞健保費用	201,926	45,172
退休金費用	105,653	27,425
其他用人費用	108,662	24,097
合計	2,446,651	884,682

4.2 員工關係

員工關係管理方針

□ 政策 提升幸福感、凝聚向心力、組織認同 激勵的組織氛圍、良善的內部溝通、圓善的工作倫理、 □目標 多元化的員工關懷、友善的勞資關係 員工協助方案、舉辦多元化的活動、創新的溝通管道 □措施

4.2.1 員工福利與權益

員工福利措施

晶元光電為充分照顧員工,保障其生活條件, 除依法提供基本保障外,並特別提供或贊助各項有 關福利計劃之推展,並組織職工福利委員會組織, 負責各項職工福利事項之規劃與執行,現行福利措 施要項如下:

- (1) 員工分紅入股及認股
- (2) 三節獎金、激勵獎金、員工專利申請獎勵、 員工提案獎勵
- (3) 參加勞工保險、全民健保及員工團體保險
- (4) 結婚賀禮、喪葬禮儀、生育補助、住院慰 問金等;產假、陪產假、育嬰留停(2014 年申請育嬰留停恢復工作者,男性人數為4 人,恢復工作率為31%,女性人數為25人, 恢復工作率為28%,未恢復工作者因另有 個人生涯規劃而不復職。另,男性留存率為62%,女性留存率為74%)。



自由時報 - 晶元光電為幸福企業實踐典範

- (5) 年終尾牙及摸彩、慶生、社團補助、國內外旅遊補助、提供書報雜誌、舉辦各類體育、 休閒等活動。
- (6) 新進人員薪資不分男女皆高於台灣勞基法最低薪資規定。

備註:

恢復工作率計算公式: (2014年育嬰留停復職人數/2014年育嬰留停應復職人數)*100%

留存率計算公式: (2014年(含)以前育嬰留停復職且仍在職人數 /2014(含)以前育嬰 留停復職人數)*100%

全年福利費用支出

支出項目	合計(NTD 元)
婚喪喜慶	589,000
傷病急難	68,700
休閒育樂	336,659
社團活動	101,127
文康活動及設施	14,356,019
文康活動 - 員工活動點數	1,279,505
年節慰問	4,231,506
生日禮券	4,037,745
團體保險費	942,838
其他	4,680
合計	25,947,779

舉行多元化的活動



親子日活動 - 晶電 Fun 暑假 ~ 寶貝同樂會







母親節系列活動 - 心馨相印 ~ 我愛娘親



新人關懷茶會



Mentor 交流會







家庭日活動





籃球比賽





日月潭泳渡





愛的爆抱~爆米花傳情活動

退休制度

晶元公司訂有員工退休辦法,依勞基法規定按月提撥薪資總額2%儲存於臺灣銀行信託 專戶保管或依勞工退休金條例提撥員工投保薪資 6% 儲存於員工個人勞退金專戶。

勞資間之協議

和諧之勞資關係一直是晶元公司人力資源管理策略上重要工作方針,因此依據政府相關 法令執行內部管理工作、尊重員工專業與員工的意見蒐集等皆採開放溝通之方式進行,期望 提供所有員工最佳之工作環境。

營運變更之最少公告期限

晶元光電依照勞基法第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者,其預告期間依下列 規定辦理:

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者,於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者,於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者,於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後,為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數,每星期不得 超過二日之工作時間,請假期間之工資照給。若未依上述規定期間預告而終止契約者,晶元 光電則會給付預告期間之工資。

4.2.2 員工教育與訓練

晶元光電為培訓永續經營之專業人才及提供員工多元的學習機會,承接公司使命、願景 與核心價值,並訂有完善的訓練政策及培訓流程,提供新訓課程、共通課程、專業課程、管 理課程及自我發展課程等多樣化學習方案,每年度會依據組織策略、單位需求,進行訓練需 求調查與分析,並規劃相對應的培訓課程。同時提供多元的學習管道,包括內訓、外訓、在 職訓練及數位學習,讓員工能在工作時有目標的學習並充實各項知識和技能,完整的訓練體 系及 E 化學習平台可促進公司與員工同步學習與成長,培養員工成為 LED 產業的蓋英。

晶元光電的整體訓練架構是一個金字塔形的設計,以課程分類以及階段性的培訓主軸為 概念,從最基礎的新人訓練(包括人權相關規範之訓練,時數共12.5 小時)到金字塔頂端的 自我發展課程,金字塔的中段則包涵共通課程、專案課程以及管理課程,共通課程泛指的是 企業文化、品牌課程;以及多元化的線上課程。專業課程部分所指的包含技術類培訓課程、 品保類課程、環安共通性、專利法務課程等。專業課程會依工作性質以及需要進行選必修之 設定。管理類課程包含的課程有基層主管管理培訓課程、中階主管管理培訓課程以及高階主 管培訓課程。修課項目包含績效管理面談、專案管理、指導與授權管理技巧...等。期望藉由 公司內部的培訓機制讓大家自我成長及能力提升。

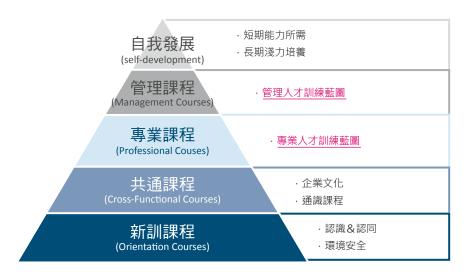
項目	2012 總人時數 2012 平均每 人訓練時數		2013 總人時數 2013 平均每 人訓練時數		2014 總人時數		2014 平均每人訓練時數		左欄算式				
		31,411		58		24,180		44		5698		9	總人時數/管理人才人數
管理人才	女	11,370	女	110	女	6287	女	60	女	1094	女	10	總人時數 / 管理人才女性人數
	男	20,041	男	45	男	17,893	男	41	男	4604	男	40	總人時數 / 管理人才男性人數
		54,091		46		47949		39		34775		19	總人時數/間接人員人數
間接人員	女	14,604	女	42	女	12,946	女	34	女	9709	女	19	總人時數 / 間接人員女性人數
	男	39,487	男	48	男	35,003	男	49	男	25066	男	18	總人時數 / 間接人員男性人數
		15,082		7		18,251		8		14292		6	總人時數/直接人員人數
直接人員	女	11,009	女	7	女	13,323	女	9	女	9427	女	6	總人時數 / 間接人員女性人數
	男	4,072	男	6	男	4,928	男	7	男	4865	男	7	總人時數 / 間接人員男性人數
合計		100,584		25		90,380		22		54765		13	總人時數/全公司總人數

2014 年協助員工取得 249 張證照。證照類別共分為 48 類,表列如下

證照類別							
18H 輻射防護訓練	保安監督人講習訓練複訓班						
ECSA: EC-Council Security Analyst	急救人員(主訓)						
ISO 14064:2006 組織層級溫室氣體內部查證 人員	急救人員(複訓)						
ISO/IEC 27001 Lead Auditor	急救人員安全衛生教育訓練						
MCSE: Microsoft Certified System Engineer	特定化學物質作業主管(主訓)						
TOEIC	特定化學物質作業主管(複訓)						
一公噸以上之堆高機操作人員	特定化學物質作業主管安全衛生教育訓練(主訓)						
乙級勞工安全衛生業務主管(複訓)	粉塵作業主管(複訓)						
甲級空氣汙染防治專責人員(主訓)	粉塵作業主管人員						
甲級勞工安全衛生業務主管(主訓)	缺氧作業主管(主訓)						
甲級勞工安全衛生管理師(複訓)	高壓氣體供應及消費作業主管						
危害物與有害物確認人員	高壓氣體容器操作人員(主訓)						
危險工作場所製程安全評估	高壓氣體容器操作人員(複訓)						
安全衛生管理人員(複訓)	高壓氣體特定設備操作人員(複訓)						

有機溶劑作業主管(主訓)	高壓氣體特定設備操作人員安全衛生教育訓 練
有機溶劑作業主管(複訓)	高壓氣體製造安全作業主管在職訓練之安全 衛生在職教育訓練(複訓)
有機溶劑作業主管在職教育訓練(複訓)	從公司治理談董監法律責任及案例解析
系統量測分析 (MSA)	現場安全衛生監督人員(複訓)
防火管理人複訓班	荷重在一公噸以上之堆高機操作人員特殊安全衛生訓練
防火管理人講習訓練複訓班	荷重在一公噸以上之堆高機操作人員複訓
防火管理員複訓	輻射防護(複訓)
固定式起重機操作人員(複訓)	輻射防護再教育訓練
保安監督人	輻射操作人員(複訓)
保安監督人講習訓練初訓班	護理師(複訓)

晶電訓練架構圖:









Coaching skill



內部講師基礎培訓



關鍵技術創新手法



用於發光二極體之半導體元件物理



課 / 理級管理才能培訓



客訴流程 & 8D 分析報告撰寫原則 (含 3x5 whys)



問題分析與解決(8D 及品質工具)_概念



團隊溝通與員工問題處理



LED 封裝 - 固晶設備研討會



新產品技術開發流程介紹



TOC 限制管理整體觀

4.2.3 員工照顧與活動

晶元光電為建立良好的溝通及諮詢管道,讓 同仁可以安心工作並維持高效率的工作表現,於 2007年成立員工關係室,以員工關係室串連員工 與外部的專業員工協助方案單位 - 新竹市生命線 協會 員工協助服務中心合作, 紓解同仁在工作上 或生活上所面對的壓力及問題。

以整合式的服務模式,透過與外部 EAP 團隊 (新竹市生命線協會-員工協助服務中心)合作, 協助同仁紓解工作上及生活上所面對的壓力與問



題,讓同仁能樂在工作。透過與外部的專業機構合作,提供隱密及多元化的專業服務資源。 因員工關係室與同仁之間互動較頻繁,同仁也較為信任,因此,由員工關係室同時扮演與同 仁及與外置機構間的橋樑。

晶元光電內部的溝通管道,包括設置專屬員工意見箱,由員工關係室受理,讓同仁表達 意見,並對於意見表達者會保密,對於員工意見會列入員工座談會追蹤及討論。同時也設置 「性騷擾」專線及信箱,所有同仁、求職者及供應商都可以使用上述管道,隨時提出反應且 及時得到回饋。當公司營運發生重大變化而影響勞工權益時,也會立刻透過正式之溝通管道 與員工做溝通協調。

除了建立員工意見表達的暢通管道,2014年首度辦理「晶心溝通會議」,由總經理親 自主講,希望能讓同仁們清楚瞭解公司的策略方向、營運概況,獲得清楚、正確的公司資訊, 藉此也讓同仁瞭解平時在公司工作的辛苦及努力,都能獲得正向的回饋。除了可以達到良好 的雙向溝通及交流,更進而增加同仁對公司的認同感。





晶心溝通會議

員工關係部推展「員工協助方案」服務成效及對組織之貢獻

推展員工協助方案,及時給予員工協助,增加員工滿意度

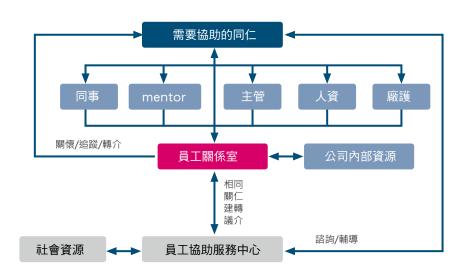
解決員工生活問題,促進身心健康,進而穩定工作表現,降低離職率

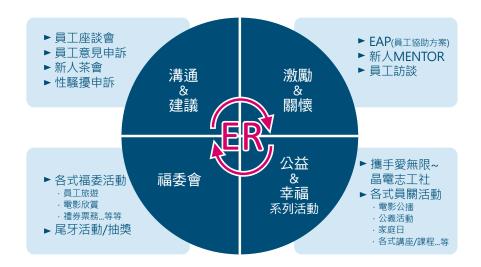
協助公司及主管妥善處理員工問題,降低衝突之可能

提升公司同仁向心力,創造公司內部互助關懷且和諧之工作環境

員工關係部推行員工協助方案方式

- 1、服務系統暨宣導推廣:內部網站建置有「員工關係室專屬網頁」、公佈欄定期張貼相關活動公告及各式主題海報,不定期更新發布員工協助方案之各式服務訊息。提供同仁多元化的服務,包括:心理諮商輔導、工作壓力調適、婚姻及家庭諮商及管理諮詢等。並透過員工關係室舉行的活動,讓 EAP 的支持概念傳達給同仁。
- 2、透過教育訓練:針對同仁及主管分別安排有各式相關訓練課程,包括有:
 - 2-1、一般同仁:壓力管理 123 暨 EAP 說明講座 (一年四個場次)、溝通與人際關係 (一年二個場次)、兩性關係講座 (一年二個場次)...等。
 - 2-2、基層主管:員工問題處理課程培訓(一年二個場次)。
 - 2-3、中階主管:「管理才能」EAP:溝通領導管理技巧(一年六個場次)。
 - 2-4、處級主管:團隊溝通與員工問題處理(一年一個場次)。
- 3、透過受訓合格的 Mentor:除了對主管有安排有各式相關訓練課程,另,培訓一群熱心的 Mentor人員,培訓內容包括:新人指導技巧課程、溝通與互動、情緒及壓力管理及員工關題的發現與轉介訓練。由受訓合格的 Mentor來照顧新人,讓新人快速地適應環境。目前已培訓至第四屆,共有 300 多位合格 Mentor人員。







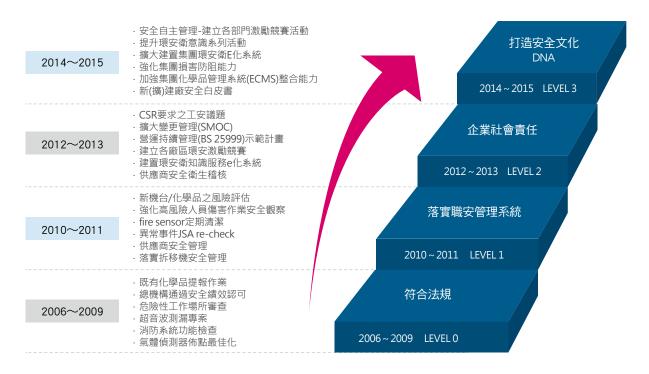
榮獲第一屆工作生活平衡獎 - 家庭樂活獎及健康快活獎

4.3 安全文化與責任

降低職業災害,型塑良好安全文化,進而營造安全與健康的作業環境,一直是我們努力 的方向。為此,我們規劃了短中程長程的目標並循序漸進,建構完善安衛管理制度引導同仁 內化成行為模式,協助公司建立核心競爭力外之另一項企業優勢。

短中程長程的目標係由法令驅動(配合政策與符合法令要求)、創新驅動(標竿企業、 國際規範與提案經驗之學習與導入)及價值驅動(秉持責任照顧與安全夥伴之精神,以晶元 光電的成功模式協助供應鏈夥伴提升安全,創造產業優勢)所構成。適時導入與開發安衛系 統或工具,協助各部門加速學習曲線與複製成功經驗,以推升企業安全衛生績效,從而營造 良好安全文化。

型塑晶元光電安全文化圖



4.3.1 安全組織

成立總公司環安衛委員會

晶元光電管理階層對於環境安全衛生極為重視,訂有安全衛生工作守則,並報備主管機 關。於每季(一、四、七、十月)召開總公司環安衛委員會,並由總經理親自主持,環安衛 委員會的任務為擬定公司安全環保及健康促進策略、訂定全公司性的安全環保及健康促進目 標,推動持續改善相關計劃。總公司環安衛委員會組織圖及總公司環安衛委員會召開情形如 圖。晶元光電 2013 年總公司環安衛委員成員總經理 1 人、執行秘書 1 人、廠長 2 人、廠務 部門 3 人、工安 \ 環保部門 3 人,勞工代表 10 人。

主任委員 總經理或其代理人

執行秘書

勞工代表

各廠廠長

廠長或其代理人

廠務部門

最高主管

工安/環保

部門



各廠環安衛委員會運作

依職業安全衛生管理辦法之規定,並為落實總公司環安衛委員會決議策略順利於各廠展 開及推動,各廠則另於每月定期召開廠區環安衛委員會,由各廠廠長親自主持,各廠勞資方 代表比例平均各佔50%,會議中之研議事項皆於每次會議進行會議記錄,並持續追蹤改善 完成進度;除廠區環安衛委員會外,各廠區各部門分別推派環安幹事,協助參與環安相關議 題與活動參與,以促進廠區安全衛生文化建立及制度推動,此外,晶元光電為提高同仁環安 衛意識,定期舉辦與環安衛相關獎勵或競賽,並由各廠最高主管於廠區環安衛委員會中公開 表揚,廠區環安衛委員會召開情形如圖。晶元光電 2013 年各廠環安衛委員會人數及勞工代 表比例如表。

廠區	一廠	二廠	三廠	六廠	八廠	南科 一廠	南科 三廠
勞工代表人數	_*	10	8	9	13	25	20
安委會人數	_*	19	19	20	36	54	30
勞工代表人數比例	-	52%	42%	45%	36%	46%	66%

* 一廠區由三廠管理,故與三廠一併召開



廠區環安衛委員會召開情形

各廠環安幹事會議運作

本公司設置有環安幹事,主要以課級或單位內指派之人員擔任,並於每月環安幹事交流 及宣導會議,協助推動環安事項工作,將安全意識宣達及教導所屬或相關同仁並協助環安業 務推動。



每月定期召開環安幹事委員會 進行環安衛事項宣導及交流

晶元光電環保安全衛生永續發展年會

因應集團公司環安衛管理一致化政策前提下,於 2010 年起相繼啟動集團公司之環安衛管理作業與環安衛管理系統輔導取/驗證支援活動、年度環安衛 Baseline Survey、SOP 整合、驗證機構一致化於 2014 年開始施行、定期分享會議(每月一次)、建立溝通/諮詢/交流管道...等相關措施,其整合公司資源、共享既有成果、於環安衛績效上已獲得諸多正面效益。

晶元光電於 2014 年舉辦集團環安衛年會,辦理集團環安衛管理系統之種子人員教育訓 練,並邀集團公司人員到晶電台灣廠區訪查與協同參與業務執行以達到知識共享、步調一 致、集團資源利用最佳化的目的。





TOSIA 環境暨安全永續發展委員會

晶元光電參與並協助台灣光電半導體產業協會(以下簡稱 TOSIA)之環境暨安全永續發 展委員會之推動。台灣的 LED 製造業在台灣創造了產業界的經濟奇蹟,不僅是台灣有活力 的產業,也是近年來台灣經濟的支柱。TOSIA 針對各項環保工安議題進行調查了解,同時將 這些指標整理分析比對後,除作為內部管理檢討外,並對 TOSIA 在環保與工安的努力和績 效向公眾與國際間進行適當的說明,提昇整體的產業環保形象與建構綠色技術降低非貿易關 稅障礙。

2014 年晶元光電參與並協助 TOSIA 活動

- ●溫室氣體盤查輔導查證
- ●協助集合式教育訓練
 - a. 製程安全評估
 - b. 化學品分級管理
 - c. 職場母性健康保護
- ●配合臨廠專業輔導

- a. 氫氣槽車供應系統之槽車管線 HazOp 分析
- b. 化學品分級與暴露控制措施改善及建議
- c. 完成風險評估表、母性健康管理計畫程序文件修正
- ●參與國內外環安衛法規推動研商
 - a. 國際環保法規研擬增列管數項溫室氣體物質,雖目前尚為草案,但後續管制將對製程 產生衝擊。
 - b. 消防署潔淨室消防安全專章





集合式教育訓練



集合式教育訓練



臨廠專業輔導







國內外環安衛法規推動研商

4.3.2 環安衛晶三角

古有明訓:『工欲善其事,必先利其器』,環安衛活動之推動、資訊彙整提供及知識分 享藉由網路傳播,力量無遠弗屆,事半功倍。因應晶元光電集團成員日漸增加,廠區分散台 灣及大陸各地,導致人員交流不易、資訊無法共享、數據統計困難及避免人員重工等問題, 為了讓廠區資料能達到共享、即時、完整及延續性,晶元光電陸續建立環安衛晶三角網頁及 電子傳簽系統,藉以系統化記錄及加速推動事務。

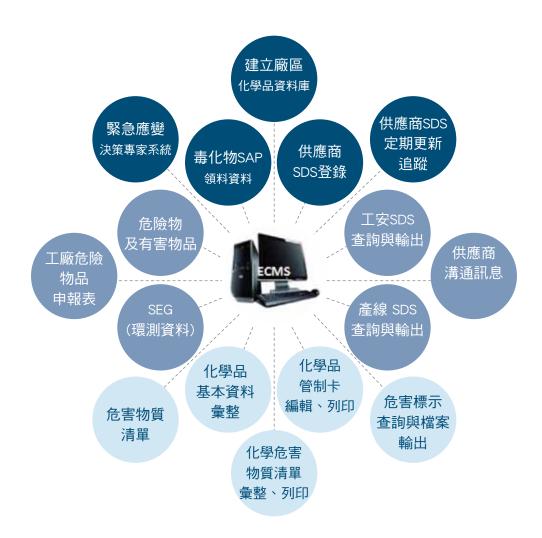


強化集團化學品安全管理

隨著國際產業發展迅速,廠內各製程場所中使用化學品數量及種類劇增,勞工於工作場 所中所受化學品危害的風險也與日俱增。而目前對於化學品管理方向亦追隨國際化學品安全 管理趨勢,如既有化學物質清單建置、新化學物質登錄及供應商化學品提報作業、GHS 危 害分類辨識等,都是健全的化學品安全管理之必要基礎。

為落實化學品管理工作建立化學品管理平台,提供晶元光電及化學品供應商共同使 用,以期透過系統資訊整合強化化學品管理制度,並降低廠區運作管理工時,提昇作業效率 與品質。推動新化學物料使用申請制度並建立電子簽核系統,以有效管制新化學物料入廠, 降低新化學物料對廠區既有運作之衝擊。

新化學品使用需求	審核	〉 結案
· 自行購買 · 測試(廠商、跨廠) · 稽核、料號申請	· USER上電子傳簽系統 - (新)化學品使用申請 · 供應商上 ECMS 填寫 SDS · 廠區使用及製程變更會議、SDS審核	· 同意 · 不同意



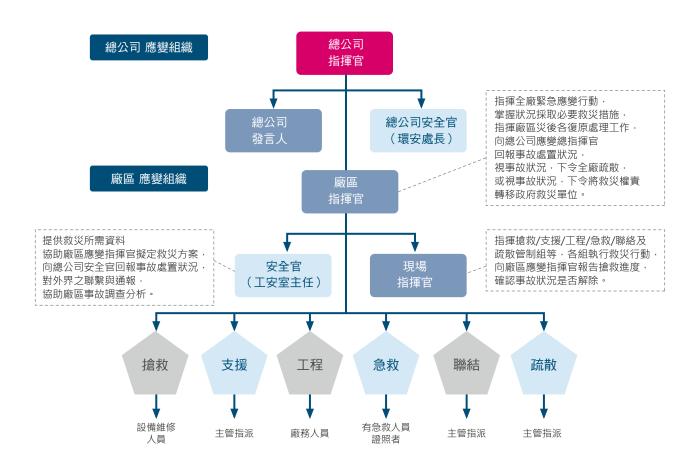
4.3.3 緊急應變

晶元光電對於可能遭遇的各種緊急事件,我們早已備妥相關的緊急應變計劃並予以標準 化,包括火災、化學洩漏、颱風、地震、廢水(氣)異常排放、停電及事故等多項對應機制。 各廠亦編制有緊急應變組織 (Emergency Response Team, ERT) 以因應各種突發狀況。除事 先研擬應變計畫外,對於員工的應變訓練更是不遺餘力,2014年定期訓練種類如下:

ERT 緊急應變小組訓練:包含基礎、進階、應變指揮官等課程

全廠自衛消防編組每半年訓練:安排每半年演練主題,由各部門 所有人員進行實地演練,熟悉應變器材與廠內環境

每個廠區均依照年度計畫排定救災救護訓練,晶元光電全體員工 每年都必須參加全廠疏散避難演練



廠區緊急應變權責分配





ERT概論課程



C級防護衣使用教學



消防衣穿著認證



SCBA認證課程

	SCBA 葡萄認證基準表	特件二		
55	TO GRIDOS .			
1	证据方式、依慕潔而是程序执行、具章1分额内含成著品分類才	FSASS		
19.9	標準:毎一歩曜分為 Must 或 Want			
M	at:一項未通過則不会核;			
w	ant:超過三項(>+4)未通過則不含核			
807	丁號: 排作人員:	日期:		
涌次	少額	Must/Want	Y/N	-90
	物面の間			
1	将粉力既開上	w		
2	检查空氣氣道·查看氣道類壓大於 20*100 psi 以上	м		
	発料を整			
1	九邦爾爾/護帶放點	w		
2	等上 SCBA(底底接蛇裝下)	м		
3	有建筑等同時拉起、調整好	w		
4	41上腰等紅環・調整好(腰等必須拉到暴聚)	M		
S	質羅袋上耳線式要克里	м		
6	复革和製帶調至最和	w		
7	直罩聚起输部下颚並將頭套確實套人頭部。先後拉頭部兩側影繁	M		
	等·次後位下颚兩側影繁帶			
66	将底框開闢 - 順許維按開一圈 - 測試督負裝置 - 是百畝勤 ?	м		
9	将底框開闢按至全開 · 確認夠用左側壓力錄是否與氣瓶壓力表相	м		Г
	周 ?			
10	复草/肺力理组製-蚌肺力類上紅色調整理剪上製入面罩左轉九十	м		Г
	复、装人完成有"锿"整			
	人員吸氣(深張一口氣)	м		
12	開設無線電電源並押職前通訊連接器 PTT 经,建行通讯测试	M		

技能訓練認證表



滅火器使用操作





ERT小組技能認證剪影



氣體洩漏應變處置



液體洩漏應變處置



緊急救護處置



災區進出管制





電梯使用管制



控制後之氣體讀值確認







指揮中心指揮狀況



人員統計



疏散人員集結



高階主管擔任觀察員評分



演練後檢討會議

4.3.4 安全績效

職業災害防止

項目	計算規則	
失能傷害頻率 (FR)	(統計損失傷害件數 / 總經歷工時)x1,000,000 (10/7,959,195)x1,000,000=1.25	1.25
職業病比例 (ODR)	(職業病總數 / 總經歷工時)x1,000,000 (0/7,959,195)x1,000,000=0.00	0.00
失能傷害嚴重率 (SR)	(總計損失工作日數 / 總經歷工時)x1,000,000 (123/7,959,195)x1,000,000=158.8	15.45
年死亡人數	-	0人

註:上述表格統計資料為工傷統計,資料來源為職災月報。

晶元光電公司持續透過建立安全文化來提供一個安全舒適的工作環境。所有職業災害個 案均進行原因分析,研擬與執行改善方案,並且定期統計分析職災發生率較高的單位與職災 類型,其為嚴重度相對較高、事件數較多或屬跨單位、重複發生性質者列為教育訓練與管理 重點。承包商未來會藉由問卷方式進行資料來源統計。

環安衛激勵競賽

現行環安衛激勵方案由 2011 年開始推動至今,獲得廠區主任委員及 ESH 委員會之支 持,環安處每年檢視上年度執行狀況,進行評比項目適切性及制度之檢討,期許藉由活動之 推行,提昇全員對於現場安全衛生與環境績效之重視,建立同仁安全文化觀念;並以預防污 染、提高能資源使用效能、預防事故發生、確保人員安全與促進健康為目標,建立企業 ESH 標竿文化。

為促進同仁對於廠區安全衛生環保之重視,建議針對季評比獎項提供獎金、獎狀及按摩 卷獎勵,以提高同仁對於競賽活動之參與熱忱;年度評比則提供獎金及獎狀獎勵,環安處將 於每年年度預算進行費用編列,實際費用支出則依當年度公司年度尾牙規劃辦理,2014年 度總支出費用約 44,570 元。



第一名南科三廠



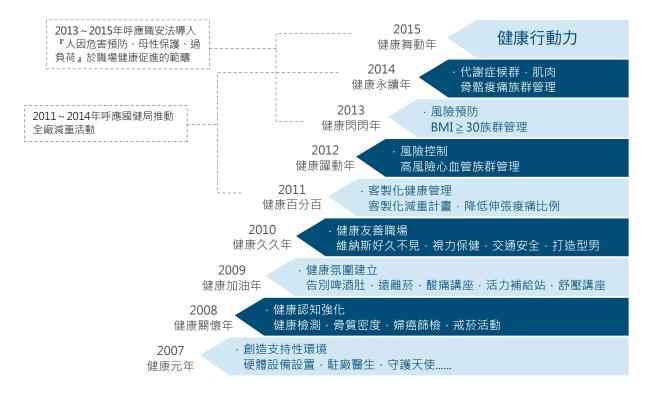
第二名竹科六廠



第三名竹科一廠

4.4 員工健康管理

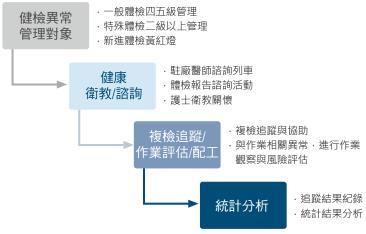
晶元光電認為照顧員工的健康是企業的責任,多年積極致力於經營職場健康管理,除了舉辦有創意、多元化的健康活動,也透過健康風險指標,推動客製化及風險控制專案,持續擴展健康服務與品質。更於 2014 年參加全國健康操比賽,以『輕鬆舒壓活力動』為設計理念,並融合輕鬆暖身、活力跳躍及舒壓伸展三大主軸,榮獲全國決賽【最佳人氣獎】之殊榮。



健康促進推動歷程

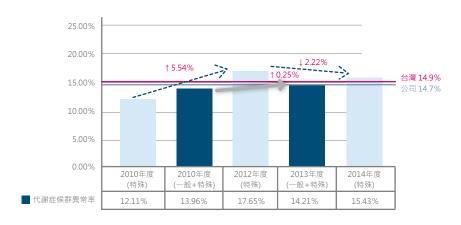
體檢異常管理

晶元光電公司以優於法規規定,每2年辦理員工一般在職體檢(含腹部超音波),並依法辦理特殊作業及轉調體檢,歷年各項檢查(包含在職、新進、轉調)受檢完成率皆達100%。針對異常結果分級管理,落實介入衛教或諮詢活動,使員工能夠得知健康狀況,早期發現風險並促進健康。



健康促進

根據世界衛生組織指出,體重過重及肥胖,是導致慢性疾病的主要危險因素,為能讓員工遠離慢性病威脅,並呼應國健局政策,連續幾年減重列為重點健康專案。除了全廠性體重量測、律動課程、戶外活動、減重講座、有獎徵答、健康餐,特別提供風險族群個案專屬 VIP 營養諮詢、運動指導、肥胖指標量測及減重競賽獎勵等,不僅歷年代謝症候群異常率逐年下降,更於 2014 年推動新陳代謝高危險族群管理,提供客製化的飲食、運動、生活習慣的指導,提升個案自我管理能力,總計個案數為 133 人,整體改善率高達 52%,2015 年也持續推動新陳代謝高危險族群管理。



全公司歷年代謝症候群異常率



作業健康風險預防管理

晶元光電健康部門隸屬在環安,有利於安全與健康連結整合,共同為職場作業安全健康把關,預防職業傷病。於 2012 年開始進行人因工程改善計畫,完成伸張機台掀蓋重量改善,並教育員工肌肉骨骼傷害預防處理、保健操等,成果顯著(頸部不適降低 12%;肩膀不適降低 19%;整體不適降低 21%)。此外目檢作業容易引發疲勞、肩頸痠痛問題,特別進行護眼操教學,並促成護眼操成為該部門常規性健康活動,以保護員工視力,避免惡化。更於

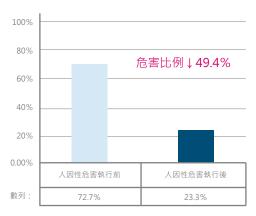
2014 年完成與勞動部合作進行事業單位重複性肌肉骨骼傷害防制計畫,於示範廠區,人因 改善計畫成效顯著, 危害比例降低 49.4%, 2015 年將其執行手法, 推行至各廠區及所有集 團 JV 公司。











人因性危害預防執行前後比較統計

由於廠內使用眾多化學品,為確保員工生命安全,每年皆辦理救護訓練(2014年度舉辦 14 場次課程,參加員工 238 人),並且優於法規在各廠設置 AED(2014 年度 AED 訓練課程, 參加員工 3,292 人), 使從事特殊作業相關員工普遍具備基本救護能力。









傳染病管理

面對傳染病對職場的潛在威脅,晶元光電謹慎以對,指派專責單位持續監測,依據疫情 擬定職場防疫計畫,如新興傳染疾病、流行性感冒、肺結核等。並從中累積經驗,避免應變 過度或不足,以避免影響公司整體運作。除了防疫物資準備、辦理疫苗接種(流感疫苗、外 派大陸 A 肝疫苗),我們也透過海報、公告、郵件、講座等各種方式提升員工個人防疫知識, 並鼓勵應用於工作場所、家庭,一起維護同事及家人健康,避免群聚感染。對於出差、旅遊 員工防疫叮嚀,必要時提供防疫口罩、體溫計、紀錄表,促進員工旅程放心安心開心。

職傷員工照顧

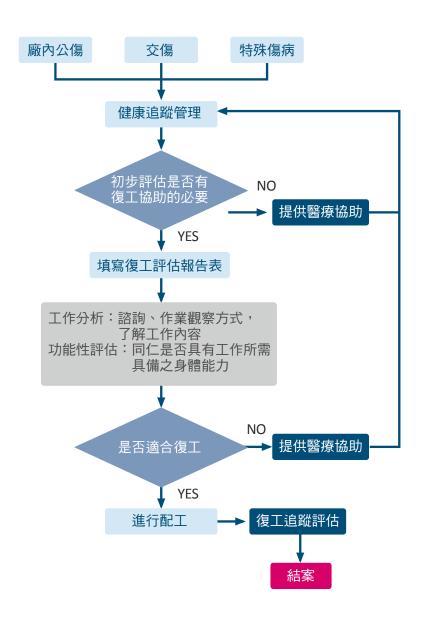
一、職傷員工健康關懷協助

員工廠內事故罹災:健康管理部門或急救組提供現場初步護理措施及評估並協助陪同後 續就醫。同時廠護有配置值班手機,非於值班時段,可透過電話諮詢相關救護事宜,期使罹 災員工傷害程度降至最低,休養期間,持續關懷追蹤至復工。

員工交通事故罹災:健康管理部門接獲通報立即展開關懷追蹤,提供相關醫療照顧訊息 等。對於傷勢程度屬嚴重者,將會同相關部門前往慰問,適時支持協助。

二、復工配工機制

特別針對職傷員工應休養日數 7 天 (含)以上者,安排臨廠職業醫學專科醫師進行功能 性評估並聯合相關部門共同檢視現況作業環境、內容,依據員工狀態復工配工,以促進職傷 員工適任工作,確保安全,避免復工表現不良產生挫折,或預防原有的工作內容可能導致健 康程度惡化。



身體功能 評估

站點作業 觀察評估

- 作業內容:磊晶作業
- · 作業姿勢: 磊晶全面過程有坐有站、操作機臺時略需要腰部前傾、
- X光機掀蓋閉蓋手臂需高舉過肩,略需使力
- · 丁作椅可調整高度, 並有靠背

彙整分析 與建議

- 可復工・作業先配工以檢視及切割為主・暫時避免操作磊晶機臺及
- 提供彈性休息時間,常日班,復健日提供半天公假
- · 建議持續復健 · 並提供作業觀察照片 · 供復健醫師及職業醫學科醫 師參考建議

健康學分

晶元光電為提升同仁健康從生活做起的意識,於 "2014 健康永續年" 策劃健康學分競 賽;每個單位由上而下帶動同仁一起進行健康生活,建立健康氛圍及健康文化,並強化同仁 之健康自主管理能力,從被動的照護到主動的疾病預防,讓同仁快樂工作並提升生產力以厚 實公司之競爭力。針對年度總成績優異前三名於 Corp. ESH 委員會中頒發『年度健康績優單 位』獎項及獎金,以提高同仁對於競賽活動之參與熱忱;環安處將於每年年度預算進行費用 編列,2014年度總支出費用約100,000元。



第一名



第二名



第二名



第三名



母性保護健康職場

為確保懷孕、分娩、哺乳等女性同仁之身心健康,於各廠區皆設置哺集乳室、產線單位 設置孕婦專用座椅、博愛停車位。更於 2015 年進行母性關懷保護計畫之推動,鼓勵及提醒 符合計畫之女性同仁主動通報及參與保護措施,特別提供母性員工關懷贈品,讓同仁深切感 受公司對於母性同仁之關愛,並落實母性友善職場。





當獲知懷孕·通報您的主管 1.主動 ·懷孕哺乳期間健康改變 · 通知廠護 通報 · 作業作健康風險評估調查 · 填寫健康評估問卷 2. 風險 評估 · 進行保護分級管理措施 · 不定期關懷追蹤 3. 保護 管理

健康活動及講座

為提升同仁健康從生活做起的意識,於 2014 年結合每季健康主題及同仁健康需求,提 供專業的講師並開立多元有趣的健康講座,總計整年度參與講座人數達 2,047 人次,整體活 動深獲同仁的肯定,也讓同仁自我健康管理模式,由被動性接受提昇為主動性提出需求。也 每年舉辦公益相關活動,2014年父親節、母親節按摩活動數達776人次,2014年捐血活 動捐血總量達 156,800(cc)。







捐血活動

健康講座

父親節、母親節按摩活動



職場健康外部活動參與

- · 獲邀參加苗栗縣衛生局『健康職場工作坊推動研討會』並擔任講師
- · 獲邀參加台南市衛生局『健康職場工作坊推動研討會』並擔任講師
- · 獲邀參加勞動部主辦 · 職業衛生護理人員協會協辦之 『 勞工健康服務護理實務研習會 』 擔任講師
- · 獲邀參加勞動部南區職安衛中心暨奇美醫院合辦『健康促進服務推動研討會』並擔任 講師
- ·分別獲邀參加勞動部辦理北、中、南三區『人因性危害預防推動計畫實務研討會』並 擔任講師

· 獲邀參加勞動部主辦, 中華民國環境職業醫學會協辦, 撰寫 『勞動部職業安全衛生署 勞工健康照護資訊平台第13期電子報』(健康管理實務案例分享)。





健康職場工作坊推動研討會並擔任講師



勞工健康服務護理實務研習會並擔任講師







參加勞動部辦理北、中、南三區人因性危害預防推動計畫實務研討會並擔任講師



勞動部南區職安衛中心暨奇美醫院合辦健康促進服務推動研討會並擔任講師



獲中華民國環境職業醫學會邀稿撰寫勞動部職業安全衛生署勞工健康照護資訊平台 第13期電子報



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 供應鏈管理

5 供應鏈管理

2014 年供應鏈管理績效

□ 在地採購

2014年針對原物料供應商的在地採購 金額達60%

承攬商的在地採購金額達18%

2014 年與晶元光電穩定合作的供應商和承攬商 約為294家。在採購政策上,本公司盡量選擇在 地廠商,支持當地經濟的穩定。2014 年供應商 在地採購金額大約60%;承攬商在地採購金額 大約18%。

□ 供應商考核評鑑

2014 年供應商與承攬商考核評鑑共10家

簡短說明:

晶元光電針對環境衝擊評估的供應商評鑑共10家。

供應鏈管理方針

□政策 「共榮互助、發揮綜效;在地採購、善盡企業社會責任」

□目標 全方位供應鏈風險管理

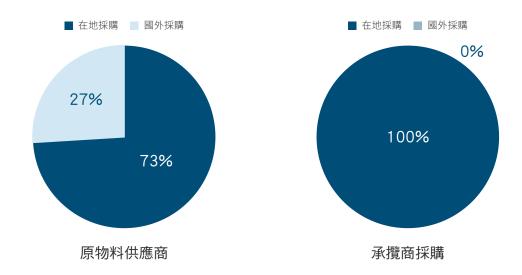
□ 措施 2015 年導入供應鏈CSR 評鑑程序

5.1 供應鏈概況

供應商與承攬商為晶元光電永續發展的重要夥伴,透過多贏互助的合作方式,共同追求 企業永續經營及成長。2014年與晶元光電穩定合作的供應商和承攬商約為294家。在採購 政策上,本公司盡量選擇在地廠商,支持當地經濟的穩定。2014年供應商在地採購金額大 約 60%; 承攬商在地採購金額大約 18%。

	原物料供應商	承攬商
供應商家數	193 家	101 家
採購金額占比	82%	18%
在地採購占比	60%	18%

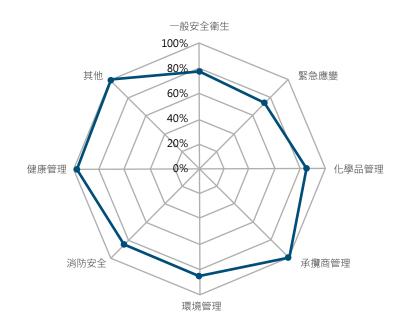
(註:原物料供應商主要為化學品、氣體、基板及包材)



5.2 供應鏈管理

晶元光電依 ISO9001 供應商管理程序及供應商評鑑作業流程定期考核供應商品質、競 爭力、交期及禁限用有害物質等項目,依評鑑結果作為晶元光電供應商風險管理之依據。晶 元光電管理系統亦訂定供應商環安衛評核作業辦法定期實施稽核評鑑作業。評鑑作業內容包 含一般安全衛生、緊急應變、化學品管理、承攬商管理、環境管理、消防安全、健康管理。

晶元光電針對環境衝擊評估的供應商評鑑共10家,對環境具有顯著實際或潛在負面衝 擊的供應商共 5 家,有需改善回應比例 80%,供應商經評估後已有所改善 100%,停止合 作比例 0%。



2014供應商稽核符合度分析

承攬商安全衛生管理

晶元光電為確實遵守職業安全衛生法第 25~28 條,維護承攬商之工作人員與設備安全, 以減少職業災害發生,特制定本辦法。本辦法用於管理承攬商於廠內施工期間之作業安全與 衛生,確保承攬商與晶元光電之權益。承攬商於施工期間除應遵守工程合約規定外,並應遵 守勞工安全衛牛法其及相關法令之規定。

關注供應商及承攬商勞工人權

晶元光電針對供應商、承攬商等商業夥伴於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂 供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定,包含禁用童工及強迫勞工等事項。

晶安心家族

『晶安心』音意取【真安心】(台語),字意以核心企業『晶』字代表,表示本家族工廠 是勞工可以安心上班的安全職場。2014年共舉辦1場次參訪活動。

承攬商施工安全管理

晶元光電於工程採購時提供固定比率的安衛管理費用編列於工程總費用中,目施工現場 必須依規定配置勞工安全衛生管理人員;在進入廠區前必須接受承攬商危害告知講習,並要 求晶元光電工程承辦窗口對各項工程都必須於施工前提出施工申請、高風險作業管制、施工 防護計畫書,並要求承攬商於施工當日召開工具箱會議並進行作業危害分析;施工期間晶元 光電及承攬商監督人員必須隨時巡視現場。



定期舉辦承攬商危害告知講習



每日施工前之工具箱會議宣導

承攬商管理系統E化

藉由建立承攬商 E 化線上教育訓練系統,使承攬商資料 E 化,節省人員文書處理時間且 有助於資料系統化,各廠警衛室可有效管控承攬商進出廠紀錄。

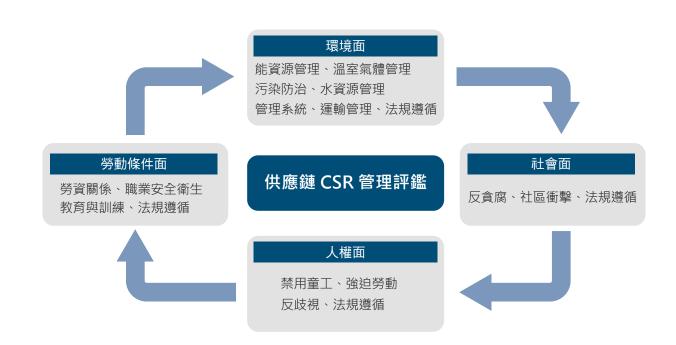
承攬商管理系統首頁





5.3 供應鏈 CSR 管理

晶元光電除善盡自身企業社會責任之餘外,也意識到永續經營的觀念並要求延伸至供應 鏈,過往對供應商的查核方式,只著重於傳統性質的稽核內容已明顯不足,需進一步擴大永 續發展的管理,才能全方面的管理供應鏈風險及提升價值。因此晶元光電在2015年導入「供 應鏈 CSR 管理評鑑」,將針對部分新供應商與既有供應商進行包含環境、勞動條件、人權、 社會衝擊等四大構面設計評等作業,讓供應商能自發性的持續改善,負起企業社會責任。







CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 社會關懷與參與

6 社會關懷與參與

2014 年社會關懷與參與績效

晶元光電的願景是「Lighting Your Life through Diode Emitting」,不僅讓光電半導 體元件在照亮客戶和使用者的生活及點亮員工和股東未來的希望外,我們秉持著社會公民的 精神,回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落。

回饋與參與

2014 年捐獻單位	金額 (NTD 元)
新竹縣新光國民小學	400,000
財團法人研揚文教基金會	51,000
水立方劇團公益演出	250,000
新竹市政府(贊助參與ICF國際智慧城市博覽會)	74,925 (USD 2,500)
新竹縣新光國小公益團體表演	32,000
同心圓希望協會公益團體表演	30,000
總計	837,925

2014 年學術贊助活動	金額 (NTD 元)
晶成計畫	605,097
2014 台灣國際固態照明研討會	200,000
2014 台灣 LED 國際研討會	200,000
2014 IEEE 次世代電子元件研討會	50,000
總計	1,055,097

2014 年其他捐贈	
致贈新竹市政府 - 2014 智慧城市博覽會市民贈品	LED 球泡燈 300 顆
致贈南投、新竹等41間小學「圖說中國文化故事」	共 50 套
再生練習曲 ~ 二手生活物資募集 致贈天主教新竹教區邊緣青少年服務中心	乙批
致贈中央大學機械系 MOCVD 機台 (Veeco D180)	乙批

善盡企業社會責任,是晶元光電在追求專業技術的提升與追求公司成長外,極為重要的 一環。因此晶元光電積極參與社會公益活動,於 2006 年開始,陸續投入社會回饋行列,期 能透過晶元光電微薄的力量,創造更美好、友善之社會環境。

活動實況



「2014 智慧城市博覽」學童參觀攤位



向參觀市民說明公司福利制度

致贈中央大學機械系 MOCVD 機台 (Veeco D180) 獲中大新聞專題報導 https://www.ncu.edu.tw/campus/article/1532



晶元光電服務活動紀錄

	カイロ 主力 小し 単小
2014年	· 晶電志工社:再生練習曲 ~ 二手物資募集 & 義賣志工活動 · 晶電志工社:活出愛公益夜跑 · 晶電志工社:來新光 ~ 說星光 · 新竹縣新光國民小學夜光天使計畫
2013年	 · 晶電志工社: ~ 愛心衣百分 ~ 二手衣物募集 · 社會法人中華安得烈慈善協會: ~ 安得烈食物銀行 ~ 膳糧食物包募集 · 晶電志工社: ~ 聚愛傳馨圓夢想 ~ 愛心募集活動 (弘道老人福利基金會、社團法人中華民國得勝者教育協會、勵馨基金會) · 新竹縣新光國民小學夜光天使計畫 · 新竹縣新光國民小學音樂人才養成經費補助
2012年	 · 天主教新竹教區邊緣青少年服務中心:跳蚤市場物資募集-天主教新竹教區邊緣青少年服務中心 · 屏東林區管理處 101 年志願服務基礎訓練 · 天主教新竹社會服務中心: 惜老愛心園遊會~愛來參與喔! · 華山創世基金會: 惜老愛心園遊會~愛來參與喔! · 新竹縣新光國民小學夜光天使計畫
2011年	 新竹縣新光國民小學夜光天使計畫 財團法人天主教仁愛基金會:「攜手點亮愛」啟智宣導及親子愛心園遊會愛心認購 聯合辦理園區志工委員會祖父母節-「舊衣捐贈及孤兒院童一日志工服務活動」 參與【單車環台大串連】,為急難家庭籌募救助金 第22屆街友暨獨居老人尾牙捐贈活動 世界和平會:愛心紅包樹~認養
2010年	· Sponsor 新竹縣新光小學夜光天使計畫 · 仁愛基金會:2010 園遊券愛心認購
2009 年	· 3600 送溫暖,愛心企業送希望:捐贈消費券予仁愛啟智中心 · 公益柑橘訂購 · 天主教仁愛基金會:2009 音樂饗宴園遊券愛心認購 · 有愛捐贈 ~ 閱讀分享:捐贈二手書予偏鄉小學 · 愛心發票箱設置 · 望德園有機農場:生機飲食導入公司團膳供應 · 節能減碳新「視」力:Funny 瓦力鬥陣來! · 莫拉克颱風 ~ 愛心援助計畫
2008年	 Sponsor 台大兒童醫院企業藝術關懷案 讀書力量大 ~ 捐書到偏鄉,閱讀傳書香:捐贈三手書予偏鄉小學 品電 LOVE SHOW 電影欣賞:邀請新竹及台南家扶中心一同參與 節能減碳新「視」力:Funny 瓦力鬥陣來 - 邀請新竹及台南家扶中心一同參與
2007年	· Sponsor 中華民國全民羽球協會 · 捐贈財團法人慈懷社會福利基金會 · Sponsor 清華大學『晶元光電榮譽講座及獎學金』 · 捐贈 - 清華大學山地服務社 · 捐贈愛盲文教基金會及公益商品認購

2006年

- · Sponsor 中華民國羽球協會
- · Sponsor 財團法人罕見疾病基金會
- · Sponsor 清華大學『晶元光電榮譽講座及獎學金』 · 捐贈愛盲文教基金會及公益商品認購

晶電志工社活動實況





活出愛公益夜跑



來新光~說星光



來新光~說星光





新竹縣新光國小公益團體表演





同心圓希望協會公益團體表演





舊衣捐贈及孤兒院童一日志工服務活動





舊衣捐贈及孤兒院童一日志工服務活動

CORPORATE

RESPONSIBILITY

REPORT

附錄

7.1 全球永續性報告指標 GRI(Global Reporting Initiative)G4 對照表

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
	1. 策略與分析				
核心	G4-1	組織的最高決策者對其 組織與策略的永續性之 相關聲明	經營者的話	4	V
全面	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險 及機會之簡單陳述	經營者的話 1.4.1 風險管理對策	4 27	√
	2. 組織簡介				
核心	G4-3	企業的名稱	1.1.1 關於晶元	10	√
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	1.1.2 業務內容	13	√
核心	G4-5	企業總部所在位置	1.1.1 關於晶元	10	√
核心	G4-6	公司營運所在國家數及 國家名	1.1.1 關於晶元	10	\checkmark
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	1.1.1 關於晶元	10	\checkmark
核心	G4-8	提供服務的市場	1.1.2 業務內容	13	\checkmark
核心	G4-9	報告公司之規模	1.1.1 關於晶元	10	\checkmark
核心	G4-10	員工組成簡介	4.1 人力結構	72	√
核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保 障之員工比例	4.1 人力結構	72	\checkmark
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	5.1 供應鏈概況	107	√
核心	G4-13	報告報告期間有關組織 規模、架構、所有權或 供應鏈之任何重要改變	1.1.1 關於晶元	10	\checkmark
核心	G4-14	說明組織是否具有因應 之預警方針或原則	1.4.1 風險管理對策 1.4.2 導入管理系統 3.4 氣候變遷策略 4.3.3 緊急應變	27 29 65 91	V
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可, 由外部產生發起的經濟、 環境和社會憲章、原則 或其他倡議		1 29	V
核心	G4-16	列出公司參與協會(如商 業協會)·和全國或國際 性擁護機構的會員資格	1.1.3 參與組織	16	V
	3. 可辨別的重大表	—————————			
核心	G4-17	組織合併財務報表所包含的實體	關於本報告書 1.1.1 關於晶元	1 10	\checkmark
核心	G4-18	界定報告內容和考量面 邊界的流程	關於本報告書 2.2 CSR 重大考量面管理	1 37	\checkmark

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
核心	G4-19	列出所鑑別的所有重大 考量面	2.2 CSR 重大考量面管理	37	(M) w ←)
核心	G4-20	針對每個重大考量面, 說明組織內部在考量面 上的邊界	2.2 CSR 重大考量面管理	37	\checkmark
核心	G4-21	針對每個重大考量面, 說明組織外部在考量面 上的邊界	2.2 CSR 重大考量面管理	37	V
核心	G4-22	報告在以前報告中所提 供資訊任何重編的影響 及重編原因	關於本報告書	1	√
核心	G4-23	報告與前個報告期在範 圍和考量面邊界的顯著 改變	關於本報告書	1	√
	4. 利害關係人的領	· · · · ·			
核心	G4-24	利害關係人列表	2.1.1 利害關係人鑑別	35	\checkmark
核心	G4-25	鑑別和選擇利害關係人 的基礎	2.1.1 利害關係人鑑別	35	V
核心	G4-26	利害關係人參與的方法	2.1.2 利害關係人溝通	36	\checkmark
核心	G4-27	利害關係人參與所提出 之關鍵議題和關注事項· 及組織如何回應這些關 鍵議題和關注事項	2.1.2 利害關係人溝通	36	V
	5. 報告參數				
核心	G4-28	報告期間	關於本報告書	1	\checkmark
核心	G4-29	最近一次報告的日期	關於本報告書	1	\checkmark
核心	G4-30	報告週期	關於本報告書	1	\checkmark
核心	G4-31	針對報告書及其內容有 問題時的聯絡人	關於本報告書	1	\checkmark
核心	G4-32	報告之"依循選項"及 外部查證	關於本報告書	1	\checkmark
核心	G4-33	對本報告尋求外部保證 的政策和現行作法	關於本報告書	1	√
	6. 公司治理				
核心	G4-34	組織的治理架構,包括 最高治理單位的委員 鑑別任何對經濟、環境 和社會衝擊負有決策責 任之委員會	1.3.1 公司治理架構	24	V
全面	G4-38	最高治理單位及其委員 會的組成	1.3.1 公司治理架構	24	\checkmark
全面	G4-39	最高治理單位的主席是 否亦為公司執行長	1.3.1 公司治理架構	24	\checkmark

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
全面	G4-40	提名和遴選最高治理單位 位及其委員會的流程, 以及用於最高治理單位 成員的提名和遴選標準	1.3.1 公司治理架構	24	V
全面	G4-41	最高治理單位確保避免 及管理利益衝突流程	1.5 公司核心價值	31	√
全面	G4-48	正式審查和批准該組織 永續報告之最高委員會 或職位·並確保涵蓋所 有重大考量面	關於本報告書	1	V
全面	G4-52	決定薪酬之流程	1.3.1 公司治理架構	24	\checkmark
	7. 道德與誠信				
核心	G4-56	組織的價值觀、原則、 標準和行為規範,如行 為準則與道德守則。	1.5 公司核心價值	31	√
全面	G4-57	尋求道德和法律行為意 見及組織誠信相關事宜 之內部和外部機制	1.5 公司核心價值	31	V
全面	G4-58	對不道德或非法行為及 組織誠信相關事宜關注 之內部和外部機制	1.5 公司核心價值	31	V
		經濟績效指			
	G4-EC1	產生和分配的直接經濟 價值	1.2.2 營運概況與財務資訊	20	\checkmark
經濟績效	G4-EC2	氣候變遷導致組織活動 對財務之影響及其他風 險與機會	3.4 氣候變遷策略	65	\checkmark
	G4-EC3	組織界定福利計劃義務的範圍	4.2.1 員工福利與權益	74	\checkmark
	G4-EC4	接受政府之財政補助	1.2.2 營運概況與財務資訊	20	\checkmark
市場地位	G4-EC6	重要營運據點當地資深 管理階層雇用數量與比 例	4.1 人力結構	72	\checkmark
間接經濟衝擊	G4-EC7	基礎設施的投資與服務 所產生之發展和衝擊	1.2.2 營運概況與財務資訊 6 社會關懷與參與	20 112	\checkmark
採購政策	G4-EC9	對於重要營運據點當地 供應商之支出比例	5.1 供應鏈概況	107	\checkmark
		環境績效指	· 標		
는 H/m 사기	G4-EN1	使用的原料之重量或體 積	3.2.1 原物料使用	46	V
原物料	G4-EN2	使用再生原料作為生產 原料之比例	3.2.1 原物料使用	46	√

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
	G4-EN3	組織內部之能源消耗量	3.2.2 能源使用	47	√
能源	G4-EN5	能源強度	3.2.2 能源使用	47	\checkmark
	G4-EN6	能源消耗量減量	3.2.4 節能減碳措施	49	√
	G4-EN7	產品和服務的能源需求 減量	3.3.1 LED 簡介	63	√
	G4-EN8	各來源別的總出水量	3.2.5 水資源管理	56	√
水資源	G4-EN9	因取水而有重大影響之 水源	3.2.5 水資源管理	56	\checkmark
	G4-EN10	水回收及再利用的總量 及比例	3.2.5 水資源管理	56	\checkmark
	G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇1)	3.2.3 溫室氣體盤查	48	\checkmark
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放 (範疇 2)	3.2.3 溫室氣體盤查	48	\checkmark
空污排放	G4-EN18	溫室氣體排放強度	3.2.3 溫室氣體盤查	48	\checkmark
	G4-EN19	溫室氣體減排量	3.2.4 節能減碳措施	49	\checkmark
	G4-EN21	氮氧化物(NOx)、硫化物(SOx)、及其它重要氣體排放	3.2.6 污染防治	58	√
	G4-EN22	污水排放的污染程度及 流向終點	3.2.6 污染防治	58	\checkmark
污水與廢棄物	G4-EN23	廢棄物的總量·按種類 及處理方式描述	3.2.6 污染防治 3.5 專題:廢氨氣回收技 術與成效	58 66	V
	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	1.6 法規遵循	32	√
產品與服務環 境衝擊	G4-EN27	產品和服務的環境衝擊 之減緩影響程度	3.3.1 LED 簡介 3.3.2 禁限用有害物質管 理	63 64	V
環保法規遵循	G4-EN29	重大違反環境法條規定 的事件及所處罰款總金 額,或非金錢方式的處 罰	1.6 法規遵循	32	V
整體環保投入	G4-EN31	按種類揭露環境保護的 總費用與投資	3.1 永續環境管理方針	42	\checkmark
供應商環境衝 撃評估	G4-EN33	在供應鏈具顯著實際和 潛在之負面環境衝擊和 採取的行動	5.2 供應鏈管理 5.3 供應鏈 CSR 管理	108 110	√
環境問題申訴 機制	G4-EN34	藉由正式的抱怨機制提 出對環境衝擊的立案、 處理、並解決之數量	1.5 公司核心價值	31	√

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
		勞工實踐與合理工作			
*** 丁 巨 田	G4-LA2	在重要營運據點對全職 員工提供之福利	4.2.1 員工福利與權益	74	√
勞工雇用	G4-LA3	按性別報告育嬰假後恢 復工作和留存率	4.2.1 員工福利與權益	74	\checkmark
勞資關係	G4-LA4	針對不論是否在團體協 約內容之營運變更的最 短預告期	4.2.1 員工福利與權益	74	V
	G4-LA5	勞資雙方代表參加的正 式聯合勞工健康安全委 員會之勞工比例	4.3.1 安全組織	85	V
職業健康 與安全	G4-LA6	依區域與性別分析傷害 類型及工傷率、職業疾 病發生率、損失天數比 例、缺勤率以及與工作 有關的死亡總人數	4.3.4 安全績效	94	V
	G4-LA7	與其職業有關疾病高發 生率與高風險之作業人 員	4.4 員工健康管理	95	V
	G4-LA8	健康及安全相關議題被 列於工會正式協議文件 中	4.3.1 安全組織	85	√
	G4-LA9	依員工類別與性別計算 單一雇員每年接受的平 均訓練時數	4.2.2 員工教育與訓練	78	V
訓練與教育	G4-LA10	員工職能管理和終生學 習計劃以協助員工持續 受雇之能力及其退休計 畫	4.2.2 貝工教月與訓練	78	√
	G4-LA11	依員工類別與性別接受 定期績效及生涯發展審 查的員工比例	4.1 人力結構 4.2.2 員工教育與訓練	72 78	V
多元化與工作 機會平等	G4-LA12	依性別、年齡層、少數 族群和其它多樣性指標 報告公司高階管理層和 按員工類別的員工組成	4.1 人力結構	72	√
勞動問題申訴 機制	G4-LA16	藉由正式的申訴機制提 出對勞動條件的立案、 處理、並解決之數量	1.5 公司核心價值	31	V
		人權績效指	 標		
相關投資與人 權	G4-HR2	報告員工接受與營運相 關人權考量面之人權政 策或程序訓練的總時數 及接受訓練的員工比例	4.2.2 員工教育與訓練	78	V
不歧視	G4-HR3	歧視事件發生之總數和 已採取的矯正行動	1.6 法規遵循	32	√

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
結社自由與集 體協議	G4-HR4	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商·和支持這些權利所採取之措施	1.6 法規遵循	32	V
童工	G4-HR5	已辨識有顯著童工事件 風險之營運據點及供應 商·和對有效廢除童工 做出貢獻所採取的措施		32 72	V
強制與強迫勞動	G4-HR6	已辨識有強迫或強制性 勞動風險的營運據點及 供應商·和對消除所有 形式強迫勞動做出貢獻 所採取的措施	1.6 法規遵循 4.1 人力結構	32 72	V
原住民權利	G4-HR8	侵犯當地原住民人權事 件之總數量和已採取之 行動	1.6 法規遵循	32	√
人權問題申訴 機制	G4-HR12	經由正式申訴機制提出 對人權的立案、處理和 解決的數量	1.5 公司核心價值	31	√
		社會績效指	標		
當地社區	G4-SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營 運活動之比例	6 社會關懷與參與	112	V
	G4-SO4	反貪污政策和程序上的 溝通和培訓	1.5 公司核心價值	31	\checkmark
反貪腐	G4-SO5	證實之貪污事件和採取的行動	1.5 公司核心價值	31	√
公共政策	G4-SO6	按國家和收款者/受惠 者報告政治捐獻的總價 值	1.5 公司核心價值	31	V
反競爭行為	G4-SO7	針對反競爭行為、反托 拉斯及獨佔等情形採取 法律行動之總數和其結 果	1.6 法規遵循	32	V
一般法規遵循	G4-SO8	不遵從法律及規定之貨 幣罰款及非貨幣之重大 懲罰總量	1.6 法規遵循	32	\checkmark
社會問題申訴 機制	G4-SO11	藉由正式的申訴機制提 出對社會衝擊的立案、 處理、並解決之數量	1.5 公司核心價值	31	V
		產品責任績效	 7指標		
54 ch /h ch	G4-PR1	健康和安全衝擊被評估 改善的重要產品和服務 類別的百分比	3.3.2 禁限用有害物質管理 4.3.1 安全組織	64 84	\checkmark
顧客健康與安全	G4-PR2	依結果種類報告產品與 服務在生命週期內違反 健康及安全法規和自願 性規範的事件數量	1.6 法規遵循 3.3.2 禁限用有害物質管 理	32 64	V

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	外部保證 (附錄四)
產品標示與客 戶滿意	G4-PR3	依組織的產品與服務資 訊和標示程序要求之產 品與服務資訊類型及需 要這些訊息的重要產品 和服務類別之比例	3.3.2 禁限用有害物質管理	64	√
	G4-PR4	依結果種類報告產品與 服務資訊和標示違反法 規及自願性規範的事件 數量	1.6 法規遵循	32	√
	G4-PR5	衡量客戶滿意度調查的 結果	1.2.3 客戶滿意度	22	\checkmark
	G4-PR6	被禁止或有爭議的產品 銷售	1.6 法規遵循	32	\checkmark
行銷溝通	G4-PR7	依結果種類報告產品與 服務違反市場溝通法規 及自願性規範,包括廣 告、促銷、贊助等活動 數量	1.6 法規遵循	32	V
客戶隱私	G4-PR8	客戶抱怨關於隱私權侵 犯,和資料外洩等事件 的總數	1.2.3 客戶滿意度	22	√
產品與服務法 規遵循	G4-PR9	產品與服務的提供與使 用,違背法律與規定導 致重大罰款之貨幣價值	1.6 法規遵循	32	V

7.2 聯合國全球盟約對照表

項次	條文	對應章節	頁碼		
1. 人權部分					
1	在企業影響所及範圍內,支持並尊重國際人權	1.6 法規遵循 4.1 人力結構	32 72		
2	企業應確保公司內不違反人權	1.6 法規遵循 4.1 人力結構	32 72		
2. 勞工部分					
3	保障勞工集會結社之自由,並有效承認集體談判的權利	1.6 法規遵循	32		
4	消彌所有形式之強迫性勞動	1.6 法規遵循 4.1 人力結構	32 72		
5	有效廢除童工	1.6 法規遵循 4.1 人力結構	32 72		
6	消彌雇用及職業上的歧視	1.6 法規遵循 4.2 員工關係	32 74		
3. 環境部分					
7	支持對環境挑戰採取預防性措施	3.1 永續環境管理方針 5.2 供應鏈管理 5.3 供應鏈 CSR 管理	42 108 110		
8	採取善盡更多的企業環境責任之作法	3.1 永續環境管理方針	42		
9	鼓勵研發及擴散環保化的科技	3.3 綠色產品	63		
4. 反貪腐部分					
10	企業應致力於反貪腐活動,其中包含敲詐及賄絡	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		

7.3 ISO26000 社會責任標準指南對照表

項次	條文	對應章節	頁碼		
1. 組織治理					
1.1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	1.3.1 公司治理架構	24		
2. 人權					
2.1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		
2.2	人權的風險處境	1.6 法規遵循	32		
2.3	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係 (共犯的避免)	4.2 員工關係	74		
2.4	解決委屈(解決牢騷埋怨)	1.5 公司核心價值 4.2 員工關係	31 74		
2.5	歧視與弱勢族群	1.6 法規遵循 4.2 員工關係	32 74		
2.6	公民與政治權	1.6 法規遵循	32		
2.7	經濟、社會與文化權	1.6 法規遵循	32		
2.8	工作的基本權利	4.2 員工關係	74		
3. 勞動實務	务				
3.1	聘僱與聘雇關係	4.1 人力結構	72		
3.2	工作條件與社會保護	4.2 員工關係	74		
3.3	社會對話	4.2 員工關係	74		
3.4	工作的健康與安全	4.3 員工安全文化與責任 4.4 員工健康管理	85 95		
3.5	人力發展與訓練	4.2 員工關係	74		
4. 環境					
4.1	污染預防	3.2 綠色生產	46		
4.2	永續資源利用	3.2 綠色生產	46		
4.3	氣候變遷的減緩與適應	3.4 氣候變遷策略	65		
4.4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	3.1 永續環境管理方針	42		
5. 公平的經營實務					
5.1	反貪腐	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		
5.2	負責任的政治參與	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		

項次	條文	對應章節	頁碼		
5.3	公平競爭	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		
5.4	促進影響範圍內的社會責任	5.2 供應鏈管理 5.3 供應鏈 CSR 管理	108 110		
5.5	尊重智慧財產權	1.5 公司核心價值 1.6 法規遵循	31 32		
6. 消費者議題					
6.1	公平的行銷、資訊與契約的實務	1.6 法規遵循	32		
6.2	保護消費者的健康與安全	3.3 綠色產品	63		
6.3	永續消費	1.2.3 客戶滿意度	22		
6.4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	1.5 公司核心價值	31		
6.5	消費者資料保護與隱私	1.2.3 客戶滿意度	22		
6.6	提供必要的服務	1.2.3 客戶滿意度	22		
6.7	教育與認知	3.3 綠色產品	63		
7. 社會參與與發展					
7.1	社區參與	6 社會關懷與參與	112		
7.2	教育與文化	6 社會關懷與參與	112		
7.3	增加就業與技術發展	6 社會關懷與參與	112		
7.4	科技發展	1.2.1 經營策略與企業發展	19		
7.5	增加財富與收入	1.2.1 經營策略與企業發展	19		
7.6	健康	3.3 綠色產品	63		
7.7	社會投資	6 社會關懷與參與	112		



7.4 第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證聲明書

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

2014 EPISTAR Corporation Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to EPISTAR Corporation (hereafter referred to as EPISTAR in this statement) and has no financial interest in the operation of EPISTAR other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of EPISTAR only for the purposes of verifying its statements relating to its sustainability, more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by EPISTAR. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to EPISTAR only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with EPISTAR includes the followings:

- 1. The assurance covers the whole report and focus on systems and activities during the 2014 calendar year on the EPISTAR headquarter and relevant operations in Taiwan.
- 2. The evaluation of the nature and extent of the EPISTAR's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the 2014 EPISTAR Corporate Social Responsibility (CSR) Report Review provides a fair view of the EPISTAR programmes and performances during 2014. We believe that the 2014 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented.

Our work was carried out by a team of (CSR) report assurors in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that EPISTAR's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to EPISTAR's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report
- discussion with managers and staffs on EPISTAR's approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders
- 7 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out
- review of key organizational developments
- review of the findings of internal audits
- review of supporting evidence for claims made in the reports
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of inclusivity, materiality and responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008)

Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as well as the GRI G4 guidelines is set out below:

Inclusivity

In this report, it reflects that EPISTAR has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders

129

has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the EPISTAR's inclusivity issues; however, the future report should be further enhanced by the following areas:

 Linking of the corporation's sustainable target with the relative development of sectors continuously in order to reflect the need of international society.

Materiality

The EPISTAR has established relative procedure in company level, as the issues which were identified by all departments have been prioritized according to the extent of impact and applicable criterion for sustainable development of company. Therefore, material issues were completely analyzed and the relative information of sustainable development was disclosed to enable its stakeholders to make informed judgments about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the EPISTAR's material issues; however, the future report should be further enhanced by the following areas:

Encouraging the inclusion for more diversified material issues to incorporate with current risk and opportunity analysis
as for the further development of company's core strategy.

Responsiveness

EPISTAR has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for the EPISTAR is developed and provides the opportunity to further enhance the EPISTAR's responsiveness to stakeholder concerns. In our protessional opinion the report covers the EPISTAR's responsiveness issues; however, the future report should be further enhanced by the following areas:

— Encouraging work towards a Type 2 of AA1000AS (2008) engagement with a view to providing the reliability of sustainability performance information that stakeholder concerns.

GRI-reporting

EPISTAR provided us with Their self declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option (at least one Indicator related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development performance indicators with reterence to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self declaration covers the EPISTAR's social and sustainability issues; however, the tuture report will be improved by the following areas:

Base on transparency principle, encouraging disclosure 'in accordance' with the GRI G4 Guidelines: Comprehensive
option in order to strengthen stakeholder's confidence.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in Ihls statement.

Responsibility

This CSR report is the responsibility of the EPISTAR's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in Engineering sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body tounded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:

Peter Pu Managing Director BSI Taiwan

12 June, 2015

bsi.



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

www.epistar.com





TEL: 03 - 567 - 8000 FAX: 03 - 579 - 0801

地址:新竹科學園區力行五路5號