

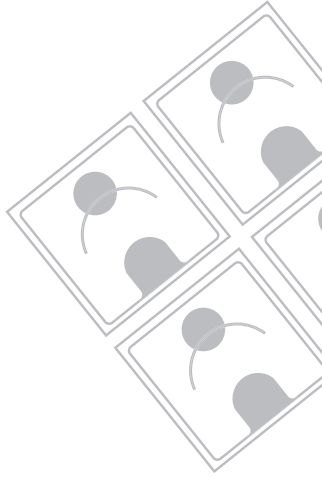
晶元光電

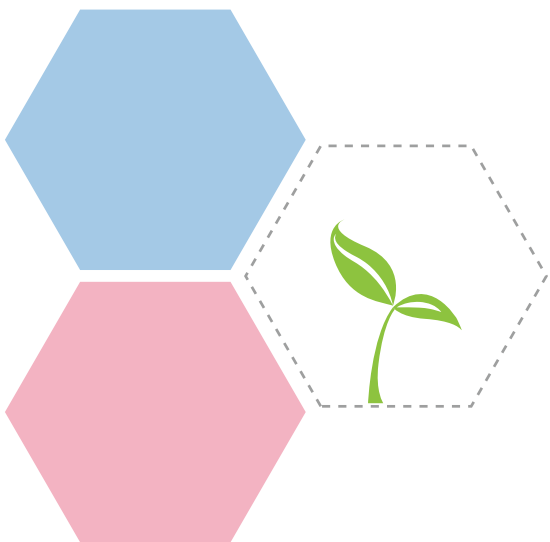
# EPISTAR



**2015** CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

## 企業社會責任報告書





## 關於本報告書

「Lighting Your Life through Diode Emitting」，晶元光電股份有限公司（在本報告中簡稱「晶元光電」、「本公司」、「我們」）不僅讓光電半導體元件照亮客戶和使用者的生活，更是點亮員工和股東未來的希望，我們秉持著社會公民的精神，善盡社會公民之責任。晶元光電 2014 年對外發行第一本「企業社會責任報告書」，本報告書為晶元光電發行之第 3 本，報告書分為「公司治理與營運」、「企業社會責任管理」、「永續環境管理」、「員工關係管理」、「供應鏈管理」與「社會關懷與參與」等 6 大主題，揭露晶元光電在經濟、環境、勞工照顧、人權關注、社會參與及產品責任面向等永續發展指標的努力與成果，並彙整相關數據提供詳細說明，期望藉由本報告書之發行，讓社會大眾與各利害關係人更瞭解晶元光電，作為彼此良好溝通的基礎。

## 報告書範疇與計算依據

本報告書涵蓋晶元光電 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日在企業社會責任的績效呈現，涵蓋晶元光電永續經營的成果與未來規劃。主要指標涵蓋台灣各廠區製造據點，若有涉及其他區域的指標，則另行於報告書內文中說明。本報告書中 2015 年度相關數據均經由第三公正單位查證，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務數據為經過資誠聯合會計師事務所查帳確認，以新台幣計算；ISO 14001、OHSAS 18001 及 CNS 15506 為通過優麗國際管理系統驗證股份有限公司（DQS Taiwan）驗證，報告書中的其餘內容均已通過英國標準協會台灣分公司（BSI）AA1000 AS Type1 查證。本（2015）年報告書與「2014 年企業社會責任報告書」相較，並無資訊重編的影響與報告範疇之明顯差異。

## 報告書撰寫原則與綱領

「2015 年晶元光電企業社會責任報告書」與國際同步依據 GRI G4 版本編制，報告書內容架構依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）G4 版指引，透過實質性的分析模式鑑別利害關係人所關注的永續考量面及決定優先順序，分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並依所列之指導方針及架構撰寫。並參考 ISO 26000 社會責任標準指南、地球憲章、經濟合作及發展組織（OECD）多國企業指導綱領及聯合國全球盟約等原則。



## 報告書編輯、審核與查證

### 報告書編輯：

2014 年晶元光電便成立「晶元光電 CSR 報告書編輯小組 (以下簡稱編輯小組)」，「2015 年晶元光電企業社會責任報告書」由編輯小組負責整體規劃、整合溝通、資料彙整及編輯修訂。編輯小組由總經理擔任召集人，市場行銷中心行銷管理部擔任執行秘書，小組成員涵蓋公司各相關部門代表。

### 報告書審核：

本報告書由行銷管理部彙整編輯初稿後，各編輯小組成員就相關內容與數據校閱與修訂。定稿內容經第三方公正單位查證後，再依行政程序交由董事長進行報告書發行前之核閱確認。

### 報告書查證：

為了提升與 GRI G4 及 AA1000 AS : 2008 查證標準的符合度，本報告書已通過第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 完成查證符合 GRI G4 核心選項 (Core) 與 AA1000 AS 保證標準第一類型的精神。BSI 查證聲明書詳如附錄四。

### 報告書發行時間：

晶元光電未來將每年定期發行「企業社會責任報告書」，並同時於晶元光電官方網站之企業社會責任專區公開揭露。

現行發行版本：2016 年 6 月發行

上一發行版本：2015 年 6 月發行

### 聯絡方式：

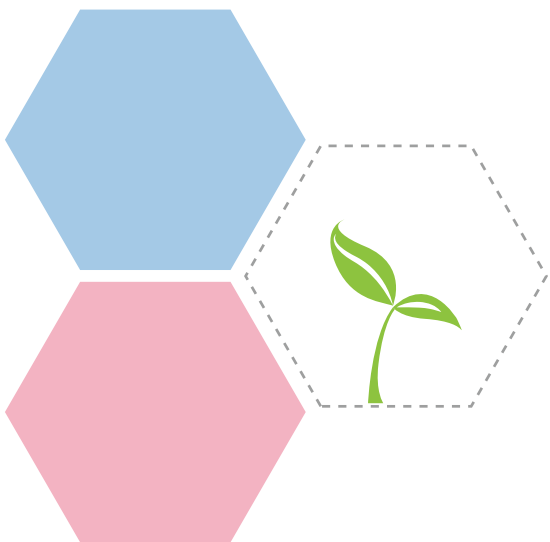
期盼藉由這本報告書，讓利害關係人更瞭解晶元光電推動企業社會責任的努力。如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

晶元光電股份有限公司

地 址：新竹科學園區力行五路 5 號      電話：+886-3-567-8000

E-mail：csr@epistar.com      網站：www.epistar.com

聯絡窗口：市場行銷中心 行銷管理部 陳之凡小姐



## 董事長暨策略長的話

期望持續提高資源運用效率，創造永續經營的企業環境

晶元光電今年邁入第二十年，我們持續厚植研發實力，精進研發技術與開發新產品，新增先進製程產能與機台升級，並強化專利佈局，分別與 TOYOTA GOSEI、PHILIPS 及 CREE 等國際大廠完成專利交互授權。此外，亦持續推動組織變革，提升資源運用效率，並創造高附加價值的產品。晶元光電努力實現 LED 應用無限可能 (Actualize LED Potential)，更期待光電半導體元件將更好的光源應用帶入日常生活之中「Lighting Your Life through Diode Emitting」。

對一個以承擔社會責任自許的企業來說，晶電除了追求利潤外，更以節能減碳保護地球為基本責任。身為 LED 晶片製造業的龍頭，晶元光電特別重視環境保護，在提供高效光源的同時，也能防治環境污染。在能源、原物料使用、水資源、溫室氣體等方面遵循 P - D - C - A (Plan - Do - Check - Action) 的管理模式，持續推動環境管理改善方案，因為我們深知唯有保護人類賴以生存的環境，企業才能永續發展。近年來晶元光電更致力於提高生產效率與遵從節能減碳、強化低碳管理與綠色生產等原則。2015 年經由改善舊有工廠與辦公室能源使用效率，透過照明節能以及調整空壓、空調、電力設備等具體節能措施，節能效益達 9,177 GJ，不但降低營運成本，亦減低對環境的衝擊，我們期望持續提高資源運用效率，創造永續經營的企業環境。

2015 年是晶元光電面臨重大挑戰的一年，在產業供需失衡，加上「紅色供應鏈」崛起的衝擊之下，我們積極聯合上下游夥伴朝 LED 不同應用領域發展，經由 Co-activation Service 模式，虛擬整合產業鏈上下游，提供客戶解決方案，強化整體產業的營運競爭力。面臨這樣充滿挑戰的局勢，晶元光電透過產業合作強化台灣產業競爭力，以另一個方式推動企業社會責任與永續經營。未來將持續朝向企業永續發展的道路邁進，並致力達成員工、股東和社會對於我們的期望。

晶元光電以永續經營的堅持與決心，將更致力於承擔企業社會責任，創造企業與環境、社會共贏之目標。



董事長暨策略長

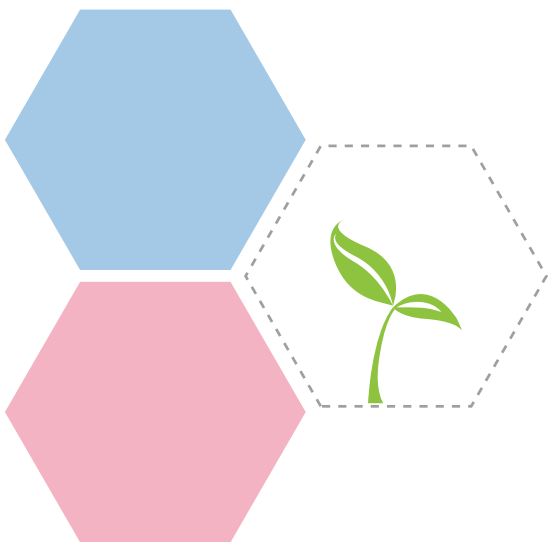
李秉傑

## 目錄

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| 關於本報告書                  | 001        |
| 董事長暨策略長的話               | 004        |
| <b>1 公司治理與營運</b>        | <b>008</b> |
| 1.1 公司簡介                | 010        |
| 1.1.1 關於晶元              | 010        |
| 1.1.2 業務內容              | 013        |
| 1.1.3 參與組織              | 015        |
| 1.1.4 年度獲獎紀錄            | 017        |
| 1.2 營運概況                | 018        |
| 1.2.1 經營策略與企業發展         | 018        |
| 1.2.2 營運概況與財務資訊         | 019        |
| 1.2.3 客戶服務與滿意度          | 021        |
| 1.3 公司治理                | 024        |
| 1.3.1 公司治理架構            | 024        |
| 1.3.2 CSR 報告書編輯小組       | 026        |
| 1.4 風險管理                | 026        |
| 1.4.1 風險管理對策            | 026        |
| 1.4.2 導入管理系統            | 028        |
| 1.5 公司核心價值              | 030        |
| 1.6 法規遵循                | 032        |
| <b>2 企業社會責任管理</b>       | <b>034</b> |
| 2.1 與利害關係人的互動           | 035        |
| 2.1.1 利害關係人鑑別           | 035        |
| 2.1.2 利害關係人溝通管道         | 036        |
| 2.2 CSR 重大考量面管理         | 037        |
| <b>3 永續環境管理</b>         | <b>040</b> |
| 3.1 永續環境管理方針            | 042        |
| 3.2 綠色生產                | 044        |
| 3.2.1 原物料使用             | 045        |
| 3.2.2 能源使用              | 045        |
| 3.2.3 溫室氣體盤查            | 047        |
| 3.2.4 節能減碳措施            | 048        |
| 3.2.5 水資源管理             | 053        |
| 3.2.6 污染防治 ( 空氣、水、廢棄物 ) | 055        |
| 3.3 綠色產品                | 059        |
| 3.3.1 LED 簡介            | 059        |
| 3.3.2 產品安全與品質管理         | 060        |
| 3.3.3. RoHS 禁限用有害物質管理   | 060        |
| 3.4 氣候變遷策略              | 061        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>4 員工關係管理</b>  | 062 |
| 4.1 人力結構   | 064 |
| 4.2 員工關係   | 066 |
| 4.2.1 員工福利與權益  | 067 |
| 4.2.2 員工教育與訓練  | 068 |
| 4.2.3 員工照顧與活動  | 072 |
| 4.3 員工安全文化與責任  | 074 |
| 4.3.1 安全組織   | 075 |
| 4.3.2 職業安全衛生管理系統績效認可專案   | 076 |
| 4.3.3 環安衛晶三角   | 077 |
| 4.3.4 緊急應變   | 078 |
| 4.3.5 安全績效   | 080 |
| 4.3.6 專題一：可燃性暨毒性氣體管路安全查核與成效                                    | 081 |
| 4.3.7 專題二：機台設備防震與成效  | 082 |
| 4.4 員工健康管理   | 082 |
| <b>5 供應鏈管理</b>   | 092 |
| 5.1 供應鏈概況  | 093 |
| 5.2 供應鏈管理  | 094 |
| 5.3 供應鏈 CSR 管理   | 096 |
| <b>6 社會參與</b>  | 098 |
| 6.1 社會關懷與回饋  | 099 |
| 6.2 晶電志工社  | 099 |
| <b>7 附錄</b>  | 104 |
| 附錄一：全球永續性報告指標 GRI ( Global Reporting Initiative )G4 對照表        | 105 |
| 附錄二：聯合國全球盟約對照表   | 110 |
| 附錄三：ISO26000 社會責任標準指南對照表                                       | 111 |
| 附錄四：第三方公正單位英國標準協會 ( British Standards Institution, BSI ) 查證聲明書 | 113 |







# 公司治理與營運

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 1 公司治理與營運

2015 年公司治理與營運績效：



### 企業社會責任推行

晶元光電重視企業社會責任並樂於推行相關活動，實踐企業社會責任精神。

- 成立 CSR 報告書編輯小組
- 榮獲「台灣企業永續獎」
- 獲 CSR 相關獎項 17 件



### 產品市場地位

2015 年合併元芯光電股份有限公司，產量穩居世界第一。

- LED 晶粒產量 世界第一



### 企業版圖

與國際知名大廠達成專利交互授權，有助於提升品牌能見度、增加產品出海口。

- 與 CREE 達成交互授權協議



### 研發能量

核准專利超過 2800 件，範圍涵蓋台、美、中、日，總專利數量共計超過 3,900 件 (含核准中專利)。

- 專利合計超過 3,900 件 (含核准中專利)



### 營運績效

2015 年營收達 233 億。

- 營收達 233 億
- 相較 2014 年營運績效由盈轉虧



### 客戶滿意度

2015 年晶元光電並無因侵犯客戶隱私權、客戶資料外流而發生之客訴事件。

- 客戶資料外流：0 件



### 風險管理

將各面向的風險管理列為重要課題，目前已經成功導入 47 件制度，未來將持續導入。

- 已獲國際管理認證 47 件

## 1.1 公司簡介

### 1.1.1 關於晶元

實現 LED 應用無限可能 - 晶元光電

全波段產品供應 / 協同開發服務 / 各項 LED 應用晶片解決方案

「與世界共享 LED 科技一直是晶元光電堅守的信念，秉持這個信念，持續推動 LED 科技在各項應用上的普及化，讓 LED 科技的好處可以在日常生活中享受到。」

1996 年，多位富有遠見的人才共同創立了晶元光電，並昭告 LED 時代的來臨，數十年後的今日，固態照明不僅已進入大眾市場，更擁有無窮的潛力和希望。晶元光電不斷創新、突破與深入的洞察，成為磊晶的創新設計生產者，並以日積月累的專業知識和全方位的能力穩坐世界 LED 供應商的龍頭寶座，同時與聲譽卓著的世界品牌，協力推廣手機螢幕、筆電和電視等領域的 LED 應用技術，努力創造日常固態照明的優勢。

晶元光電站在推動 LED 科技應用商業化，引領全球邁向固態照明時代的關鍵地位。展望當下，LED 時代已經拉開序幕，晶元光電也正以前所未有的方式茁壯成長，迎接各項挑戰，努力實現 LED 應用無限可能，將更好的光源帶入日常生活中。

公司名稱：晶元光電股份有限公司

市場別：公開發行上市公司

股票代號：晶電 ( 2448 )

產業別：光電業

成立日期：1996 年 9 月 19 日

資本額：NT\$ 11,031,787 仟元

2015 年營業額：NT\$ 23,376,051 仟元

員工總數：3,791 人 ( 截至 2015 年底 )

公司總部：新竹市新竹科學工業園區力行五路五號

Actualize LED Potential



## 經營團隊



董事長  
李秉傑 博士



總經理  
周銘俊 博士

## 副總經理



黃兆年



張世賢



謝明勳



歐震



金明達



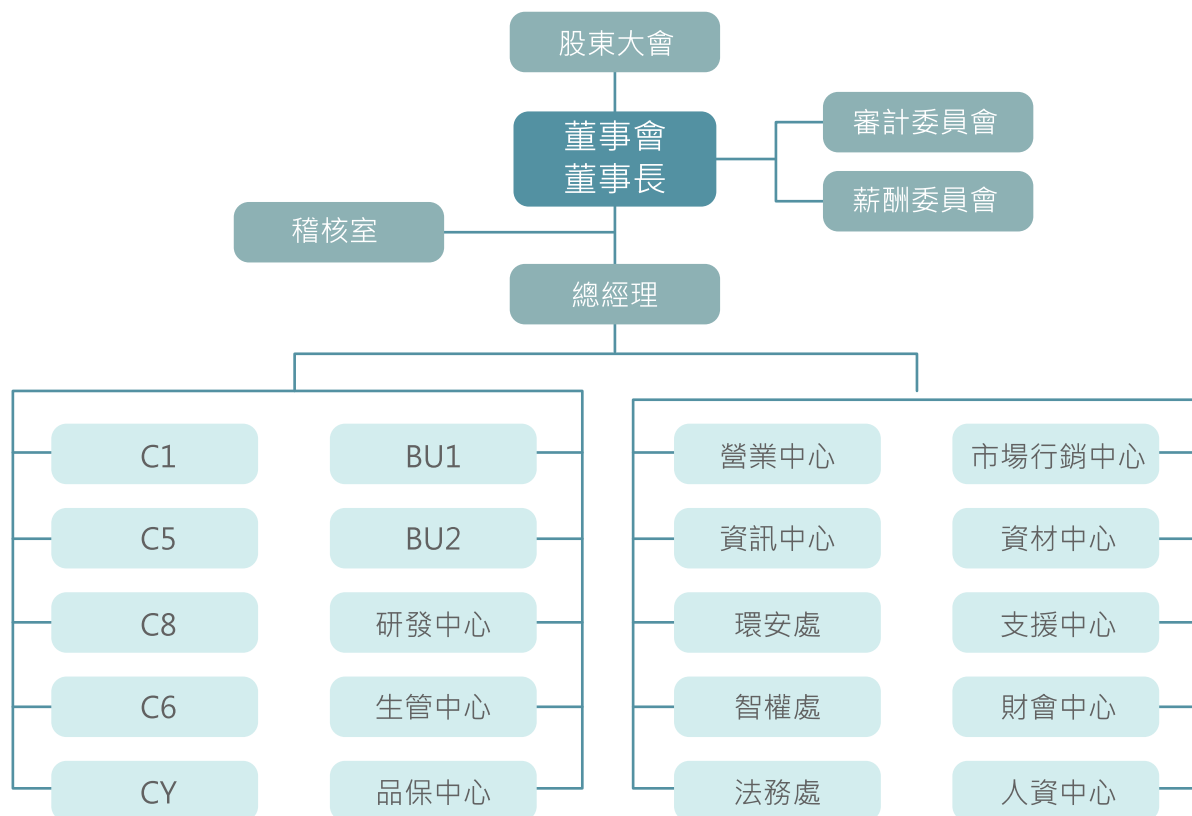
楊凌典



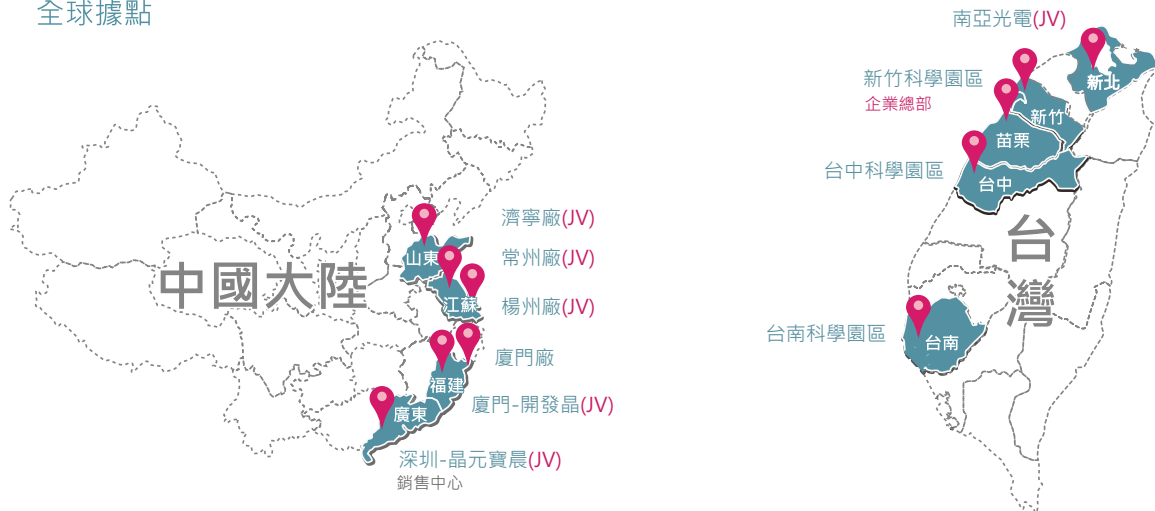
范進雍



黃榮義



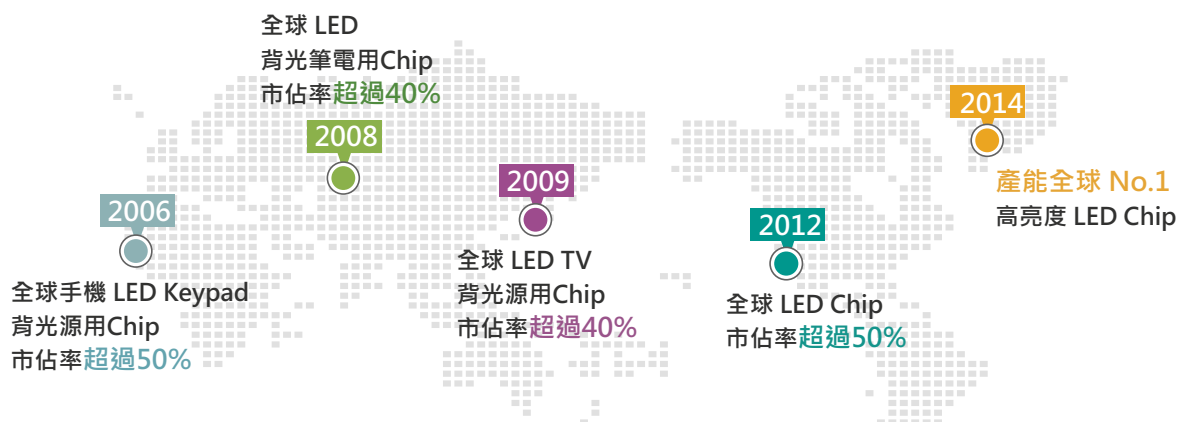
### 全球據點



### 關係企業

|         |                  |
|---------|------------------|
| 國內全資子公司 | 廣錄光電股份有限公司       |
|         | 璨圓光電股份有限公司       |
|         | 正誼科技股份有限公司       |
| 中國全資子公司 | 晶宇光電 (廈門) 有限公司   |
|         | 常州晶宇光電有限公司       |
| 中國合資分公司 | 晶元寶晨光電 (深圳) 有限公司 |
|         | 江蘇璨揚光電有限公司       |
|         | 冠銓 (山東) 光電科技有限公司 |
|         | 晶品光電 (常州) 有限公司   |

歷經 2005 年合併國聯光電，2007 年合併元矽光電和連勇科技，2012 年晶元光電完成企業史上的第三次大型合併，廣錄光電成為晶電 100% 全資子公司，合併後晶電 LED 晶粒產量突破全台灣產量 50%。2014 年 6 月再度擴充版圖，宣布合併台灣第二大晶片廠璨圓光電，2015 年 6 月吸收合併元芯光電股份有限公司，產量與技術穩居世界第一。



有上述的成果，可歸因於 EPISTAR 的 **Co-activation SERVICE**

Co-activation 服務模式超越傳統的供需解決方式，其本質是基於互助共進的態度，運用豐富的產業知識、精準的洞察與創新的生產技術，支援合作夥伴與多元的需求。

## 1.1.2 業務內容

晶元光電以不斷創新、突破與深入的洞察，成為 LED 的創新設計生產者，並以日積月累的專業知識和全方位的能力穩坐世界 LED 供應商的龍頭寶座，同時與聲譽卓著的世界品牌協力推廣手機螢幕、筆電和電視等領域的 LED 應用技術，致力將 LED 技術實際運用於日常生活當中，為全體人類帶來最大效益。

晶元光電目前之主要商品為高亮度磷化鋁鎵銦發光二極體的磊晶片及晶粒 ( AlGaInP Epi Wafer & Chip )、氮化鎵鎵發光二極體磊晶片及晶粒 ( InGaN Epi Wafer & Chip )、紅外線砷化鋁鎵磊晶片及晶粒 ( AlGaAs Wafer & Chip )。依發光顏色及材料之不同，其產品種類如下：

| 發光顏色   | 材料名稱    | 產品種類   |
|--------|---------|--------|
| 高亮度紅色  | AlGaInP | 磊晶片、晶粒 |
| 高亮度橙色  | AlGaInP | 磊晶片、晶粒 |
| 高亮度黃色  | AlGaInP | 磊晶片、晶粒 |
| 高亮度黃綠色 | AlGaInP | 磊晶片、晶粒 |
| 高亮度藍色  | InGaN   | 磊晶片、晶粒 |
| 高亮度綠色  | InGaN   | 磊晶片、晶粒 |
| 紫外線    | InGaN   | 磊晶片、晶粒 |
| 紅外線    | AlGaAs  | 磊晶片、晶粒 |

### 晶元光電產業供應鏈



### 卓越的研發能力與雄厚的專利實力

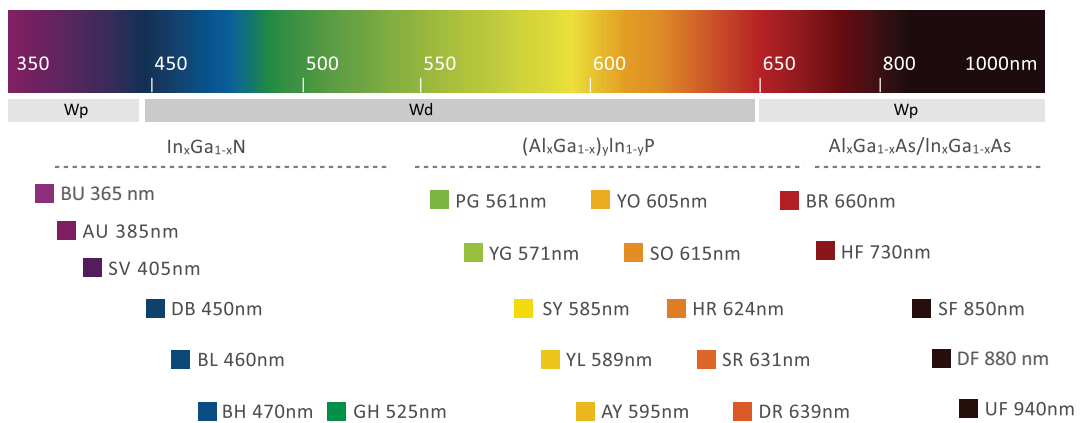
EPISTAR LAB 成立於 1996 年，聚焦於發展與優化 LED 晶粒的製造技術，使其適用於各式各樣的 LED 應用領域。超過 220 位研發人員的貢獻，2015 年增加專利獲證 338 件，至今擁有超過 2,800 件核准專利，合計超過 3,900 件。



|      | 台灣    | 美國    | 中國  | 歐洲  | 日本  | 韓國  | 其他 | 總計    |
|------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 核准專利 | 927   | 872   | 550 | 99  | 122 | 134 | 20 | 2,724 |
| 審核中  | 303   | 376   | 299 | 80  | 60  | 51  | 28 | 1,197 |
| 合計   | 1,230 | 1,248 | 849 | 179 | 182 | 185 | 48 | 3,921 |

Update: January, 2016

### 全波段產品系列一次滿足客戶所有需求

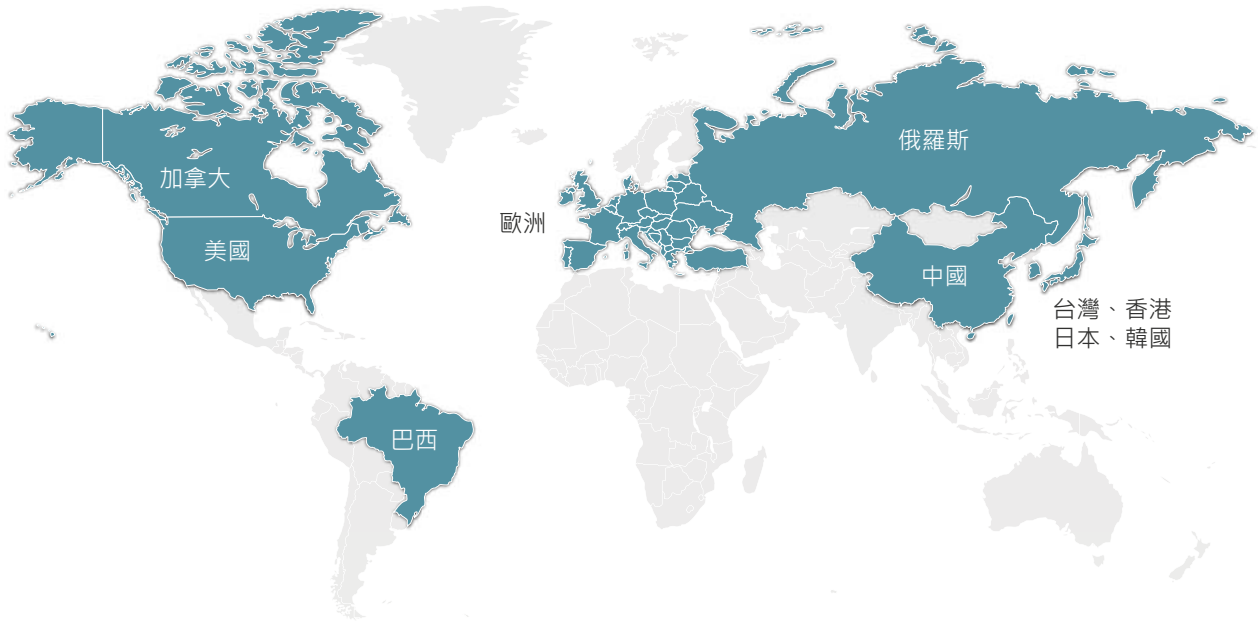


### 晶元光電與您一起實現 LED 應用無限可能

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>Lamp</b><br/>V13, V15<br/>PN14, PX14</p>                         | <p><b>Lamp / PLCC</b><br/>PN14, PX14<br/>PX20, PN42B, PX42</p>                   | <p><b>Side View / PLCC</b><br/>F09F, F22F, F17A</p>                                   | <p><b>PLCC / Emitter / COB</b><br/>PN42B, PX42, F09F, F17A,<br/>F28B, F38A, F45G<br/>FV40, HA40</p> |
| <p><b>Chip LED / Side View<br/>PLCC / Flash LED</b><br/>F08C, F09G</p> | <p><b>PLCC / 3 in 1</b><br/>HR309, GL08A, BL08A<br/>PN10, AX10, GJ09A, BJ09A</p> | <p><b>Lamp / PLCC / SMD</b><br/>BR(660nm), SF(850nm),<br/>UF(940nm)<br/>PN series</p> | <p><b>Super Flux / SMD</b><br/>Blue, BR(660nm), HF(730nm)<br/>PN series</p>                         |



## 全球銷售市場



### 1.1.3 參與組織

晶元光電為與相關產業密切合作，積極參加產業協（學）會、公會等，透過彼此交流與合作，取得最新訊息並與產業緊密接軌。

| 類別   | 參與之公協會與組織                | 擔任管理或裁決角色 |
|------|--------------------------|-----------|
| 國內產業 | 台灣科學工業園區科學工業同業公會         | 會員        |
| 國內產業 | 中華民國南部科學園區產學協會           | 會員        |
| 國內產業 | 台灣區電機電子工業同業公會 (TEEMA)    | 會員 ( 璨圓 ) |
| 國內產業 | 台灣區照明燈具輸出業同業公會 ( TLFEA ) | 理事        |
| 國內產業 | 台灣光電半導體產業協會 ( TOSIA )    | 理事        |
| 國內產業 | 台灣光電半導體產業協會標準規範委員會       | 副主任委員     |
| 國內產業 | 財團法人光電科技工會協進會 ( PIDA )   | 會員        |
| 國內產業 | 台灣光電半導體產業協會環境暨安全永續發展委員會  | 會員        |
| 國內產業 | 台灣照明委員會 ( CIE-Taiwan )   | 執行委員      |
| 國內產業 | 台灣 LED 與照明標準調和會          | 委員        |
| 國內產業 | 台灣 LED 商業照明聯盟            | 副會長       |
| 國內產業 | 台灣奈米技術產業發展協會             | 會員        |
| 國內產業 | 台灣植物工廠產業發展協會             | 會員        |
| 國內產業 | 農漁畜牧 LED 應用產業推動聯盟        | 會員        |
| 國內產業 | 台灣電子材料與元件協會 ( EDMA )     | 理事        |
| 國內產業 | 台灣 LED 照明產業聯盟            | 會員 ( 璨圓 ) |

| 類別   | 參與之公協會與組織                                  | 擔任管理或裁決角色 |
|------|--|-----------|
| 國內產業 | 台灣 LED 照明產業發展協會                            | 會員        |
| 國內產業 | 台灣平面顯示器材料與元件產業協會                           | 會員        |
| 政府   | 經濟部標準檢驗局                                   | 技術審查委員    |
| 政府   | 華聚產業共同標準推動基金會                              | 董事        |
| 政府   | 兩岸企業家峰會                                    | 會員        |
| 政府   | 能源國家型科技計畫                                  | 指導委員      |
| 政府   | 工業基礎技術計畫                                   | 專家        |
| 中國   | 國家半導體照明工程研發及產業聯盟 ( CSA )                   | 常務理事      |
| 中國   | 國家半導體照明工程研發及產業聯盟標準化委員會 ( CSAS )            | 理事        |
| 中國   | 中國半導體照明 / LED 產業與應用聯盟                      | 會員        |
| 中國   | 半導體照明技術評價聯盟                                | 會員        |
| 國際   | International Solid State Lighting ( ISA ) | 主席團       |
| 國際   | ZHAGA Consortium                           | 會員        |

## 參與成果



2012年於晶元光電新竹總公司舉辦Zhaga Consortium，這是Zhaga Consortium首次於台灣辦理



2013年晶元光電李秉傑董事長擔任台灣區照明燈具輸出業同業公會舉辦之「台灣國際照明科技展」開幕嘉賓



2014年吳敦義副總統偕同台灣區照明燈具輸出業同業公會理事長參觀晶元光電攤位 (台北國際照明科技展)



2015年諾貝爾獎得主中村修二教授來訪晶元光電，與董事長及高階主管等進行技術與趨勢的深度對談

## 1.1.4 年度獲獎紀錄

- ◎ 榮獲勞動部頒發『104年度國家職業安全衛生獎』
- ◎ 晶元光電獲頒工安專家平台大廠帶小廠感謝服務獎
- ◎ N9 廠獲頒『美國綠建築 ( LEED ) 黃金級證書』
- ◎ N3 廠獲頒『104年度新竹科學園區職業安全衛生優良人員』
- ◎ N1 廠獲頒『104年度新竹科學園區職業安全衛生優良單位獎』
- ◎ S3 廠獲頒『104年度南部科學園區職場安全衛生績優人員獎 - 安全』
- ◎ S3 廠獲頒『104年度南部科學園區職場安全衛生績優人員獎 - 醫護』
- ◎ S1 廠獲頒『104年度南部科學園區績優健康職場獎』
- ◎ S3 廠獲頒『104年度南部科學園區環境績優保護單位獎』
- ◎ N3 廠獲頒『104年度健康職場認證健康促進標章』
- ◎ N2 廠獲頒『104年度健康職場認證健康促進標章』
- ◎ N3 廠榮獲新竹市政府頒發『104年度健康職場健康促進標章』
- ◎ N2 廠榮獲新竹市政府頒發『104年度健康職場健康促進標章』
- ◎ 榮獲新竹科學園區頒發『104年創新產品獎、研發成效獎』
- ◎ 榮獲新竹科學園區頒發『104年氨氮廢水削減績優 特優獎』
- ◎ 榮獲勞動部頒發『104年度國家職業安全衛生獎』
- ◎ 李秉傑董事長榮獲『第九屆潘文淵獎』
- ◎ 榮獲『104年台北國際光電週第十八屆傑出光電產品獎』
- ◎ 榮獲『104年台灣企業永續報告獎 電子資訊製造業 銀獎』



104年國家職業安全衛生獎



美國綠建築(LEED)黃金級證書



104年度新竹科學園區職業安全衛生優良人員



104年度新竹科學園區職業安全衛生優良單位獎



104年度南部科學園區職場安全衛生績優人員獎



工安專家平台大廠帶小廠感謝服務獎



104年度南部科學園區環境績優保護單位獎



104年度南部科學園區職場安全衛生績優人員獎



104年度健康職場認證健康促進標章



104年度健康職場健康促進標章



104年度健康職場健康促進標章



104年台北國際光電週-第十八屆傑出光電產品獎



## 1.2 營運概況

### 1.2.1 經營策略與企業發展

#### 經營策略

- 1、專注於磊晶、晶粒本業，捨棄垂直整合，進行水平擴張，尋求專利合作，力求產品廣度、技術深度，同時具有專利保護。
- 2、領先客戶需求，持續推出效率更高、技術更新的次世代產品，引導客戶使用，協助客戶在原有市場取得優勢，同時往新市場邁進。
- 3、以「實現 LED 無限可能」、「EPISTAR = Partner」為品牌核心精神，強調產品品質與技術實力，深植企業形象與品牌優勢。
- 4、創新「協同開發服務」，以晶電廣博的 LED 技術和產業關係，提供從產品概念、OEM、ODM、到技術 / 產品導入的服務。

## 領先優勢

- 1 世界少數擁有全波段產品線的晶粒供應商
- 2 專注於磊晶、晶粒技術的研發與精進
- 3 快速反應市場、調整產品組合
- 4 據有成本優勢的製造能力
- 5 卓越的技術能力與強大的專利基礎

晶元光電的企業成長史與 LED 應用的發展緊緊相扣，LED 應用由最早期的 LED 手電筒燈及家電指示燈應用開始，至 1998 年導入手機開始啟動第一波成長，2002 年全彩手機風潮更是帶動高亮度 LED 需求，2006 年在全世界手機 KEYPAD 背光源的市場中，EPISTAR 已經佔有 50% 以上。2007 年 LED 成功導入小型筆電應用，在短短三年內幾乎全數筆電皆汰換為 LED 背光，LED 在筆記型液晶顯示器背光滲透率近乎 100%，2008 年在全世界 LED 筆電背光源市場中，EPISTAR 拿下超過 40% 的市佔率。2009 年 Samsung 領先推出側入式 LED 背光電視，由於 LED 具小型化、省電、壽命長等優勢，再次創造出 LED 在大型顯示性背光市場趨勢風潮，滲透率年年上升，在這波應用於 LED 電視的成長之中，EPISTAR 再度拿下超過 40% 的市佔率，奠定世界 LED 晶粒供應龍頭的基礎。

2013 年 LED 照明售價達到甜蜜點、滲透率迅速上升的推波助瀾之下，營業收入逼近新台幣 200 億，2014 年再創歷史新高，營業收入達 246 億，成長超過 27%。完整的全波段產品線、迅速反應市場需求的研發能力、足以提供一般消費者市場的穩定產量，不只在 LED 背光源、LED 照明等主流應用上，晶元光電在車用 LED、RGB 顯示屏、紅外線安防 ..... 等應用市場，同樣具有舉足輕重的地位。2015 年，大陸的 LED 產能持續開出，臺灣 LED 產業面對大陸全力培植的「紅色供應鏈」已逐漸出現危機，產品價格大幅下跌，晶元於是開始發展「協同開發服務」，提供整合模組的 Total Solution，協助客戶找到專案客製化元件與系統整合產品，建立最佳化供應鏈，並以代工模式進行服務或以晶元光電的品牌銷售產品，以有效抗衡其他地區業者的強大競爭。

展望未來，EPISTAR 站在 LED 科技應用商業化，引領全球邁向固態照明時代的關鍵位置，EPISTAR 仍然持續成長茁壯，迎接各項挑戰，實現 LED 應用無限可能，將更好的光源帶入日常生活之中。

## 1.2.2 營運概況與財務資訊

在節能環保的趨勢驅動下，LED 在背光源與照明二大主流應用的滲透率仍持續地提升，包括推出低成本直下式 LED 背光 TV 取代傳統 CCFL 背光電視，電視尺寸大型化，顯示器高畫素的要求也增加 LED 使用量，另外 LED 使用在商業、家用與公共設施照明等的滲透率亦有所提升。然 2013 年 LED 各家廠商仍持續有新產能開出，但新增產能不大，InGaN 晶片供需差距縮小，但供給仍高於需求，此一現象在小尺寸及中低階晶片尤為明顯。

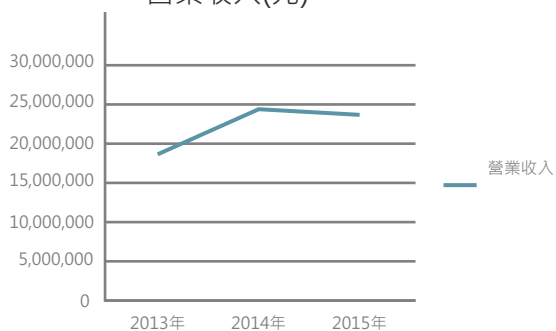
LED 產業在 2015 年因部分同業繼續擴產，使原本已產能過剩的狀況更加嚴重，造成產品售價大幅下跌，本公司 104 年度營業收入淨額約為新台幣 233.76 億元，較去年衰退 5%，營業淨損約為新台幣 23.73 億元，全年綜合損失總額約新台幣 34 億元，稅後虧損約新台幣 30.19 億元。

## 簡明損益表

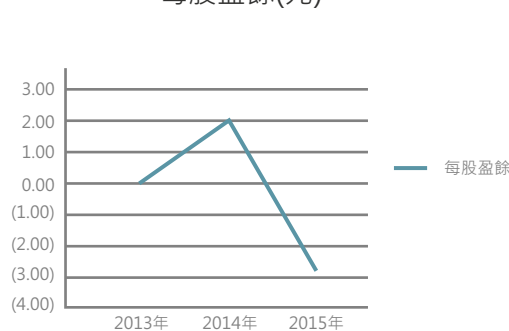
單位：新台幣仟元

| 項目           | 2013年      | 2014年      | 2015年       |
|--------------|------------|------------|-------------|
| 營業收入         | 19,390,873 | 24,634,071 | 23,376,051  |
| 營業毛利         | 3,017,369  | 3,840,177  | 83,703      |
| 營業利益(損失)     | 885,305    | 1,583,129  | (2,373,253) |
| 本期綜合利益(損失)總額 | 300,985    | 2,412,184  | (3,400,444) |
| 每股盈餘(虧損)     | 0.04       | 1.98       | (2.81)      |

營業收入(元)



每股盈餘(元)

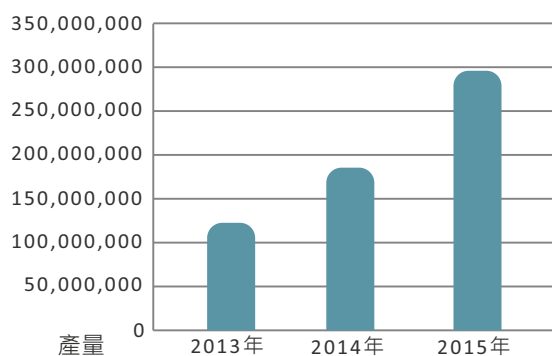


## 產品生產與銷售量

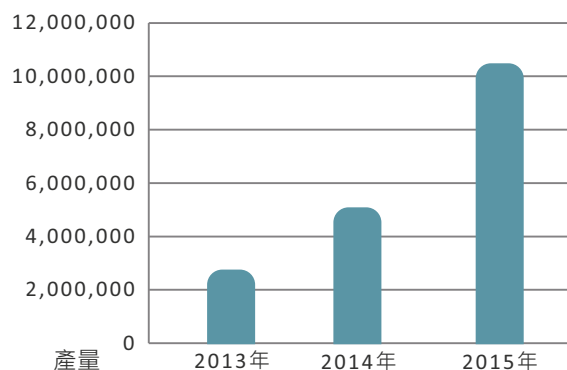
單位：晶粒：仟顆 / 晶片：平方英吋 / 產值：新台幣仟元

| 產品         | 2013年       |            | 2014年       |            | 2015年       |            |
|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|            | 產量          | 產值         | 產量          | 產值         | 產量          | 產值         |
| 高亮度 LED 晶粒 | 120,792,500 | 16,249,719 | 183,477,884 | 20,262,066 | 297,290,244 | 20,599,702 |
| 高亮度 LED 晶片 | 2,288,182   | 1,032,061  | 4,982,199   | 1,875,470  | 10,212,343  | 3,182,924  |

高亮度LED晶粒



高亮度LED晶片



## 股利金額與每股股利

| 年度   | 股利金額 ( 仟元 ) | 每股股利 ( 元 ) |
|------|-------------|------------|
| 2014 | 910,000     | 0.829228   |
| 2015 | 0           | 0          |

## 政府財政補貼

晶元光電依據產業創新條例及廢止前促進產業升級條例之規定，可享有投資抵免，同時有許多大型計畫獲得政府補貼。

投資抵免金額 0 元

## 營業稅、營利所得稅

單位：新台幣仟元

| 稅別        | 金額 | 備註                 |
|-----------|----|--------------------|
| 營業稅、營利所得稅 | 0  | 2015 年營業稅皆為退稅      |
| 營利事業所得稅   | 0  | 2015 年營利事業所得稅無應納稅額 |

## 政府補貼

| 2015 年政府財政補貼計畫名稱                        | 金額 ( 新台幣元 ) |
|---|-------------|
| 2015 年全彩半戶外高密度 LED 顯示屏開發計畫 ( 延續計畫 )     | 6,633,000   |
| 2015 應用 HV LED 光引擎之燈具及智能照明開發計畫 ( 延續計畫 ) | 10,060,000  |
| 2015 以矽穿孔技術開發微型 RGB 發光二極體元件             | 1,116,000   |
| 2015 建立自動化變溫 Hall 量測系統與 HEMT 元件特性模擬與分析  | 2,259,000   |
| 2015 可攜式 LED 照明系統整合開發計畫                 | 7,000,000   |
| 總計                                      | 27,068,000  |

### 1.2.3 客戶服務與滿意度

晶元光電秉持一貫的初衷展現智慧，營造良好的客戶關係。晶元光電始終相信，在互助共生、緊密交織的 LED 產業中，唯有與客戶密切合作，方能創造出雙贏加乘的佳績。因此晶元光電設計出獨有的「協同開發服務 Co-activation Service」服務模式，與客戶協同設計開發提升產品性能，解決工程端與應用問題，並追求完美的品質控管水準。透過「協同開發服務 Co-activation Service」緊密的合作關係，精確評估下游企業和消費者的多元需求，協助所有晶元光電客戶服務其客戶時，也獲得最佳的客戶滿意度。

#### 客戶服務管理方針

為確保公司與往來客戶彼此之間能有效的進行溝通及資訊交流，並提升服務客戶之水準，以利日後客戶資料交接與代理人制度更加落實與順利，本公司藉由系統化、統一化的溝通模組與流程，擬定產銷計畫，持續

落實產品開發與改良。

並針對責任單位所回覆的內容，品質單位需確認異常事項與原因分析之相關性，原因分析與改善措施之適切性，若有不符合時，填寫分析意見並將單據退回，請責任單位重新填寫，透過客戶滿意度調查的結果來作為公司策略規劃及持續改善的參考。

### 提升客戶滿意度管理方針

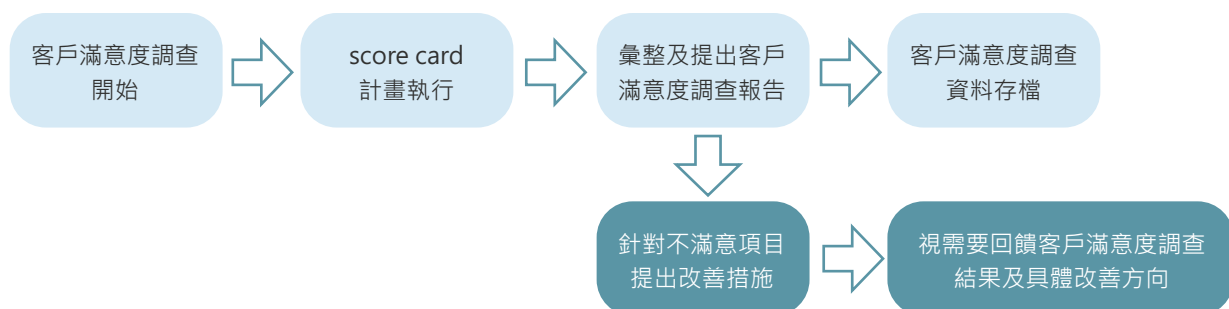
為維持本公司競爭力並瞭解客戶對公司產品與服務的滿意程度，我們透過客戶滿意度調查 ( Customer Satisfaction Survey ) 的結果來作為公司策略規劃及持續改善的參考，以滿足客戶的真正需求，並進而提升公司之競爭力，秉持做對、做好、滿足客戶；用心、用智、改善創新之原則，本公司有專業客戶服務單位與營業單位積極投入品質管理活動以取得品質認證。完整建立品質管理系統 ( ISO 9001、TS 16949、QC 080000 ) 以及其相關作業標準，期望未來逐步達到以下五大願景。

- 1、World leading OE operation center for main stream applications
- 2、專業分工使晶元光電更能專注於產品的持續改善與創新，提升產品交貨能力及客戶滿意度，並致力於成本與產出效益的管理。
- 3、客戶滿意度調查結果由客服單位集中彙整作成分析報告後，呈報相關單位主管 ( 如業務、製程、資財、品質 ..... 等單位 ) 審閱。
- 4、相關單位須根據分析報告所列出之客戶不滿意項目，當需要時，適時提出矯正及預防措施並由客服單位彙整於客戶滿意度調查結果報告中，提交總經理室及管理審查會議研討，以作為年度策略規劃會議之參考資料。
- 5、業務單位視需要向客戶回饋客戶滿意度調查結果及本公司之具體改善方向。

### 客戶滿意度調查計畫

晶元光電客戶滿意度調查以 score card 方式進行，藉由不同面向進行問卷訪查，詳細獲取各客戶端不同面向之意見回饋與其需求。晶元光電傾聽客戶端不同聲音，將其訪查資料解析並展開內部各單位進行追蹤瞭解、提出改善計畫，並將客戶滿意度調查結果列為公司策略規劃方向之參考依據。

### 客戶滿意度調查流程圖





## 客戶隱私管理方針

在客戶隱私方面，本公司規範資訊安全管理制度最高指導方針，持續通過 ISO 27001 的外部稽核，以提供安全可信賴之資訊服務。資安管理審查委員會應將資訊安全目標明訂於 " 資訊安全目標與達成計畫暨評估表 "，以符合相關法令、技術與利害關係者之期待，以及與營運策略連結，定期執行資訊安全稽核作業以確保資訊安全管理制度落實，確保本公司資訊部門資產之機密性，完整性，可用性符合相關法規之要求，維持業務持續運作，降低資訊作業風險，保障資訊服務使用者之權益。

晶元光電所有業務人員皆須簽署客戶資料保密協定，訂定資訊安全目標與完整的資訊安全管理程序與系統，2015 年晶元光電並無因侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料而被抱怨之事件發生。

與公司有業務來往且涉及資訊資產完整性與隱密性者，應先行簽屬保密切結書與客戶資料保密協定，使其瞭解於公司工作期間索取的資訊皆為公司資產，不允許用於其他未經授權之用途，且資訊安全小組應確保資訊安全要求皆被知悉，應識別須被布達 " 資訊安全宣言 " 的利害關係者，並留下布達與確認之紀錄，以落實客戶隱私之維護。

### 資訊安全宣言

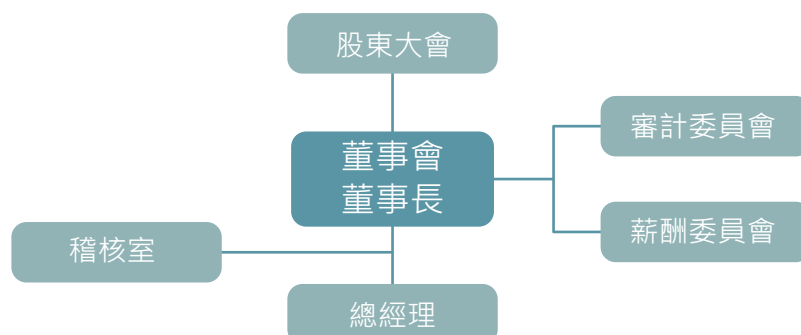
本公司資訊安全工作之最終目標在於：透過對人員、作業及資訊科技之管理，確保本公司關鍵業務資訊處理作業能有效運作，防範資訊處理作業過程中發生影響關鍵業務運作之資訊機密性、完整性即可用性之安全事故，支持公司成為全球光電製造中心之目標。

本公司之資訊安全工作係以系統化風險評估及風險管理為基礎，以管理及技術並重方式實施風險控制措施，並由同仁落實於日常工作中，共同努力以實現本公司下述之資訊安全目標：

- 關鍵業務之相關資訊保護完全符合公司要求與相關法令規範
- 關鍵業務與支援行政工作之資訊處理過程與結果要完全正確
- 資訊系統與資訊處理作業服務之不間斷

## 1.3 公司治理

### 1.3.1 公司治理架構



晶元光電堅持營運透明，注重股東權益，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。我們深信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固之基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。在此原則下，晶元光電董事會授權其下設立之薪酬委員會及審計委員會，協助董事會履行其監督職責。委員會的組織規程皆經董事會核准，委員會的主席定期向董事會報告其活動和決議。

#### 董事會

晶元光電 2015 年度董事會由 11 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董事所組成，我們仰賴董事們的豐富學識、個人洞察力和商業判斷力推動公司的永續經營。晶元光電董事任期三年（此任任期為 2013 年 6 月 14 日至 2016 年 6 月 13 日），由股東會就有行為能力之人選任之，連選得連任。董事會每季至少召開一次，股東會分常會及臨時會兩種，常會每年召開一次，於每一會計年度終了六個月內由董事會依法召開之，臨時會於必要時依法召集之。（註：董事會議事規範請參閱公開資訊觀測站，可至官方網站內「投資人服務」專區下載。）

| 職稱  | 姓名                     | 國籍   | 性別 | 學經歷                         | 兼任本公司職務 |
|-----|------------------------|------|----|-----------------------------|---------|
| 董事長 | 李秉傑                    | 中華民國 | 男  | 工研院光電所正研究員、組長<br>清華大學化工博士   | 策略長     |
| 董事  | 億光電子工業(股)公司<br>代表人：葉寅夫 | 中華民國 | 男  | 億光電子總經理<br>台北工專電子科畢         | 無       |
| 董事  | 億光電子工業(股)公司<br>代表人：傅慧貞 | 中華民國 | 女  | 億光電子財會中心副總<br>輔仁大學會研所       | 無       |
| 董事  | 楓丹白露(股)公司<br>代表人：陳致遠   | 中華民國 | 男  | 誼遠控股體系董事長<br>美國紐約大學企業管理碩士   | 無       |
| 董事  | 誼德光電科技(股)公司<br>代表人：吳南陽 | 中華民國 | 男  | 誼遠控股體系資深副總經理<br>美國史丹福大學工程碩士 | 無       |
| 董事  | 聯華電子(股)公司<br>代表人：洪嘉聰   | 中華民國 | 男  | 聯華電子董事長<br>淡江大學會計學士         | 無       |
| 董事  | 光寶科技(股)公司<br>代表人：陳廣中   | 中華民國 | 男  | 光寶集團總裁<br>中國文化大學化工系         | 無       |
| 董事  | 周銘俊                    | 中華民國 | 男  | 工研院光電所經理<br>美國猶他大學材料博士      | 總經理     |

| 職稱   | 姓名  | 國籍   | 性別 | 學經歷  | 兼任本公司職務 |
|------|-----|------|----|--|---------|
| 獨立董事 | 沈維民 | 中華民國 | 男  | 普渡大學 (Purdue U.) 會計學博士<br>國立臺中科技大學財政稅務系教授        | 無       |
| 獨立董事 | 吳豐祥 | 中華民國 | 男  | 美國王色列理工大學 (RPI) 企管博士<br>國立政治大學科技管理與智慧財產研究所教授     | 無       |
| 獨立董事 | 梁基岩 | 中華民國 | 男  | 中華開發創投執行副總<br>惠普科技 (HP) 業務行銷經理<br>東吳大學企業管理學系兼任講師 | 無       |

註：50 歲 (不含) 以上董事人數為 10 人，30~50 (含) 歲董事人數為 1 人。

## 薪資報酬委員會及審計委員會

本公司於 2014 年設立審計委員會，以建立審計監督功能及強化管理機能，健全本公司良好之功能性委員會治理制度。

為健全晶元光電董事及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，設立薪資報酬委員。

| 姓名  | 薪資報酬委員會 | 審計委員會 | 國籍   | 主要經 (學) 歷   |
|-----|---------|-------|------|---|
| 沈維民 | 委員      | 主席    | 中華民國 | 普渡大學 (Purdue U.) 會計學博士<br>國立台中科技大學財政稅務系教授   |
| 吳豐祥 | 委員      | 委員    | 中華民國 | 美國王色列理工大學 (RPI) 企管博士<br>國立政治大學科技管理研究所教授   |
| 梁基岩 | 主席      | 委員    | 中華民國 | 中華開發創投執行副總<br>惠普科技 (HP) 業務行銷經理<br>聯勤電池廠工程師<br>東吳大學企業管理學系兼任講師<br>台灣科技大學博士班肄業<br>政治大學企業管理研究所碩士<br>清華大學化工系學士 |

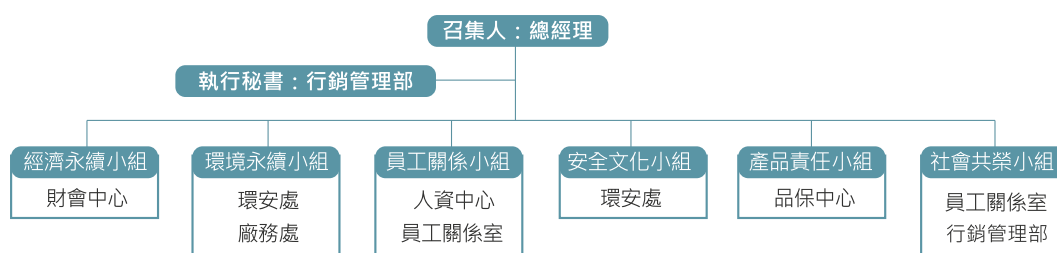
- 1、沈維民兼任矽品精密科技 (股) 公司獨立董事及薪酬委員、晶豪科技 (股) 公司監察人、東訊 (股) 公司薪酬委員、嘉晶電子 (股) 公司獨立董事、立凱電能科技 (股) 公司獨立董事及薪酬委員。
- 2、吳豐祥兼任葳天科技 (股) 公司獨立董事及薪酬委員。
- 3、梁基岩兼任台聯電訊 (股) 公司法人董事代表兼董事長、台郡科技 (股) 公司法人董事代表、祥碩科技 (股) 公司監察人、杰力科技 (股) 公司獨立董事、大成國際鋼鐵 (股) 公司董事、東鹼 (股) 公司薪酬委員、新光紡織 (股) 公司薪酬委員、福德通訊 (股) 公司法人董事代表、睿進科技顧問 (股) 公司董事、華禾文創管理顧問 (股) 公司法人監察人代表及華威利群國際 (股) 公司監察人。

## 利益迴避

晶元光電於董事會議事規範中皆有載明有關董事利益迴避條款，對於董事會會議事項，與董事自身或其代表法人有利害關係致有害於晶元光電利益之虞者，得列席陳述意見及答詢，不得加入討論及表決且討論及表決時須迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。再者，晶元光電已設置具專業超然性的獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，於晶元光電決定策略時，運用其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，充份考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄，兼顧利益迴避原則，有效保護晶元光電之利益。

### 1.3.2 CSR 報告書編輯小組

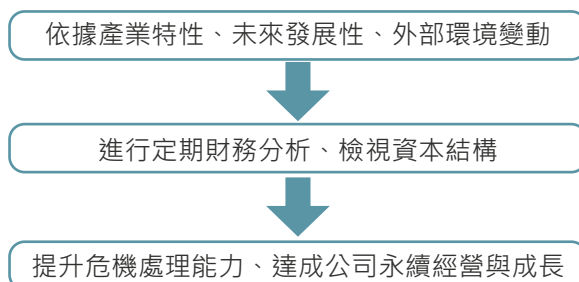
2014 年晶元光電成立「CSR 報告書編輯小組」，藉由與利害關係人之溝通作為 CSR 報告書內容編撰之依據，揭露有關營運活動所產生之經濟、環境及社會議題。小組依循 P-D-C-A 之概念運作，調查利害關係人關心之議題並由各小組窗口評估檢討公司執行現況與因應對策，併同目標專案之訂定，由召集人確認後展開推動報告書編輯作業。



執行秘書定期向召集人報告檢討運作成效，以及利害關係人關切議題。每年度彙整編輯初稿後，各編輯小組成員就相關內容與數據校閱與修訂，並由各單位主管與總經理覆核定稿。定稿內容經第三方公正單位查證後，再依行政程序交由董事長進行報告書發行前之核閱確認。

## 1.4 風險管理

### 風險管理方針



## 1.4.1 風險管理對策

### 風險管理政策

本公司資本管理依據產業特性及未來發展性，並考量外部環境變動等因素，設定營運與發展藍圖，依此規劃未來期間所需之營運資金、資本支出、發展策略下之轉投資款項及股利支出等。本公司定期做財務分析，檢視資本結構，並適時調整以確保公司的永續經營與成長。

日常營運受多項財務風險之影響，包含市場風險（包括匯率風險、價格風險及利率風險）、信用風險及流動性風險。整體風險管理政策著重於金融市場的不可預測事項，並尋求可降低對公司財務狀況及財務績效之潛在不利影響；故風險管理工作由財務部門為中心，透過與內部各營運單位密切合作進行辨認、評估與規避財務風險。

### 匯率風險

因主要之進銷貨以新台幣、美金、日幣及人民幣為計價單位，公平價值將隨市場匯率波動而改變，公司內除使用遠期外匯交易外，亦可能使用舉借外幣短期借款以自然規避外幣資產因匯率變動所產生之風險，並隨時掌控外幣資產及負債部位，就其整體匯率風險進行避險，故預期不致產生重大之市場風險。

### 價格風險

公司主要投資於國內上市櫃及未上市櫃之權益工具，於合併資產負債表中分類為備供出售金融資產，或透過損益按公允價值衡量之金融資產，此等權益工具之價格會因該投資標的未來價值之不確定性而受影響，因此本公司暴露於權益工具之價格風險。本公司未有商品價格風險之暴露。

### 利率風險

公司之利率風險主要來自銀行存款及長短期借款。按浮動利率計息發行之借款使本公司承受現金流量利率風險，部分風險按浮動利率計息之現金及約當現金抵銷。按固定利率計息之借款則使本公司承受公允價值利率風險。本公司按浮動利率計息之借款主係以美元及新台幣為主。

有關利率風險之敏感度分析，係模擬利率變動對稅後淨利之最大影響數。此等模擬於每季進行，以確認可能之最大損失係在管理階層所訂之限額內。

### 信用風險

公司於銷售產品時依公司制訂之授信政策，對個別客戶的風險進行評估，包括該客戶之財務狀況、信用評等、歷史交易紀錄及目前經濟狀況等多項可能影響客戶付款能力之因素，並定期監控信用額度之使用。

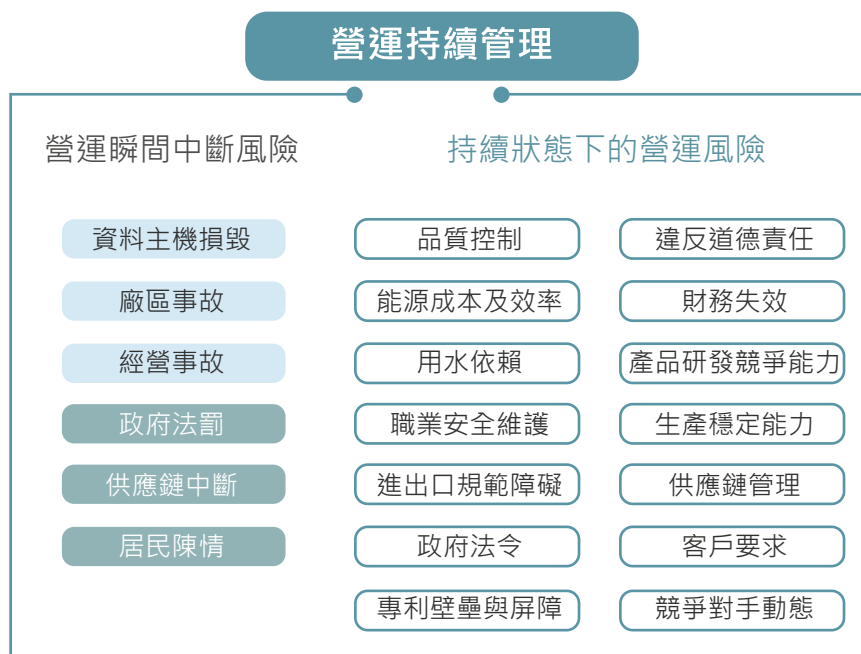
主要之信用風險除來自客戶之信用風險，尚有來自現金及約當現金、衍生金融工具及存放銀行與金融機構之存款。對於銀行與金融機構，本公司依據其信用評等及財務比率評估是否被納入交易對象及交易金額之多寡。

### 流動性風險

公司財務部監控流動資金需求之預測，確保其有足夠資金得以支應營運需要，並在任何時候維持足夠之未支用的借款承諾額度，以使公司不致違反相關之借款限額或條款，此等預測考量公司之債務融資計畫、債務條款遵循、符合內部資產負債表之財務比率目標及外部監管法令之要求。

若所持有之剩餘現金將投資於付息之活期存款、定期存款、貨幣市場存款及有價證券，其所選擇之工具具有適當之到期日或足夠流動性，以因應上述預測並提供充足之調度水位。

除上述以外，為了避免持續狀態下的營運風險與營運瞬間中斷風險，由各部門定期進行公司全面性的各項風險議題檢討，計畫性地展開執行各項風險管理措施，建立健全之風險管理作業。針對已辨識之風險項目降低其發生機率，並減少其影響衝擊。



### 1.4.2 導入管理系統

晶元光電為降低風險發生機率，並減少其影響衝擊，積極導入管理系統作為風險因應對策。本公司截至 2015 年底已取得相關國際管理驗證共 47 件。晶元光電每年度皆會進行兩次例行性資產盤點、帳號清查與內部稽核，並與總經理及相關單位主管召開兩次資安管理審查會議以及每年一次的事務持續演練，我們已於 2015 年取得最新版 ISO 27001 : 2014 資訊安全管理認證。

#### 企業社會責任

晶元光電已取得

CSR 獨立保證意見聲明書

#### 品質系統

晶元光電已取得

ISO 9001 品質管理系統認證

TS 16949 汽車業品質管理系統認證

QC 080000 電子電機零件及產品之有害物質流程管理系統認證

SONY 綠色夥伴 ( Green Partner ) 認證

## 環安衛系統

晶元光電已取得

ISO 14001 環境管理系統驗證

ISO 14064-1 組織型溫室氣體排放查證

OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證

CNS 15506 臺灣職業安全衛生管理系統驗證



做對、做好、滿足客戶；  
用心、用智、改善創新。



QC080000



QC080000



ISO 9001 : 2008



ISO 9001 : 2008



ISO 9001 : 2008



SONY GP



SONY GP



ISO TS 16949 : 2009



ISO TS 16949 : 2009



ISO TS 16949 : 2009



ISO 14001  
環境管理系統驗證



OHSAS 18001  
職業安全衛生管理系統驗證



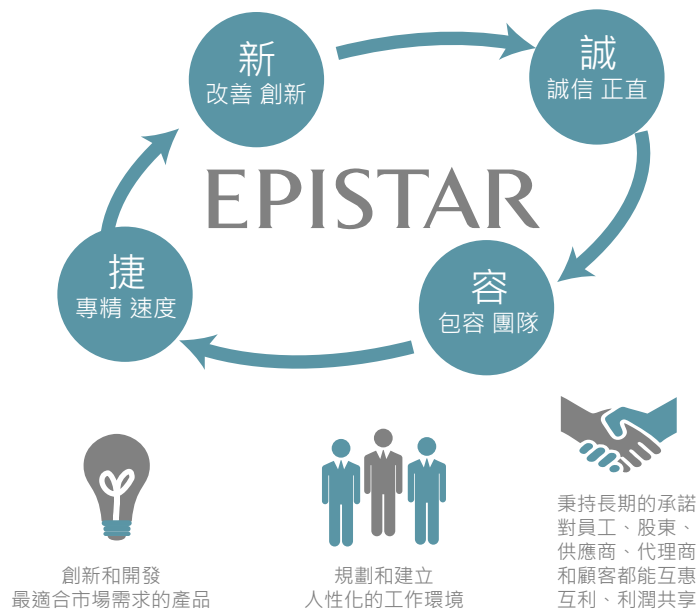
CNS 15506  
臺灣職業安全衛生管理  
系統驗證



ISO 14064-1  
組織型溫室氣體排放查證  
系統驗證

## 1.5 公司核心價值

「誠、新、捷、容」是我們的核心理念，在晶元光電最基本的價值觀就是「誠」，誠信、正直是我們最基本的要件，除了誠之外，創「新」及持續改善則是公司賴以持續成長的根本要素。「捷」主要是要以專精和速度面對多變的科技產業，「容」則強調團隊和共同融合的文化，讓晶元光電更能在伙伴合作和未來併購中，互相尊重，快步向前。



### 道德行為準則

晶元光電為導引本公司董事、經理人及其他員工之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，依據誠實信用原則、防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、法令遵循等面向，訂定道德行為準則，若員工發現有違反法令規章或道德行為準則之情事時，皆有義務向所屬單位主管、稽核單位主管、人資單位主管與法務智權主管進行反應，並提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜，公司將以保密方處理呈報案件。

### 反貪腐

晶元光電為嚴格禁止任何貪瀆、賄賂及勒索等行為，在員工手冊及員工獎懲辦法等相關宣導文件均納入與反貪瀆相關的準則，並提供員工相關教育訓練，以確保每個人都瞭解相關約定與規則。晶元光電尚未對各業務單位實施貪污風險分析，2015年晶元光電內部員工無發生任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。

### 政治捐獻

晶元光電一向保持政治中立，但鼓勵員工履行其公民責任與權利，參與選舉投票。2015年晶元光電並未進行任何公共政策的遊說或政治捐獻。

### 申訴機制

晶元光電在追求公司成長的同時，亦非常重視所有利害關係人之看法與建議，為落實誠信經營及避免不道德或非法行為之發生，晶元光電設有內部及外部申訴與溝通機制。



## 內部溝通管道：

- ◎組織內部如員工相關薪資福利、環境安全衛生、公司政策等，皆透過各種處部課會議或廠週會公開透明佈達
- ◎設置專屬員工意見箱，由員工關係室受理
- ◎定期舉辦員工座談，並追蹤、討論員工提出之意見
- ◎設置「性騷擾」專線及信箱，所有同仁、求職者及供應商都可使用
- ◎2015年二度辦理「晶心溝通會議」，由總經理親自主講，讓同仁們清楚瞭解公司的策略方向、營運概況，
- ◎獲得清楚正確的公司資訊，藉此也讓同仁瞭解平時在公司工作的辛苦及努力，都能獲得正向的回饋。除了達到良好的雙向溝通及交流，更進而增加同仁對公司的認同感。

## 外部溝通管道：

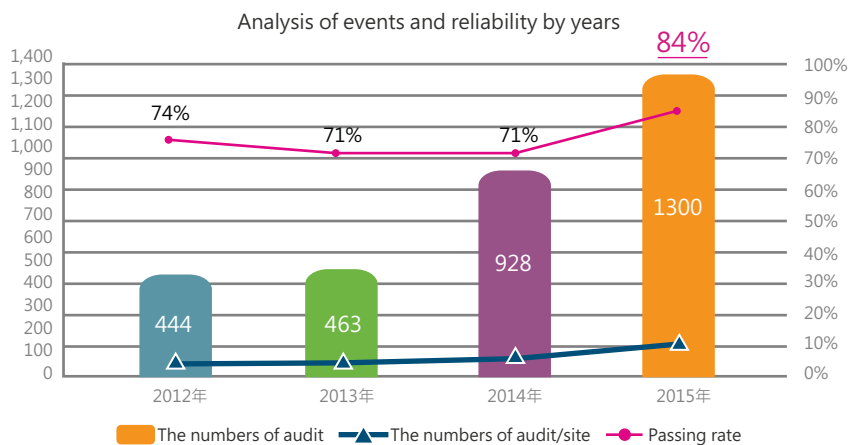
組織外部之上游供應商、承攬商可透過採購瞭解產品之相關規範。下游之客戶則經常透過客服信箱 / 電話 / 業務人員轉達等方式瞭解公司及產品狀況，其他的利害關係人如投資人 / 銀行 / 政府機關等則可透過公司官方網站、電視採訪、媒體報導等追蹤晶元光電最新財務相關資訊。

投資人信箱：rider@epistar.com、robin\_yu@epistar.com.tw

CSR 信箱：csr@epistar.com

官網信箱：sales@epistar.com

廠內有環安衛溝通諮詢管理程序，使環安衛管理制度能達成公司內部之共識，並建立與公司外部利害關係者對環安衛的諮詢與溝通管道。若環安部門收到外部之利害關係者對於環安衛有相關建議或關切事項，則上系統開立環安衛矯正及預防措施單給責任部門。如接獲主管機關舉發、政令宣導或對我司環安衛管理之建言，由環安部門回覆，如影響公司內部作業，須協調各單位配合辦理。任何環安衛之建議可於 ESH 委員會討論，或以 e-mail、環安衛網路平台發表意見，或於員工座談會、員工意見箱、員工關係部資訊網填寫意見。2015 年度主管機關稽核妥善率較 2014 年高 13%。



## 2015 年申訴案件

| 申訴案件類別 | 申訴件數 | 立案件數 | 處理件數 |
|--------|------|------|------|
| 性騷擾    | 2 件  | 1 件  | 2 件  |
| 勞動條件類  | 1 件  | 0 件  | 1 件  |
| 就業歧視   | 0 件  | 0 件  | 0 件  |
| 工作安排   | 0 件  | 0 件  | 0 件  |
| 環境申訴   | 0 件  | 0 件  | 0 件  |

## 1.6 法規遵循

晶元光電及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計劃中最重視的項目之一；每年皆定期推出法規遵循相關訓練課程，讓員工瞭解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。

## 環境保護法規遵循

## 環保法規遵循管理方針

為鑑別法規對公司之衝擊，避免公司對法規新增或修訂未能及時因應而違法，依據環安衛法規鑑定管理程序，定期檢視本公司之產品、活動及服務所涉及之相關環境、安全、衛生、消防及輻射相關法規。未來目標擬定將每月檢視新增或修訂之環保、安全、消防及輻射相關法規，每三年全面查驗符合度，並檢視公司產品、活動及服務是否因變更而違法，審查結果於 Corp. ESH 委員會中報告。2015 年度晶元光電未違反環境法法規。

## 產品標示、行銷等法規遵循

## 產品法規遵循管理方針

晶元光電秉持著推動綠色採購、開發綠色產品、愛護綠色地球、推動持續改善生產之原則，致力取得各類品質認證，積極投入品質管理活動，本公司已建立品質管理系統 ( ISO 9001、TS 16949、QC 080000 ) 及相關作業標準暨電子化系統，以符合禁限用環境有害物質相關法令法規及客戶 HSF 管制要求之產品。本公司有專責品質系統單位與第三方驗證單位以把關產品安全、遵循產品責任法規。未來將修訂 IECQ HSPM 之 HSF 指標或削減計劃，以達成 HSF 政策。致力達成四大目標：

- 1、確保流程、程序與實施是為達成 HSF 指標而建立，確認組織運作按照 HSF 計畫與需求所達成之組織績效，向組織內部溝通及向外部供應商宣導本公司之 HSF 相關要求與責任。
- 2、依 HSF 政策及相關之流程或未符合要求之禁限用物質提出 HSF 指標或削減計劃之執行，以定期提出達成率及改善建議。
- 3、協助相關單位物料查核及禁限用物質符合性的確認。
- 4、協助確認 HSF 相關流程之管制重點，審核相關單位提出之 HSF 指標或削減計劃、追蹤達成率及改善方案之有效性，以定期彙整及提報相關單位提出之執行達成率。

## 衝突金屬使用規範遵循

晶元光電將採取商業上合理的盡職調查，並檢查金屬之供應商，以確保晶元光電產品未使用或包含來自於剛果民主共和國 (DRC)、周邊衝突地區的軍事團體及非政府的或非法的軍事派別所控制的衝突金屬，包含金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (Wu)、鈷 (Co)、鈀 (Pd) 和錫 (Sn) 等金屬。

## 人權與勞動相關法規遵循

晶元光電遵循勞基法、職業安全衛生法等規定，2015年並無使用童工事件發生，無涉及歧視、原住民權利、集會結社自由及強迫勞動相關個案，晶元光電亦嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員工從事危險性工作。2015年晶元光電僅發生兩件勞動檢查時因延長工時不符勞基法事件，遭罰款四萬元整，後續已針對問題點即期改善。

## 反競爭行為、反托拉斯與壟斷

### 反托拉斯管理方針

因應國際間反托拉斯法之執法日趨嚴峻，遵守反托拉斯政策為本公司每一主管與同仁之責任，未來目標將提升所有同仁對於反托拉斯規範之認知，對反托拉斯事件採取適當之預防及懲處，特制定「反托拉斯遵循辦法」，如有發現可能違反反托拉斯之相關規定時，應向所屬部門主管、稽核及法務處進行事件通報。

本公司稽核處每年定期辦理本辦法內部稽核作業，並可視需求採取針對違反反托拉斯法之事件或於反托拉斯之相關法規有重大變更時，辦理不定期之稽核作業，並於資通安全查核作業進行時一併查核該相關同仁之電腦紀錄 (包含電子郵件) 是否涉及違反反托拉斯法之相關法規或有違反本辦法之情形，如有，稽核人員應即時呈報所屬部門權責主管並交由調查小組進行相關處理，以嚴密防範反競爭行為、反托拉斯與壟斷。晶元光電2015年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷等相關行為的法律訴訟。

2

# 企業社會責任管理

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 2 企業社會責任管理



### 2.1 與利害關係人之互動

#### 2.1.1 利害關係人鑑別

晶元光電藉由 CSR 報告書編輯小組參考同業所鑑別出之利害關係人群體，並與各部門主管內部討論，鑑別出 7 大類的利害關係人，包括員工、股東 / 投資人、企業客戶、供應商、承攬商、政府機關、同業公會 / 媒體等。



## 2.1.2 利害關係人溝通管道

| 利害關係人       | 溝通議題                                    | 溝通平台   |
|-------------|---|--|
| 員工          | 職業健康與安全<br>勞工雇用<br>訓練與教育<br>員工福利        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎問卷調查（年）。</li> <li>◎內部網路訊息系統（隨時）：透過內部網路公告並供查詢。</li> <li>◎員工意見調查（季）：委託專業外部機構，針對員工滿意度、員工意見及公司經營管理措施等議題進行內部調查。</li> <li>◎策略規劃會議（年）：公司策略目標及執行展開規劃。</li> <li>◎經營管理階層雙向溝通（每月）：課長級以上主管與高層溝通會議。</li> <li>◎申訴專線（不定期）：供員工反應問題狀況，一旦接獲通報，立即由專人立案處理。</li> <li>◎員工大會（季）、福委會議（季）：向公司提出建議及進行協商。</li> <li>◎員工意見反應（不定期）。</li> </ul> |
| 股東/<br>投資人  | 經濟績效<br>公司治理<br>反貪腐                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎法說會（季）、定期公佈營運概況資訊（月）。</li> <li>◎股東大會（年）：依規定編製財務年報。</li> <li>◎官網設立投資人專區（不定期）：股東可點選營運、財務、借款、股東專欄（揭露股利、股價、股務）。</li> <li>◎可從官網自行訂閱投資人訊息（不定期）。</li> <li>◎設置股東聯絡窗口及信箱（不定期）。</li> <li>◎設有發言人窗口</li> </ul>   |
| 企業客戶        | 產品健康與安全<br>行銷溝通<br>客戶滿意<br>法規遵循<br>客戶隱私 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎問卷調查（年）。</li> <li>◎客服網路信箱（不定期）。</li> <li>◎客戶滿意度調查（年）。</li> <li>◎官方網站。</li> <li>◎參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向（不定期）</li> <li>◎營業中心同仁拜訪客戶（不定期）。</li> </ul>   |
| 供應商         | 反貪腐<br>供應商評鑑<br>採購政策                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎問卷調查（年）。</li> <li>◎供應商稽核及訪談（不定期）。</li> <li>◎透過業務往來部門，如客戶服務部門、財務部門、採購部門等，作為溝通管道</li> </ul>  |
| 承攬商         | 反貪腐<br>供應商評鑑<br>採購政策                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎問卷調查（年）。</li> <li>◎承攬商協議組織會議（不定期）。</li> <li>◎透過業務往來部門，如客戶服務部門、財務部門、採購部門等，作為溝通管道</li> </ul>   |
| 政府機關        | 法規遵循<br>環境保護<br>安全文化                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之公聽會（不定期）。</li> <li>◎管理系統法規鑑別。</li> <li>◎公文往來、專案討論會、公開資訊。</li> </ul>   |
| 同業公會/<br>媒體 | 社會參與<br>社會衝擊<br>產業發展                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎積極參與同業公會相關活動，維持良好互動。</li> <li>◎積極爭取成為同業公會理事，推動相關事務。</li> <li>◎實際贊助同業公會舉辦之活動，促進產業發展。</li> </ul>   |

## 2.2 CSR 重大考量面管理



2015年晶元光電在企業永續性報告書編製中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注/興趣的永續議題及公司經理人對該議題衝擊公司永續經營的程度，作為報告書資訊揭露的參考基礎，與利害關係人進行有效溝通。

### 鑑別利害關係人

藉由CSR報告書編輯小組參考同業所鑑別出之利害關係人群體，並與各部門主管內部討論，鑑別出**7大類**的利害關係者。

### 蒐集永續議題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續報告書第四代綱領(G4)，首先以GRI G4 指標的**46大類**考量面為基礎，再納入國際關注議題與標準，彙整成關切考量面清單，由利害關係人代表小組篩選成初步關切清單；內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

### 重大考量面分析

2015年晶元光電透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人及公司經營階層，依據回收問卷的分析結果，決定評估準則的得分值，2015年晶元光電共回收問卷**122份**，其中關注度問卷回收107份，衝擊度問卷(經理人填答)回收15份。

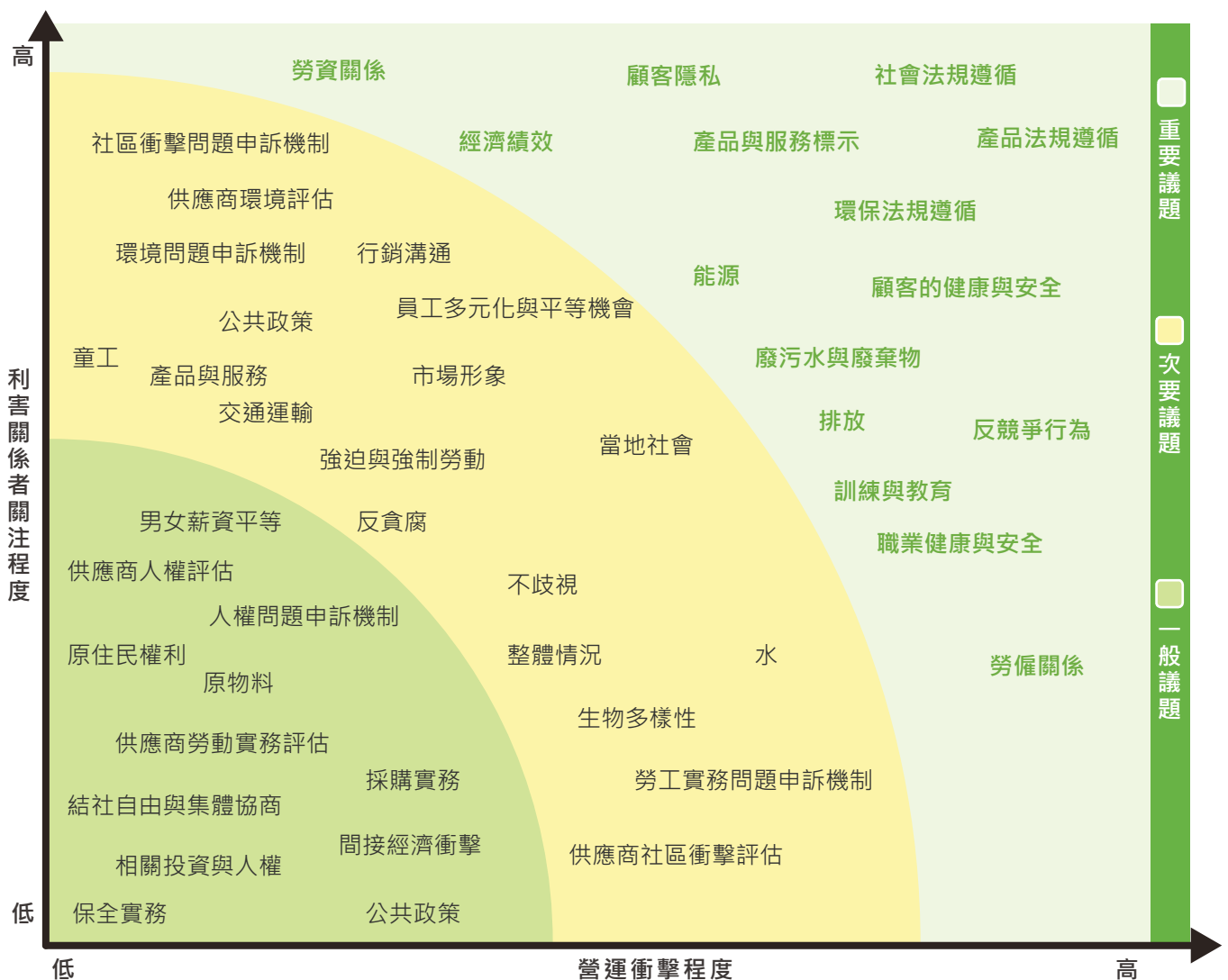
實質性議題排序

2015年晶元光電經分析與討論後共鑑別 15個 重大考量面，考量將每個議題在不同評估準則下的得分及公司管理階層對於永續經營的衝擊考量程度，計算每個議題的風險優先數，藉以制定揭露優先排序，並針對各考量面訂定有效之管理方針。

審查與討論

經分析後之重大考量面排序、回應章節與邊界分析，晶元光電未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。

重大考量面實質性分析圖





## 經分析後之重大考量面排序、回應章節與邊界分析

◆ 表示有重大性，晶元光電已將相關資訊與管理方針揭露於本報告書中。

\* 表示有重大性，晶元光電將持續加強管理並將相關資訊以 CSR 管理評鑑分析結果揭露於本報告書中。

| 重大考量面       | 管理方針揭露章節        | 組織內  |      | 組織外 |     |   |
|-------------|-----------------|------|------|-----|-----|---|
|             |                 | 晶元光電 | 關係企業 | 供應商 | 承攬商 |   |
| 法規遵循 ( 社會 ) | 1.6 法規遵循        | ◆    | *    | *   | *   | 【 G4-SO8 】  |
| 法規遵循 ( 環境 ) | 1.6 法規遵循        | ◆    | *    | *   | *   | 【 G4-EN24 】<br>【 G4-EN29 】  |
| 法規遵循 ( 產品 ) | 1.6 法規遵循        | ◆    | *    | *   | *   | 【 G4-PR2 】<br>【 G4-PR4 】<br>【 G4-PR6 】<br>【 G4-PR7 】<br>【 G4-PR9 】      |
| 顧客隱私        | 1.2.3 客戶服務與滿意度  | ◆    |      |     | *   | 【 G4-PR5 】<br>【 G4-PR5 】  |
| 經濟績效        | 1.2.1 經營策略與企業發展 | ◆    | *    |     |     | 【 G4-EC1 】<br>【 G4-EC4 】  |
| 產品與服務標示     | 3.3.2 產品安全與品質管理 | ◆    |      | *   |     | 【 G4- PR3 】   |
| 能源          | 3.2.2 能源使用      | ◆    |      | *   |     | 【 G4-EN3 】<br>【 G4-EN5 】<br>【 G4-EN6 】<br>【 G4-EN7 】                    |
| 勞資關係        | 4.2 員工關係        | ◆    | *    | *   | *   | 【 G4-LA4 】  |
| 排放          | 3.1 永續環境管理方針    | ◆    |      | *   |     | 【 G4-EN15 】<br>【 G4-EN16 】<br>【 G4-EN18 】<br>【 G4-EN19 】<br>【 G4-EN21 】 |
| 顧客的健康與安全    | 3.3.2 產品安全與品質管理 | ◆    |      |     | *   | 【 G4-PR1 】<br>【 G4-PR2 】  |
| 反競爭行為       | 1.6 法規遵循        | ◆    |      |     |     | 【 G4-SO7 】  |
| 廢污水及廢棄物     | 3.2.6 污染防治      | ◆    |      | *   |     | 【 G4-EN22 】<br>【 G4-EN23 】<br>【 G4-EN24 】                               |
| 職業健康與安全     | 4.3 員工安全文化與責任   | ◆    |      |     | *   | 【 G4-LA5 】<br>【 G4-LA6 】<br>【 G4-LA7 】<br>【 G4-LA8 】                    |
| 勞僱關係        | 4.2 .1 員工福利與權益  | ◆    | *    | *   | *   | 【 G4-LA1 】<br>【 G4-LA2 】<br>【 G4-LA3 】                                  |
| 教育與訓練       | 4.2.2 員工教育與訓練   | ◆    |      |     | *   | 【 G4-LA9 】<br>【 G4-LA10 】<br>【 G4-LA11 】                                |

註：關係企業定義為晶電有 50% 以上持股、具控制權（如董事席次過半）或併入合併報表等三者屬於晶電的關係企業，至 2015 年底，晶元光電關係企業共 36 家。

3

# 永續環境管理

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 3 永續環境管理

### 環保整體支出

環保支出共 **15,855 萬元**

簡短說明：

- ◆ 2015年環保設施運轉穩定，無大規模投資。

### 永續能源

能源強度較2011年降低 **29%**

簡短說明：

- ◆ 單位產量能源耗用量由2011年22.8 (GJ/m<sup>2</sup>) 下降至 16.1 (GJ/m<sup>2</sup>)，減少29%。

### 清潔生產推動

台灣 **第一家** 取得「發光二極體製造 **清潔生產**」認證

簡短說明：

- ◆ 晶元光電南科三廠已於2015年10月取得清潔生產認證。
- ◆ 是台灣第一家「發光二極體製造清潔生產」認證企業。

### 溫室氣體管理

溫室氣體強度較 2011 年降低 **35%**

簡短說明：

- ◆ 溫室氣體排放強度為9.69 (公噸CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>)較2011年，溫室氣體排放強度14.88 (公噸CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>)下降35%。

### 水資源

1.用水強度較2011年降低 **49%**  
2.佔耗用水量比例達 **31.6%**

簡短說明：

- ◆ 單位產量耗水量由2011年189.4 (m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)下降至 99.9(m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)，減少 49%。
- ◆ 2015年回收水量達 505,976 (m<sup>3</sup>)，佔耗用水量比例達 31.6%。

### 污染防治

1.污水排放強度較2011年降低 **34%**  
2.廢棄物資源化比例達 **77%**

簡短說明：

- ◆ 單位產量廢水量由2011年108.6 (m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)下降至72.1(m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)，減少34%。
- ◆ 資源化比例由 2012 年 61% 提升至77%。

### 綠色產品

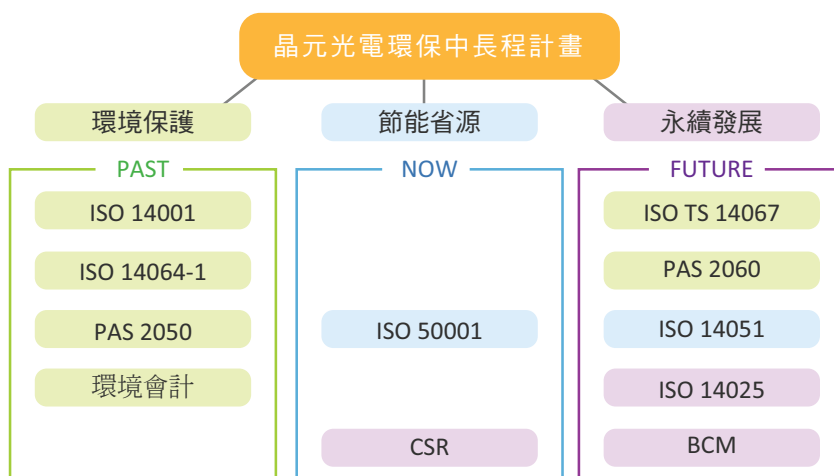
1.RoHS禁限用有害物質及REACH 高關注物質(SVHC)規範符合度 **100%**  
2.取得 **IECQ QC080000** 認證  
3.取得 **SONY GP** 綠色伙伴認證

### 3.1 永續環境管理方針

晶元光電自 1996 年創立以來，除了致力於 LED 產品發展，公司亦相當重視環境保護，這也是晶元光電創立以來始終堅持的想法。即便經歷金融風暴、歐債危機，甚至是面對當前充滿變數的經濟環境與日趨嚴苛的環安法令要求，公司仍不改初衷，成果有目共睹。晶元光電致力於污染預防且視為首要責任之一，藉由 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A ( Plan-Do-Check-Action ) 的管理模式推動持續改善環境管理方案，兼顧生產成本及環境保護。過程中針對各項用電量、用水量、廢水產生量、廢棄物產生量及溫室氣體排放量與產能密度等相關性建立指標並予以隨時監控。

**政策目標** 「預防污染；提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」

整併減量、提升效率、持續改善  
回收利用、低碳管理、綠色採購



註：ISO 14001為環境管理系統、ISO 14064-1 為溫室氣體盤查管理系統、PAS 2050、PAS 2060、ISO TS 14067 為碳足跡管理系統、ISO 50001 為能源管理系統、CSR為企業社會責任、ISO 14051 物質流成本會計分析、ISO 14025 產品環境標誌與宣告管理系統、BCM營運持續管理系統

### 措施

|                        |  |
|------------------------|--|
| 風險評估<br>Evaluation     | 新技術或新方法導入前應實施環安衛風險評估，以降低企業營運風險。                |
| 危害預防<br>Prevention     | 產品的研發與生產之設計應力求污染預防與健康之確保。                      |
| 持續改善<br>Improvement    | 關注環保與節能議題，不斷提升環安衛及能源管理績效，進行持續性改善。              |
| 滿足客戶需要<br>Satisfaction | 結合供應鏈力量，提供舒適、安全、衛生的工作環境，創造高品質綠色產品，以滿足員工及客戶之需求。 |

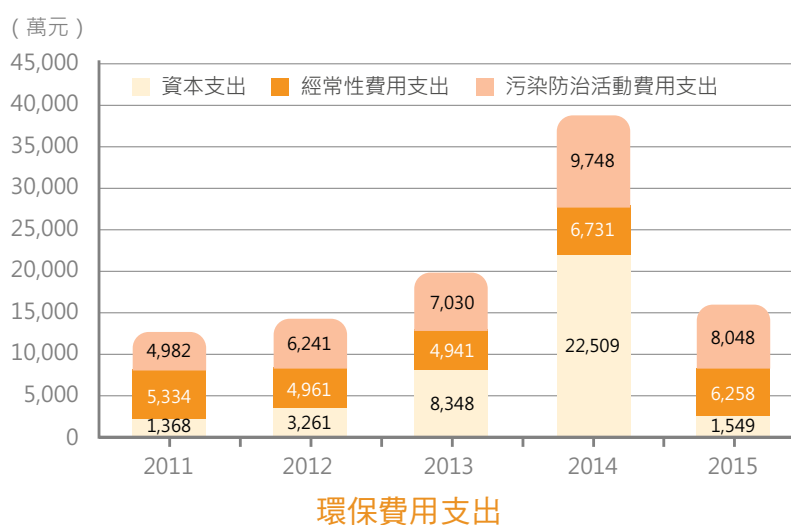
|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <p>訓練與教導<br/>Training</p>             | <p>融合企業文化與產業實務，持續性地訓練與教導，落實對員工及利害關係者之危害告知，透過教育及訓練提高對環保、安全、衛生與節能的認知及能力。</p> |
| <p>負責<br/>Accountability</p>          | <p>提升環境 / 節能績效及落實安全與衛生是全體員工的責任</p>   |
| <p>遵守法令<br/>Regulation compliance</p> | <p>承諾提供與維持一個合於法令指定之工作環境，並以國際相關規範為標竿。</p>                                   |



## 環保支出

晶元光電於 2015 年針對污染防制（治）設備之設置（資本支出）、運轉 / 維護保養（經常性支出）、污染防治規費（污染防治活動費用支出）的環保支出共 15,855（萬元）。因應科學園區納管標準調整，2014 年已新增廢水處理設施、含氮廢氣處理回收系統，2015 年環保設施運轉穩定，無大規模投資。

| 年度    | 環保費用支出(NTD萬元) |
|-------|---------------|
| 2011年 | 11,684        |
| 2012年 | 14,463        |
| 2013年 | 20,319        |
| 2014年 | 38,988        |
| 2015年 | 15,855        |



### 3.2 綠色生產

輸入

原物量  
有機化學品：2,436(公噸)  
酸性化學品：420(公噸)  
鹼性化學品：1,817(公噸)

公共設施  
電力：957,469(GJ)  
自來水：1,599,544(立方公尺)  
天然氣：1,346(立方公尺)  
柴油：7,693(公升)

晶元LED  
製程

輸出

LED晶粒：16,504.8(平方公尺)

廢水  
廢水量：1,189,466(公噸)  
COD：150(公噸)  
SS：52(公噸)

廢棄物  
有害廢棄物：10,120(公噸)  
一般廢棄物：1,124(公噸)

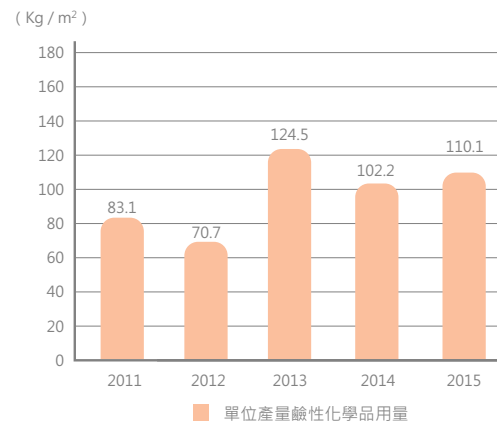
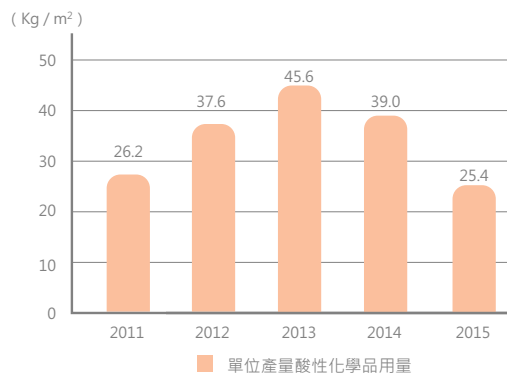
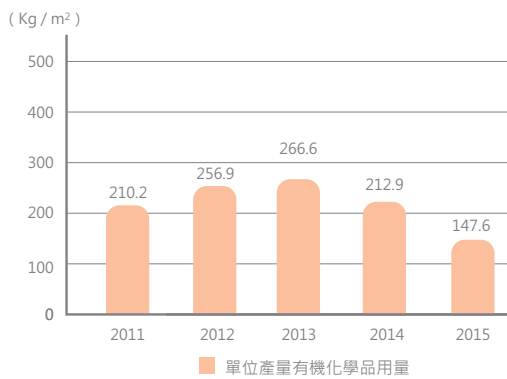
公共設施回收  
回收水量：505,976(立方公尺)  
氨水再利用量：5,401(公噸)

廢氣  
溫室氣體：159,815(公噸CO<sub>2</sub>e)  
揮發性有機氣體：14,726(公斤)  
硫氧化物：5,247(公斤)  
氮氧化物：6,552(公斤)

## 3.2.1 原物料使用

晶元光電對於原物料的耗用，一直朝著最佳化的原則提升使用率，不斷地進行製程改善，使近三年有機化學品、酸性化學品耗用逐年遞減，歷年主要原料用量密度耗用情形如下所示。

| 原物料名稱                              | 2011年 | 2012年 | 2013年 | 2014年 | 2015年 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 單位產量有機化學品耗用量 ( Kg/m <sup>2</sup> ) | 210.2 | 256.9 | 266.6 | 212.9 | 147.6 |
| 單位產量酸性化學品耗用量 ( Kg/m <sup>2</sup> ) | 26.2  | 37.6  | 45.6  | 39.0  | 25.4  |
| 單位產量鹼性化學品耗用量 ( Kg/m <sup>2</sup> ) | 83.1  | 70.7  | 124.5 | 102.2 | 110.1 |



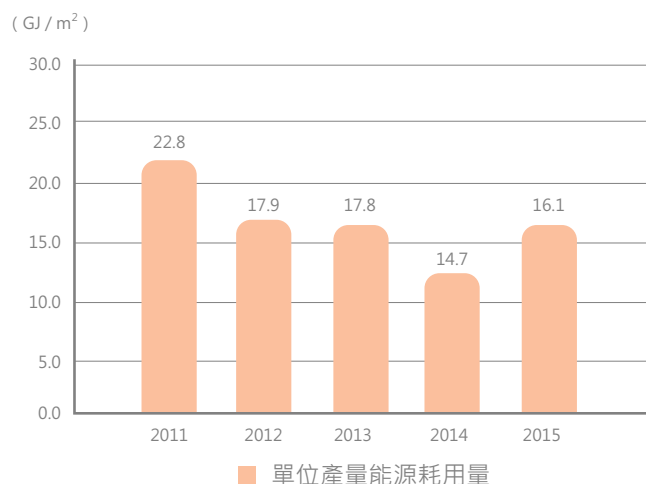
晶元光電主要產品為高亮度 LED 晶片及高亮度 LED 晶粒，產品特性不適合使用循環再造的原料，屬 B2B 性質產品。售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，目前未有回收計畫。

## 3.2.2 能源使用

### 能源使用管理方針

為建立公司能源管理系統之一致性，推動 ISO 5001 管理系統，落實能源管理責任，以持續改善能源效率，並建立設定與審查能源目標與標的之架構，支持能源效率產品、服務及改善能源績效設計之採購。晶元光電致力於改善舊有工廠與辦公室能源使用效率，透過照明節能、空壓設備、空調設備及電力設備等節能具體措施減少營運成本及對環境衝擊。

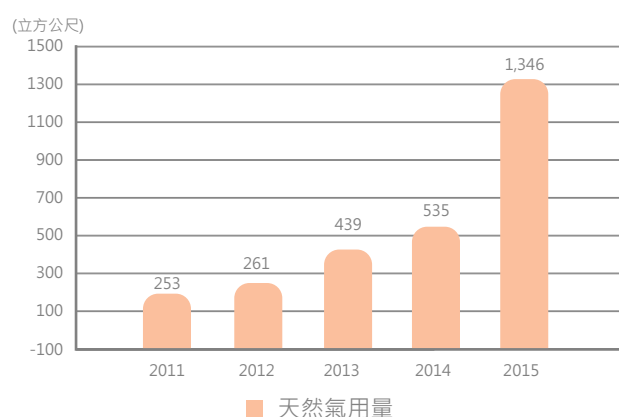
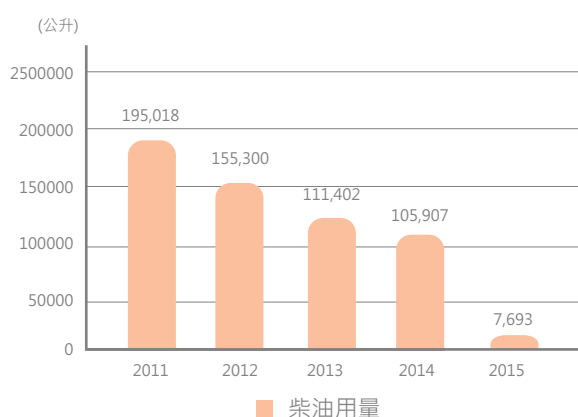
2015 年晶元光電於單位產量能源耗用量 ( 單位產量能源耗用量計算包含電力、天然氣及柴油 ) 由 2011 年 22.8 ( GJ/m<sup>2</sup> ) 下降至 16.1 ( GJ/m<sup>2</sup> )，減少 29.4%。晶元光電歷年單位產量能源耗用量如下圖所示：



### (1) 直接能源

晶元光電主要消耗直接能源包含柴油及天然氣，原本柴油用於發電機及有機廢氣處理系統，去年三廠進行有機廢氣處理系統效能提升功能時，將加熱能源改為天然氣，另為解決廢水中的氨氮問題，2014年底陸續增設的鹼性含氮廢液回收系統，天然氣是該系統鍋爐操作的能源，故天然氣使用量大幅增加。晶元光電歷年柴油及天然氣用量如下所示：

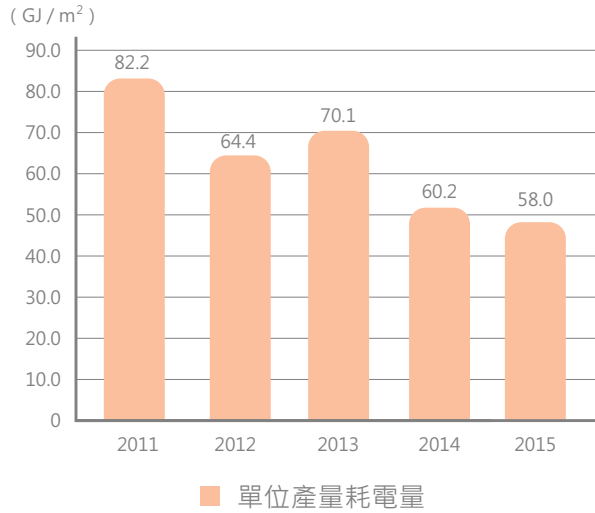
|             | 2011年   | 2012年   | 2013年   | 2014年   | 2015年    |
|-------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 柴油用量(公升)    | 195,018 | 155,300 | 111,402 | 105,907 | 7,693    |
| 天然氣用量(立方公尺) | 252.7   | 261.4   | 439.3   | 535.4   | 1361.651 |



### (2) 間接能源

2015年晶元光電總體間接能源(用電量)耗用量957,469(GJ)(1kWh=0.0036GJ)，較2011年932,749(GJ)增加2.6%，雖整體耗電量增加，但晶元光電持續致力於用電效率提升，使得2015年單位產量耗電量由2011年82.2(GJ/m<sup>2</sup>)下降至58.0(GJ/m<sup>2</sup>)，減少29.4%。晶元光電歷年單位產量耗電量如下圖所示：



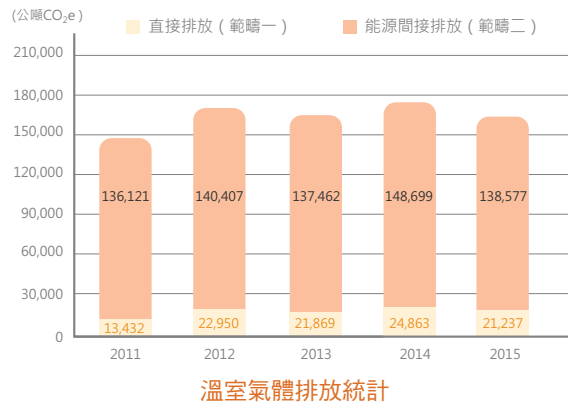


### 3.2.3 溫室氣體盤查

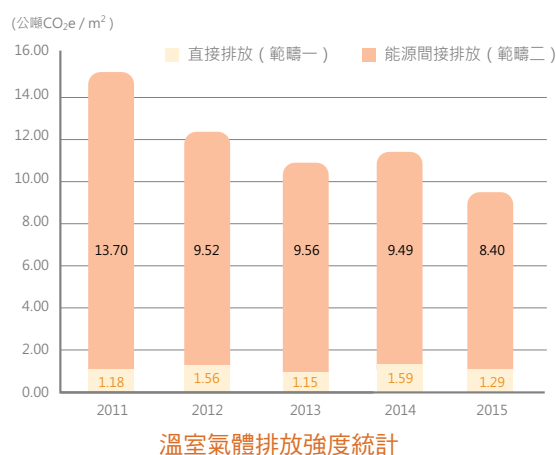
對抗氣候變遷與地球暖化，溫室氣體減量是重要手段，盤查則可提供減量依據。經由盤查結果可以訂出減量目標與優先順序，讓後續減量過程更有效益，並且可以藉以確認減量成果。

晶元光電自 2008 年起，台灣光電半導體產業協會（簡稱 TOSIA）召開全體會員廠商溫室氣體盤查專案，晶元光電亦參與此項專案。該專案依循 ISO 14064-1 的標準程序，開始盤查 2007 年晶元光電廠區之溫室氣體排放量，並通過驗證機構對盤查程序及結果之查證，取得溫室氣體排放量查證聲明書，晶元光電依據建置完成之工具，持續配合台灣光電半導體產業協會更新溫室氣體盤查資料，並進行第三者查證。

晶元光電溫室氣體排放可分為直接排放與能源間接排放，直接排放源包括製程使用氣體（全氟化物 FCs、一氧化二氮 N<sub>2</sub>O、甲烷 CH<sub>4</sub>、二氧化碳 CO<sub>2</sub>）、揮發性有機氣體污染防治設備、緊急發電機、公務車輛及其他設施所使用之天然氣、液化石油氣、汽油及柴油等燃料，以及化糞池、消防設備等逸散性排放源；能源間接排放原則主要為外購之電力。其他來源尚有產品及原物料運輸、供應商生產、員工差旅、廢棄物處理及員工通勤等（註：本報告不包含範疇三）。晶元光電歷年溫室氣體排放盤查結果如下圖所示：



晶元光電 2015 年溫室氣體直接排放量為 21,237 (公噸 CO<sub>2</sub>e) · 能源間接排放量為 138,577 (公噸 CO<sub>2</sub>e) · 總排放量為 159,815 (公噸 CO<sub>2</sub>e) · 相較 2011 年總排放量增加 7.0%。2015 年溫室氣體排放強度 (單位產量 CO<sub>2</sub>e 排放量) 為 9.69 (公噸 CO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup>) 較 2011 年溫室氣體排放強度 14.88 (公噸 CO<sub>2</sub>e / m<sup>2</sup>) 下降 35%。晶元光電歷年溫室氣體排放強度如下圖所示：



### 3.2.4 節能減碳措施

晶元光電所使用的能源以電力為主，天然氣次之，其餘極少。目前台灣現有發電廠主要以火力為主，產生電力過程需要燃燒煤炭或天然氣，過程中產生了二氧化碳排放。晶元光電透過持續推動節約能源措施，除了達到降低溫室氣體與二氧化碳排放量外，以企業永續發展來看可同時降低營運成本。

#### 晶元光電歷年節電改善紀錄

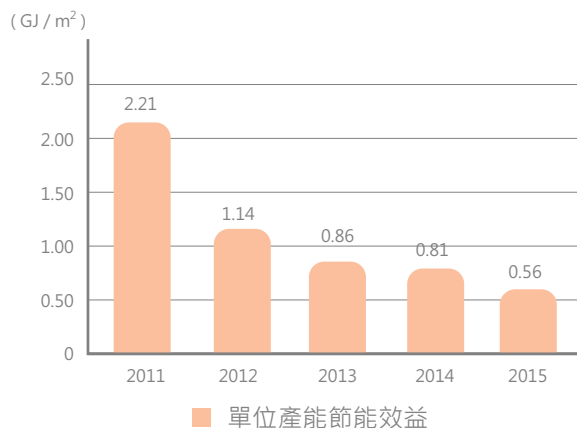
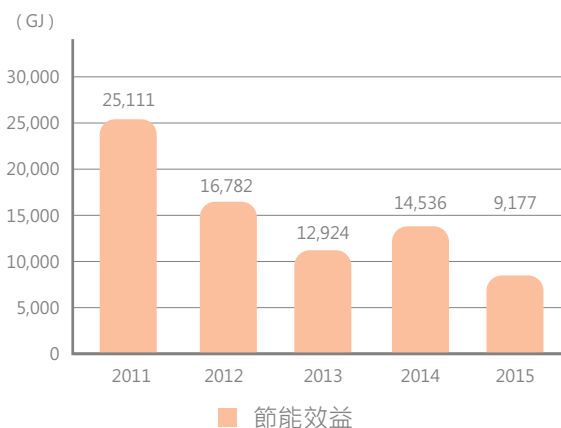
|        |  |
|--------|--|
| 2011 年 | <ul style="list-style-type: none"> <li>製程排氣系統增設管末靜壓 sensor 工程</li> <li>空調系統冰水定流量供應改為變流量供應</li> <li>各棟冰水系統集中整合，提高效率</li> <li>廠區路燈 LED 化</li> <li>壓縮乾燥空氣系統裝設無耗氣式排水器</li> <li>增設熱回收冰機以及外氣空調箱改為熱回收式系統</li> <li>同屬性之排氣系統管路整併連結</li> </ul> |
| 2012 年 | <ul style="list-style-type: none"> <li>照明更換 LED 燈具節能工程</li> <li>照明減量</li> <li>空調送風過濾系統減量 (10%)</li> <li>冬季空調系統冰水供應溫度提高</li> <li>壓縮乾燥空氣吸附式乾燥機改為加熱式</li> <li>功率因素改善工程</li> <li>電力系統增設主動式濾波器，降低設備損失</li> </ul>                          |

|        |   |
|--------|---|
| 2013 年 | 空調箱整合、熱水系統導入<br>空調外氣空調箱熱水管路配置工程<br>冷卻水塔散熱材更換<br>製程冷卻水 7 度改 14 度冰水供應<br>真空系統節能控制改善<br>電力系統增設主動式濾波器 ( 降低損失 )<br>壓縮乾燥空氣管路一次側聯通，降低管路壓損            |
| 2014 年 | 各廠照明更換 LED 燈具節能工程<br>空調箱整合，熱水系統導入 ( 新空調箱導入 )<br>真空系統連動控制<br>CDA 管路一次側聯通<br>PCW 7 度改 14 度冰水供應<br>CH6 CWP 增設變頻器<br>熱回收冰機冷卻水旁通工程<br>MAU 熱水管路配置工程 |
| 2015 年 | 照明更換 LED 燈具節能工程<br>S3 廠 C 棟氮磊 MO 排氣回收   |

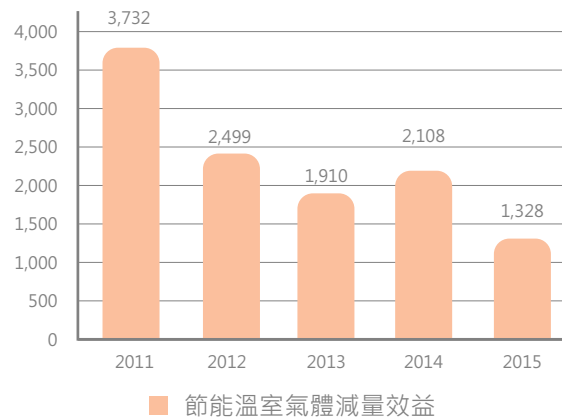
## 晶元光電歷年來節能統計

晶元光電歷年來致力於節能改善 2015 年節能效益達 9,177 ( GJ )，減少溫室氣體排放量 1,328 ( 公噸 CO<sub>2</sub>e )，約相當於 3.4 座大安森林公園年固碳量 ( 計算來源農委會 )。晶元光電歷年單位產量節能效益 ( 即 節能效益 / 產能 ) 如下圖所示： ( 註：節能數據為更換設備前後依消耗功率差異計算產出。 )

| 年度        | 2011 年 | 2012 年 | 2013 年 | 2014 年 | 2015 年 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 效益 ( GJ ) | 25,111 | 16,782 | 12,924 | 14,536 | 9,177  |



(公噸 CO<sub>2</sub>e)



### 宣導公司節能減碳

晶元光電持續宣導推動強化員工環保節能觀念及認知。以下為晶元光電節能環保具體作法：



### 廠房改用節能設備照明

- 更新各廠照明燈座，將廠內燈管分區汰換為LED燈管
- 分區進行照明控制，減少能源耗用
- 廠內照明重新規畫，進行不必要光源減少照明燈管
- 在符合法規及維持舒適的環境下調整辦公室常備燈數量，並減少不必要光源
- 加強保全及清潔人員巡查照明用電，關閉未使用區域燈源
- 廠區路燈LED化



廠內燈管分區汰換為LED燈管



廠區路燈LED化

## 空調

冰水系統空調箱採變頻器，以降低水泵輸出馬力

設定辦公室空調的運行溫度，達到節電的目的

空調箱增設定時器，控制調整運轉時間

送風過濾系統減量 ( 10% )

空調箱整合、熱水系統導入

冬季空調系統冰水供應溫度提高

熱排氣回收 ( 降低空調箱外氣補充 )

冰水系統浮動壓差控制

## 冰水管路系統合併改善



冰水管路系統合併改善



FFU封板減量改善



熱排氣回收 ( 降低空調箱外氣補充 )



## 空壓

空壓機加裝變頻器

增設空壓機制能控制系統

壓縮乾燥空氣系統吸附式乾燥機改為加熱式

壓縮乾燥空氣系統裝設無耗氣式排水器

吸附式乾燥機改加熱式乾燥機



吸附式乾燥機



加熱式乾燥機

## 設備能源損失洩漏檢查



超音波測漏儀 ( ULD ) 量測



紅外線熱影像儀 ( IR-Scan ) 量測

## 氨水回收設備氣提塔熱回收



蒸氣噴射器裝置



熱水回收至熱回收桶裝置

## 通過清潔生產

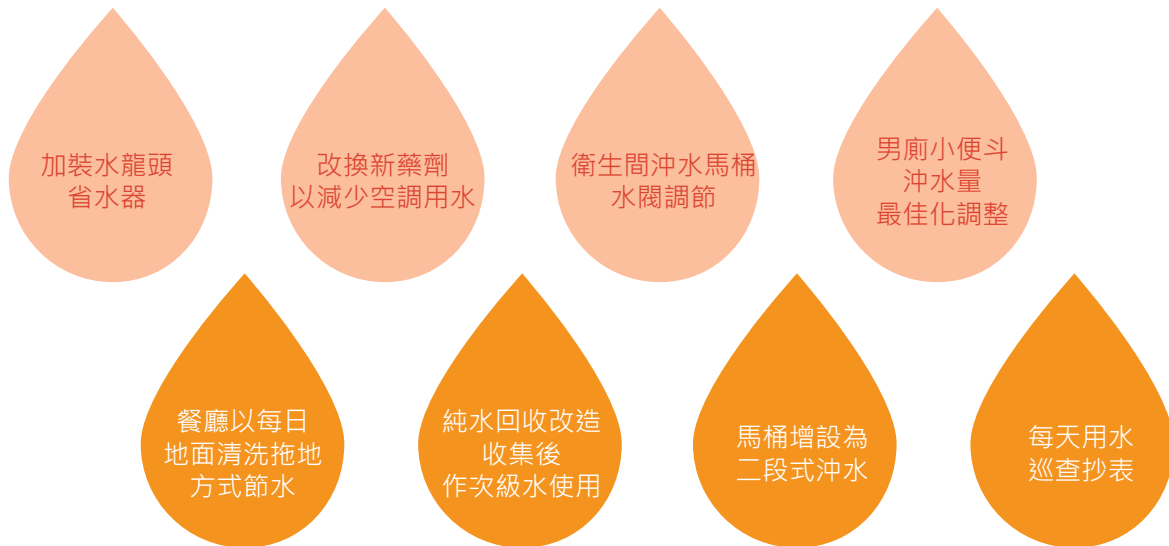
1997 年聯合國環境規劃署 (UNEP) 對「清潔生產」(Cleaner Production, CP) 最新的定義：清潔生產係指持續地應用整合及預防的環境策略於製程、產品及服務，以增加生態效益和減少對人類及健康的危害。

清潔生產評估系統為綠色工廠標章認定標準之一，概分為「一般行業清潔生產評估系統」(以下簡稱一般行業評估系統)及「特定行業別清潔生產評估系統」(以下簡稱特定行業評估系統)。台灣光電半導體產業協會 (TOSIA) 於 2013 年偕同會員廠商研擬適用光電半導體磊晶 / 晶粒製造的清潔生產評估方式，於 2014 年公佈光電半導體產業清潔生產評估系統 (以下簡稱 LED 業評估系統)。

晶元光電於 2014 年開始依光電半導體產業清潔生產評估系統指引推動清潔生產，LED 產業評估系統指標中，「生產製造」、「產品環境化設計」、「綠色管理及社會責任」等 3 項指標群為必要評估項目，指標分為「定量指標」及「定性指標」，2015 年南科三廠通過清潔生產。

### 3.2.5 水資源管理

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此，水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適很重要的一部分。有鑑於此，晶元光電持續推動節約用水不餘遺力，除設施設備改善外亦進行宣導員工由用水行為改變以提升節約用水效率。以下為各項節水措施：



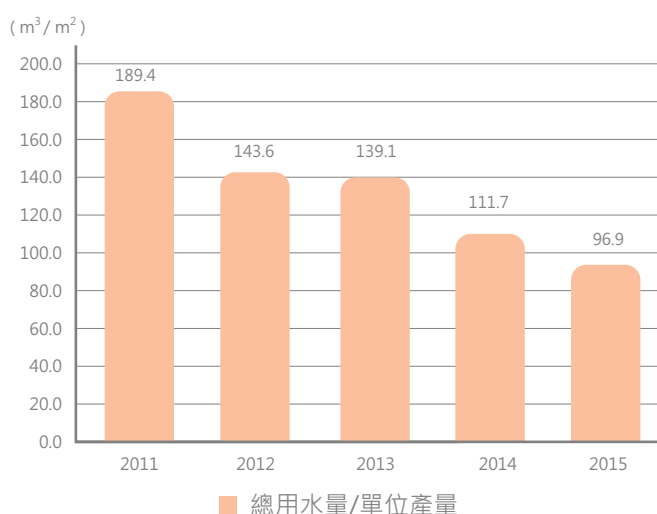
### 晶元光電歷年節水改善紀錄

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Fab-B及Fab-D製程廢水回收    | 砂濾、活性炭塔再生水減量           |
| 真空系統冷卻水回收            | 純水系統反洗及再生水回收           |
| 研磨機台用水循環             | 低濃砷系統RO2產水導入工業閥基工程     |
| 外氣空調箱冷凝水回收           | 研磨廢水回收                 |
| 雨水貯留                 | 逆滲透廢水回收                |
| 水龍頭 / 便器 / 加裝省水器     | EDI電極廢水回收              |
| 冷卻水塔廢水排放減量           | 純水系統水封改無耗水式            |
| 中央廢水處理系統 ( 提高用水管理 )  | 純水水質計監測水改至系統回用         |
| 中央純水系統 ( 提高純水系統產水率 ) | 製程低濃度含砷廢水回收系統          |
| 氨氮處理回收系統             | 大套RO1廢水分流至2500RT冷卻水塔工程 |

### 晶元光電單位產量用水統計

2015 年晶元光電總用水量 1,599,544 ( m<sup>3</sup> )，較 2011 年減少 26%，主要是因新增鹼性含氨廢液回收系統，不須再使用鹼性廢氣洗滌塔水洗中和處理廢鹼氣，大量減少用水，且生產單位也致力於節約用水，使單位產量用水量由 2011 年 189.4 ( m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> ) 下降至 2015 年 96.9 ( m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> )，減少 48.8%。晶元光電歷年單位產量總用水量如下圖所示：

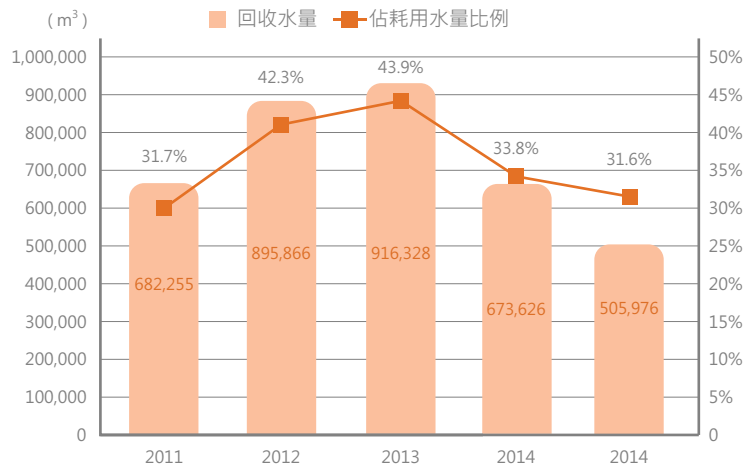
| 年度                      | 2011年     | 2012年     | 2013年     | 2014年     | 2015年     |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 總用水量 ( m <sup>3</sup> ) | 2,149,550 | 2,118,573 | 2,089,465 | 1,995,440 | 1,599,544 |



晶元光電各廠區之耗水以製程用水為主，其排水皆經由污水處理設施處理，或依法令直接排至污水下水道至園區污水處理場。廢水排放水質皆符合主管機關之要求，對生態環境無顯著衝擊。晶元光電竹科廠區水源來自於寶山一水庫、寶山二水庫及永和山水庫，南科廠區水源來自於南化水庫。晶元光電的廠房設置在科學工業園區，用水符合管理局規範，取水量對於水源無重大影響。



晶元光電隨著產量大幅成長，每年水資源回收設施均投入相當金額，且有顯著成效，2015 年回收水量達 505,976 m<sup>3</sup>，佔總用水量比例達 31.6%，回收水量佔總用水量比例低的原因是新增鹼性含氮廢液回收系統，部分廠區不需以回收水當鹼性廢氣洗滌塔的洗滌水。晶元光電年度回收水量及佔總用水量比例統計如下圖所示。（註：回收水量數據以回收水系統流量計統計後產出。）



回收水量及佔耗水量回收比例統計

## 水資源回收減量措施



製程回收水 (砂濾、活性炭、RO設備)

### 3.2.6 污染防治 (空氣、水、廢棄物)

#### 廢汗水及廢棄物管理方針

為符合廢水、廢棄物相關法令，避免污染地面及地下水體、使廢棄物資源化、安定化、無害化、經濟化，並減少廢水及廢棄物處理費，本公司依據廢水污染防治管理程序、廢棄物管理程序制定相關措施，實行廢水、廢棄物之分流、分類、標示，廢水污染防治設施的定期維護保養、運作紀錄，以及廢棄物清理合約簽訂、清理申報等，目標將廢水、廢棄物減量，以減少對環境的負荷。

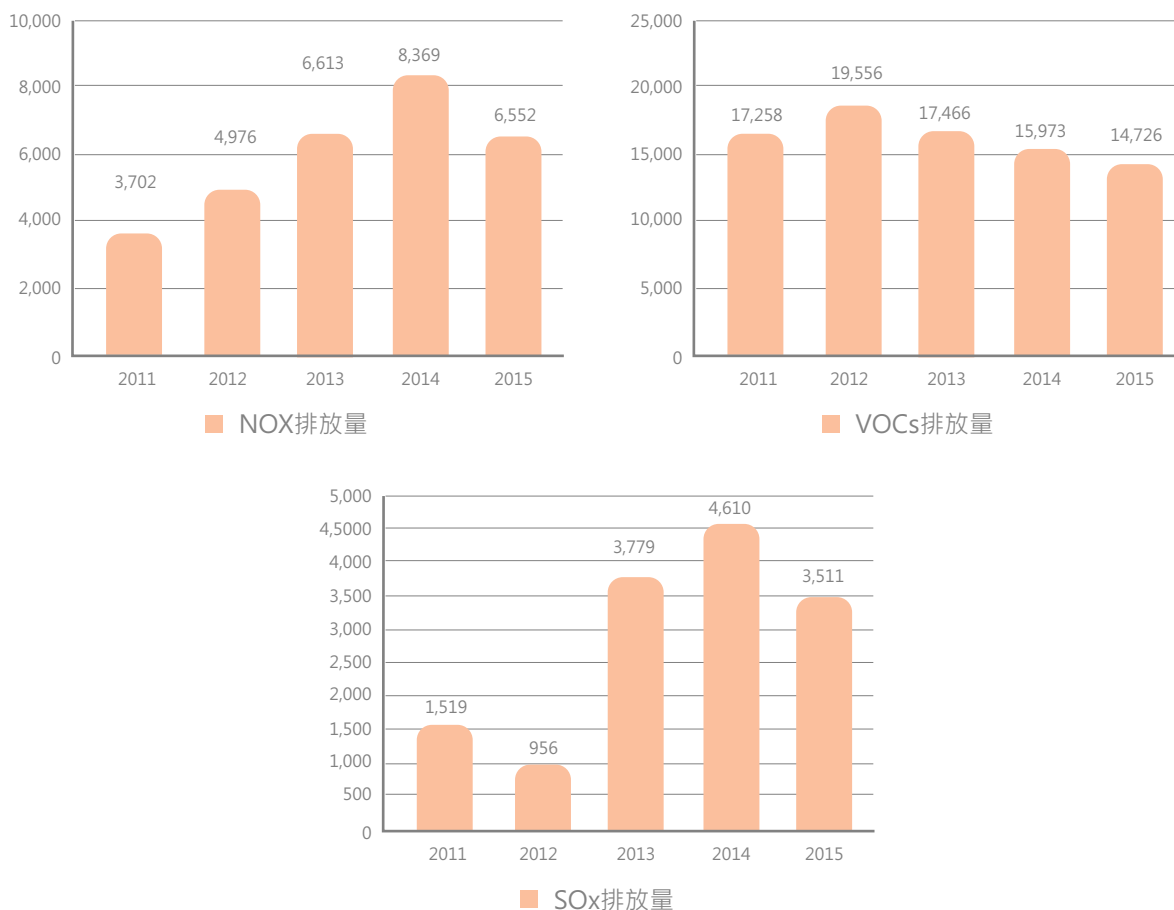
#### 空氣污染防治

晶元光電於空氣污染防治先由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，再經由空污設備處理廢排氣中的污染物。晶元光電歷年實際檢測結果，空氣污染物排放濃度均符合環保署所規定之排放標準。

#### 依廢氣特性分流有效處理

晶元光電廢氣依據其特性大致上區分為酸性排氣、鹼性排氣及揮發性有機物排氣等三種，至於一般機台

散熱排氣並不會造成空氣污染。空氣污染防治設備依據處理污染物的種類特性而有所不同。特殊廢氣會先經過前處理設備後，再彙整至中央酸、鹼性廢氣洗滌塔進行水洗中和；屬於有機成分者則依廠區狀況送至揮發性有機物廢氣沸石轉輪系統及活性碳流體化床系統進行吸附燃燒或活性碳吸附後，再排入大氣。



### 系統管理，穩定運作

晶元光電空氣污染防治設備之處理能力均可符合「半導體製造業空氣污染管制及排放標準」及「固定污染源空氣污染物排放標準」之相關規定。依法定期對各類空氣污染物進行排放濃度檢測。

晶元光電依循 ISO 14001 管理系統，落實空氣污染預防之操作規範，並依設備特性施行保養及維護，由權責部門定期巡檢。各廠均設置有妥善備援系統，以確保萬一運轉中發生部分設備故障時，仍可由備援系統代之，降低污染物異常排放的機率。所有設備的運轉狀況已納入中央監控，異常時會發出警報給每日二十四小時輪班之人員。倘發生控制或排放異常則執行緊急應變處理，迅速查明原因並執行改善控制，期藉此降低生產活動所產生的污染負荷。

### 水污染防治

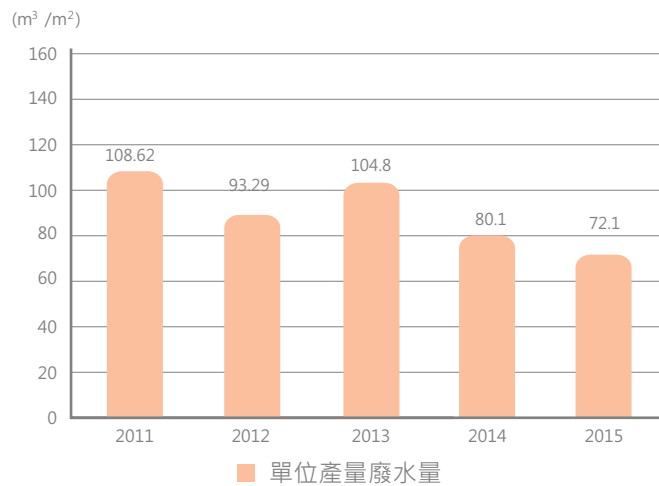
晶元光電於水污染防治首重減少製程污染物直接進入廢水中，排放出廢水會經由廢水處理設備降低水中污染物，期排放標準水質必須符合園區納管標準。

廠區內主要用水流程係純水系統將自來水製造成超純水，用於製程機台清洗晶片表面積所殘存的化學品。為減少總用水量，晶元光電純水系統及製程機台的排放水依照乾淨程度分級，目前正逐步建立回收系統將最乾

淨者優先循環純化回製程機台使用；次者經水回收使用於非製程之次級用水；最後，無法回收使用的廢水則排至廠區內設置的廢水處理場進行終端廢水處理。

2015 年晶元光電總廢水量 1,189,466 ( m<sup>3</sup> )，晶元光電持續致力於水資源源頭減量使得 2015 年單位產量廢水量由 2011 年 108.6 ( m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> ) 下降至 72.1 ( m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> )，減少 33.6%。晶元光電歷年單位產量廢水量如下圖所示：

| 年度                      | 2011年     | 2012年     | 2013年     | 2014年     | 2015年     |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 總廢水量 ( m <sup>3</sup> ) | 1,232,448 | 1,375,888 | 1,437,395 | 1,254,622 | 1,189,466 |



### 依廢水特性分流有效處理

晶元光電於前端將廢水分類分流，以提升處理效能。廠區廢水可分為含砷廢水、含氟 / 含鐵廢水及一般酸鹼廢水，所有廢水均在製程機台端做好嚴格的分類管理，經由分流管路收集至各類廢水的處理設施。在廠務同仁運轉維護下，將廢水處理至符合科學工業園區管理局規定之納管標準後，排放至科學工業園區污水處理場作進一步的處理。廢水經過這些綜合處理程序，確認符合河川排放標準，才由園區污水處理場排入河川。而科學工業園區管理局也會不定期抽測各公司放流水質。

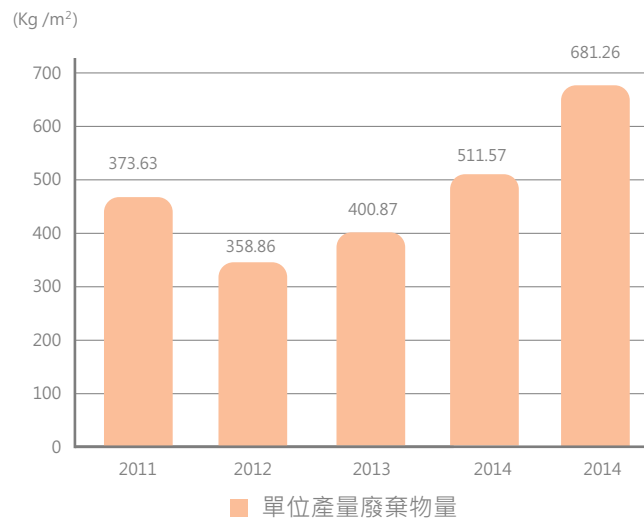
### 系統管理，穩定運作

晶元光電依循 ISO 14001 管理系統，落實廢水場之操作規範，並依設備特性施行保養及維護，由權責部門定期巡檢。各廠均設置有妥善備援泵浦及臨時性設備，以確保萬一運轉中發生部分設備故障時，仍可由備援品代之，降低污染物異常排放的機率。異常時會發出警報給每日二十四小時輪班之人員，當下會先暫停排水，直至異常狀況排除才會恢復正常排水。在廢水場放流口處均設置水質（酸鹼值）、水量的監測設施，供在發生異常狀況時進行適當的應變處置。而各廠對於放流水及原水則依照法規規定每半年檢測一次，為確保放流水水質符合標準，晶元光電亦於每月定期自主抽測水質狀況。

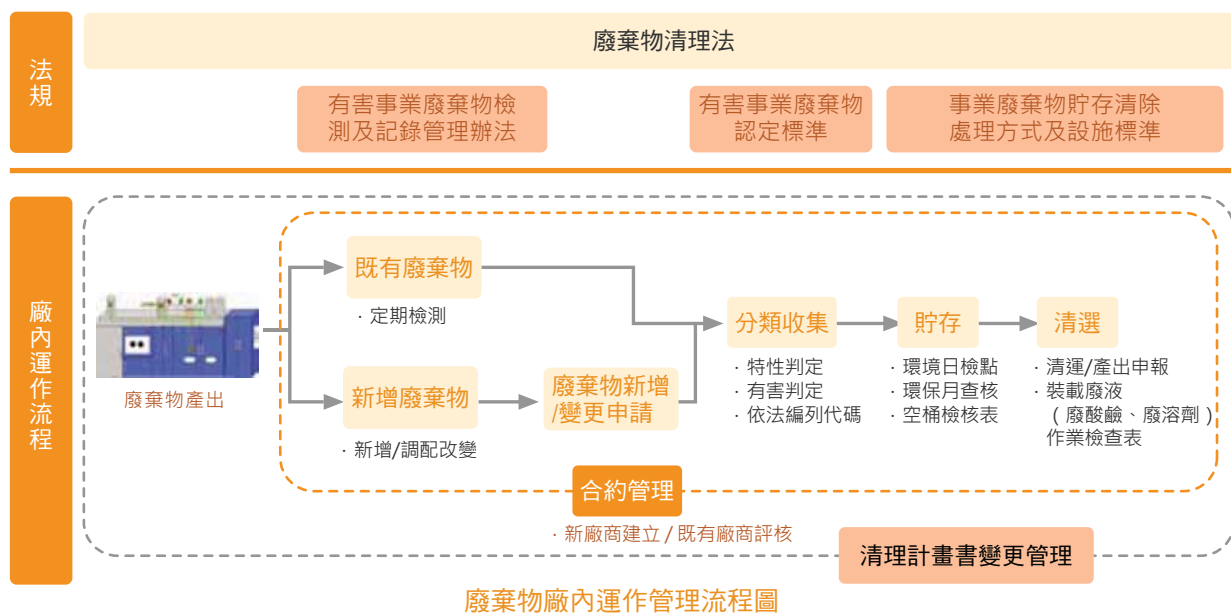
### 廢棄物管理及回收再利用

晶元光電 2015 年廢棄物量 11,244,025 ( Kg )，相較 2011 年增加 7,004,544 ( Kg )。其中一般事業廢棄物量 1,123,658 ( Kg)、有害事業廢棄物量 10,120,367 ( Kg)，資源化廢棄物 8,708,073 ( Kg)，非資源化廢棄物（以焚化、掩埋及固化處理）2,535,952 ( Kg)。除了隨著 2015 年產量增加，整體廢棄物量隨之增加，

主要為處理氨氮問題衍生產生的回收再利用鹼性含氮廢液造成，但產出的鹼性含氮廢液可回收再利用，作為氨水的原料。晶元光電歷年單位產量廢棄物量如下圖所示：



## 廢棄物管理

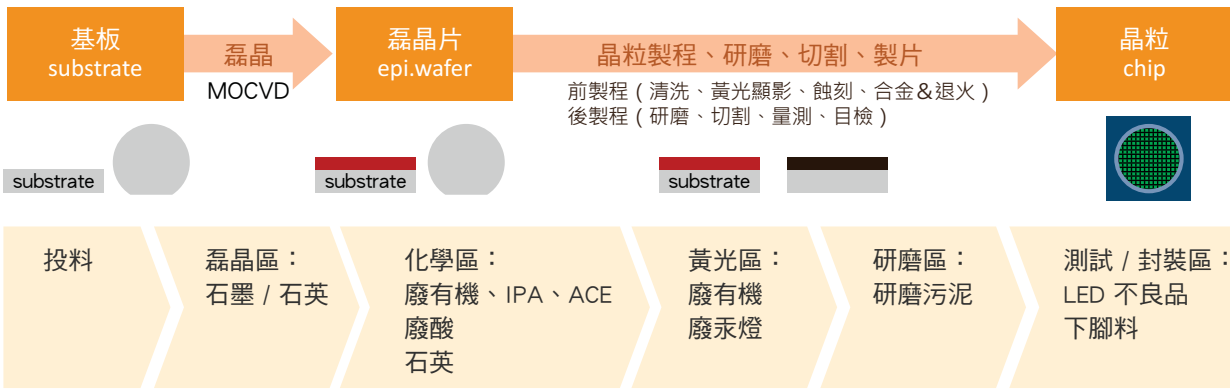


晶元光電在廢棄物管理依循法規面及程序書，持續穩定運作與監控。

晶元光電於製程生產過程中，會依屬性產生不同廢棄物，產出後會依循程序書進行管理貯存後，依法委託合格清理商進行處理。2015 年無輸出到國外處理。

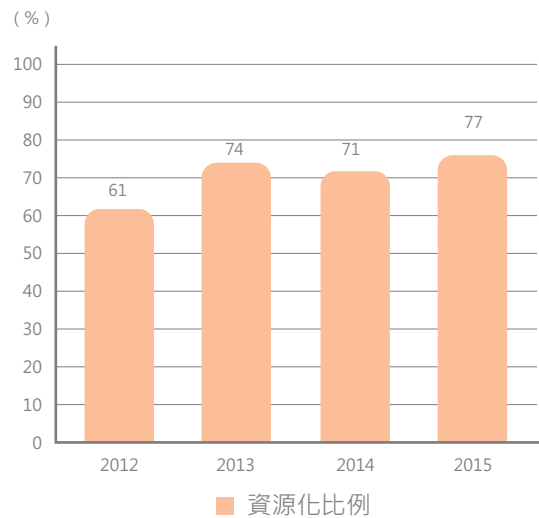
## 廢棄物減量及資源再利用

晶元光電在減少原物料使用與廢棄物減量再利用上，藉由開發新廠商來發展廢棄物回收再利用技術，以提升回收率並同時降低非資源化廢棄物（焚化、固化及掩埋）數量，期望持續降低非資源化廢棄物以增加資源化廢棄物比例，資源化比例由 2012 年 61% 提升至 2015 年 77%（2012 年開始統計資源化比例）。



廢棄物產生來源圖

### 3.3 綠色產品



#### 3.3.1 LED 簡介

發光二極體 (Light-Emitting Diode) 是一種能發光的半導體電子元件，是透過三價與五價元素所組成的複合光源，最早期用途有指示燈及顯示板，隨著白光發光二極體的出現，近年逐漸發展至被普遍作為照明用途，具有體積小、耗電量低、效率高、壽命長、不易破損、反應速度快、可靠性高等傳統光源不及的優點。2014 年三位日本學者天野浩與赤崎勇、中村修二憑藉著「發明高亮度藍色發光二極體，帶來了節能明亮的白色光源」獲得了諾貝爾物理學獎，足見 LED 作為照明光源替整個世界所帶來的改變已經廣泛獲得了認同。

發光二極體燈 (LED 燈) 又被稱為固態照明，是一種固態的電子元件，傳統照明燈具如螢光燈、白熾燈及鹵素燈都有裝載氣體的脆弱玻璃管，因而都不及全固態的 LED 堅固耐用，目前 LED 已經開始應用於道路照明及室內燈具，而且發光效率平均超過 80 lm/W (螢光燈效率平均為 50 lm/W)。除了一般大眾熟知的耗電量低之外，環保、無污染也是一個很大的優點。例如日光燈、鹵素燈、高壓鈉燈、節能燈都含汞，但 LED 的汞含量是 0，可以說是真正節能、無污染的光源。

晶元光電所生產的是 LED 燈具中最重要的發光單位 - LED 晶粒，透過技術的創新與製程的優化，提供更亮、效率更好、更便宜的 LED 光源，協助全球 LED 照明的普及，並支援各式 LED 相關的應用。公司內部除了以「實現 LED 的無限可能」為目標之外，也實際推行並實踐 HSF 政策 - 推動綠色採購、推動持續改善、開發綠色商品、愛護綠色地球。

### 3.3.2 產品安全與品質管理

#### 產品安全與品質管理方針

本公司 (適用範圍為全公司) 之品質管理系統 / 有害物質流程管理系統依據 ISO / TS 16949 : 2009 品質管理系統 / QC 080000 (IECQ HSPM) 有害物質流程管理系統及其要求事項建構、文件化、執行並維持本公司之品質管理系統 / 有害物質流程管理系統，持續改善其有效性以符合客戶所需及標準之要求。本公司品質系統單位與第三方驗證單位積極投入品質管理活動，取得品質認證，建立品質管理系統 (ISO 9001、TS 16949、QC 080000) 及相關作業標準暨電子化系統，以「做對、做好、滿足客戶；用心、用智、改善創新」、 「推動綠色採購、開發綠色產品；愛護綠色地球、推動持續改善」之方向朝「World leading OE operation center for main stream applications」目標前進。

- 1、界定品質管理系統 / 有害物質流程管理系統所需之流程並施行於組織中，決定各流程之順序及其相互作用，以及有效運作及管制各流程之方法及標準，以確保流程之運作及監控獲得所需適當的資源及資訊之支持。
- 2、監控、量測及分析品質管理系統 / 有害物質流程管理系統之流程，並且實施為達成預期計劃結果及持續改善流程之行動。
- 3、識別組織使用的所有有害物質，將其文件化，並識別、管理與 HSF 目標相關的特殊過程，確定這些過程的關係和相互作用，並開發一個適當的 HSF 過程管理計畫。
- 4、建立標準，以客觀地確定組織的 HSF 過程管理的有效性，確保可獲得必要的資源與資訊，以支持 HSF 產品和過程管理的有效性。

### 3.3.3. RoHS 禁限用有害物質管理

對於客戶關切的禁限用有害物質 (Restriction of Hazardous Substance, RoHS)，晶元光電已訂定「無有害物質管理程序」，所有產品於研發、製造、生產、儲存、出貨各流程包含原物料供應商須確保管控有害物質，以符合歐盟與客戶之要求。2009 年為了強化有害物質管理，導入有害物質管理系統 (IECQ QC 080000)，包括建立無有害物質 (Hazardous Substance Free, HSF) 政策、HSF 目標，鑑別客戶需求、區域法規、產品及製程等可能之限用物質之風險，管理所需之流程和目標，提供必要資源，對產品、流程和系統監控來瞭解產品及管理的能力，透過持續不斷改善形成一個完整的 P-D-C-A 循環，達到有害物質管理之目標，以降低因應風險。同時間也取得 SONY GP 認證。晶元光電至 2015 年止，已取得下列認證：



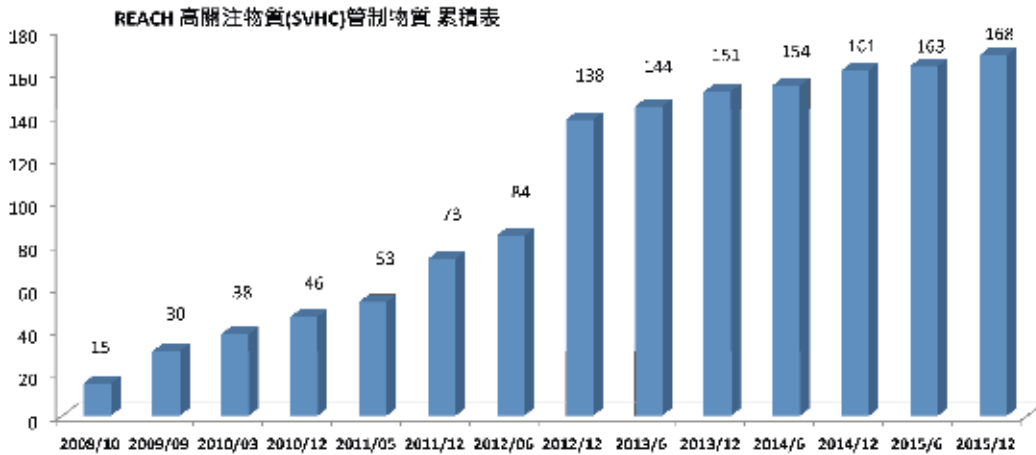
IECQ QC 080000 認證



SONY GP 綠色伙伴認證

## REACH 高關注物質 (SVHC)

REACH SVHC 所規範之物質由 2014 年 161 項增加至 2015 年 168 項，晶元光電生產的產品 100% 符合其要求。



晶元光電系列產品每年送通過 ISO 17025 認證之實驗室進行檢測，並於出貨成品上標示。

### 3.4 氣候變遷策略

在聯合國的報告中，台灣屬於氣候變遷的高危險群。台灣持續暖化所引發的氣候變遷，真正要擔憂的是暴雨暴旱交替，即使總降雨量並沒有減少、極度暴雨及早災使得台灣缺水危機年年存在。為降低氣候變遷造成之企業經營風險，提高產品競爭力，晶元光電對其因應包含：

#### 防止淹水

避免氣候變遷造成暴雨情形，進而影響廠區生產，對於容易進水之車道口以及重要機房設置擋水閘門，減少災害損失。並建立防洪計劃及作業標準，每年定期執行防災演練，如擋水閘門防洪演練、廠區防汛泵浦架設演練。

#### 增加回收水量

在製程過程中需使用大量純水沖洗晶片，其部分流程中仍可回收增加其再用率。

#### 加強缺水危機演練

每年定期執行缺水危機演練，並辦理廠區工業水支援演練。

#### 節能減碳

每年執行節電、節水計畫，保護環境對地球盡一分心力。

# 4

## 員工關係管理

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT



## 4 員工關係管理

### 員工關係管理方針

員工是晶元光電重要的資產，照顧員工並建立良好的員工關係，可促使勞資雙方同心協力，共謀事業發展。遵循法規以促進勞資和諧、凝聚向心力，提升幸福感與組織認同，所以我們依循三大政策：一、推廣良善的內部溝通管道；二、建立友善的勞資關係；三、豐富同仁精神生活及提升向心力，制定出品電工作規則、職工福利委員會組織章程、員工申訴處理辦法、勞資會議管理辦法、性騷擾防治申訴及處理辦法等相關管理規則。

並藉由員工協助方案、多元化的溝通管道、彈性福利點數制度、生涯補助金以及多元化活動等措施加強員工關係。每年度經由員工關係部、職工福利委員會等組織維護運作。

### 2015 年員工關係績效



在地主管

主管人員 **100% 為台灣籍**

員工考核

**100% 員工接受考核**

員工教育訓練

平均教育訓練時數 **為21小時**

員工健康管理

苗栗縣【健康職場體重管理】**第一名**

晶元光電 2015 年度活動 / 講座一覽表

| 類別      | 多元化活動 / 講座              | 場次 | 參加人數 |
|---------|-------------------------|----|------|
| 家庭 / 親子 | 【~ 心馨相印 ~ 我愛娘親 ~】母親節活動  | 2  | 38   |
|         | ~ 晶電 Fun 暑假 ~ 寶貝同樂會 ~   | 4  | 92   |
|         | 愛得『糕』調 ~DIY 蛋糕裝飾活動      | 6  | 115  |
|         | 晶電家庭日                   | 1  | 2748 |
|         | 親子講座 - 孩子，你一定強！         | 3  | 74   |
| 工作      | 晶心溝通會議                  | 4  | 472  |
|         | ~ 從心出發 ~ 有您真棒 ~ 棒棒糖傳情活動 | 1  | 2288 |
|         | 新人茶會                    | 79 | 593  |
| 旅遊 / 運動 | 員工旅遊                    | 5  | 235  |
|         | 第 32 屆日月潭國際萬人泳渡嘉年華      | 1  | 71   |
|         | 億光盃籃球賽                  | 1  | 61   |
|         | 104 年工業暨產業園區健康快樂跑       | 2  | 58   |
|         | ~ 羽眾不同 ~ 晶電集團羽球賽        | 1  | 74   |
| 志工服務    | 企業聯合淨灘活動                | 1  | 14   |
|         | 【愛要即食】愛心募集暨志工活動         | 3  | 87   |
| 休閒      | 午間講座 - 【為美麗加分】冬季保濕暨簡易彩妝 | 8  | 161  |
|         | 午間講座 - 喜氣「羊羊」~ 免縫娃娃手作課程 | 7  | 89   |
|         | 午間講座 - 『指』有為您           | 3  | 68   |
|         | 午間講座 - 私房秘境旅遊講座         | 4  | 194  |
| 校際講座    | 校系企業參訪                  | 9  | 395  |
|         | 系所講座                    | 10 | 516  |
|         | 職涯講座                    | 5  | 441  |
|         | IT 技術講座                 | 3  | 216  |

4.1 人力結構

| 員工總數 | 主管人員<br>(課級以上) | 研發、技術人員 | 技術人員(直接人員) | 契約人員 |
|------|----------------|---------|------------|------|
| 3791 | 513            | 1198    | 2059       | 21   |

2015 年員工新進率為 0.93%，離職率 1.92%，男性缺勤率：0.65%；女性缺勤率：1.02%。身心障礙人士進用比例約為 1%，共 25 人（其中重度身心障礙 15 人數，進用重大身心障礙者，每一人以二人計）。2015 年晶元光電主要營運據點為臺灣，主管人員 100% 為台灣籍。本公司無成立工會，但鼓勵員工可組織及參與社團活動。

備註：

員工新進率公式：【2015 年全年新進人數 / (2015 年平均每月受僱人數 \* 12)】\* 100%

離職率計算公式：【2015 年全年離職人數 / (2015 年平均每月受僱人數 \* 12)】\* 100%

缺勤率計算公式：(總請假時數(事假 + 病假(含生理假) + 工傷假) / 總工時) \* 100%

## 2015 年度新進、離職人員的年齡以及性別組成資料

| 年度          | 新進人員    |     |           |          |          |           |          | 離職人員     |     |           |          |          |           |          |   |
|-------------|---------|-----|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----|-----------|----------|----------|-----------|----------|---|
|             | 年齡分布    | 合計  | 男         |          |          | 女         |          |          | 合計  | 男         |          |          | 女         |          |   |
| 30(含)歲以下    |         |     | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 | 30(含)歲以下 | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 | 30(含)歲以下 |     | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 | 30(含)歲以下 | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 |   |
| 員<br>人<br>數 | 管理人員    | 16  | 0         | 13       | 0        | 0         | 3        | 0        | 68  | 0         | 50       | 7        | 0         | 10       | 1 |
|             | 研發、技術人員 | 181 | 56        | 75       | 1        | 19        | 30       | 0        | 280 | 59        | 118      | 5        | 34        | 63       | 1 |
|             | 直接人員    | 237 | 19        | 22       | 0        | 119       | 76       | 1        | 567 | 58        | 100      | 0        | 173       | 233      | 3 |
|             | 契約人員    | 25  | 2         | 9        | 5        | 6         | 2        | 1        | 27  | 2         | 12       | 4        | 5         | 3        | 1 |
|             | 合計      | 459 | 77        | 119      | 6        | 144       | 111      | 2        | 942 | 119       | 280      | 16       | 212       | 309      | 6 |
| 平均年齡        | 31.4    |     |           |          |          |           |          | 33.2     |     |           |          |          |           |          |   |

| 年度                         | 2015 年  |          |           |          |          |           |          |    |
|----------------------------|---------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----|
| 年齡分布                       | 合計      | 男        |           |          | 女        |           |          |    |
|                            |         | 30(含)歲以下 | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 | 30(含)歲以下 | 30-50(含)歲 | 50(不含)以上 |    |
| 員<br>人<br>數                | 管理人員    | 513      | 14        | 380      | 14       | 9         | 94       | 2  |
|                            | 研發、技術人員 | 1,198    | 280       | 557      | 14       | 114       | 229      | 4  |
|                            | 直接人員    | 2,059    | 125       | 441      | 4        | 647       | 816      | 26 |
|                            | 契約人員    | 21       | 2         | 6        | 4        | 7         | 1        | 1  |
|                            | 合計      | 3,791    | 421       | 1,384    | 36       | 777       | 1,140    | 33 |
| 平均年齡                       | 33.8    |          |           |          |          |           |          |    |
| 平均服務年資                     | 6.36    |          |           |          |          |           |          |    |
| 學<br>歷<br>分<br>布<br>比<br>率 | 博士      | 2.5      |           |          |          |           |          |    |
|                            | 碩士      | 22.3     |           |          |          |           |          |    |
|                            | 大專      | 46.5     |           |          |          |           |          |    |
|                            | 高中及以下   | 28.6     |           |          |          |           |          |    |

2015 年晶元光電女性同仁約佔員工人數 51.4%。主管人員與專業人員中，男性比率約佔 73.6%，主要原因為在晶元光電主要營運據點臺灣的教育環境，光電產業的技術相關系所，多為男性就讀，所以在專業人員人數比例上，亦反映出此現象。

### 人員招募

晶元光電依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，招募各方優秀人才，包括與知名系所產學專班校際合作方案維繫產學緊密關係。在台灣地區並提供暑期工讀實習、獎助學金、校園講座、LED 培訓專班及政

府促進就業方案等。本公司按照勞基法未滿 15 歲不得聘僱的規範，目前並無聘任 15~16 歲童工的狀況，並嚴格禁止強迫勞動情形發生及未成年員工從事危險性工作。晶元光電 2015 年並未發現供應商使用童工之情形。

### 公平績效管理制度

晶元光電績效管理與發展系統的旨在提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。晶元光電在符合相關法令規定之下，給予員工適當的資遣費用等措施，確保其工作權益。晶元光電員工百分之百接受定期績效考評。

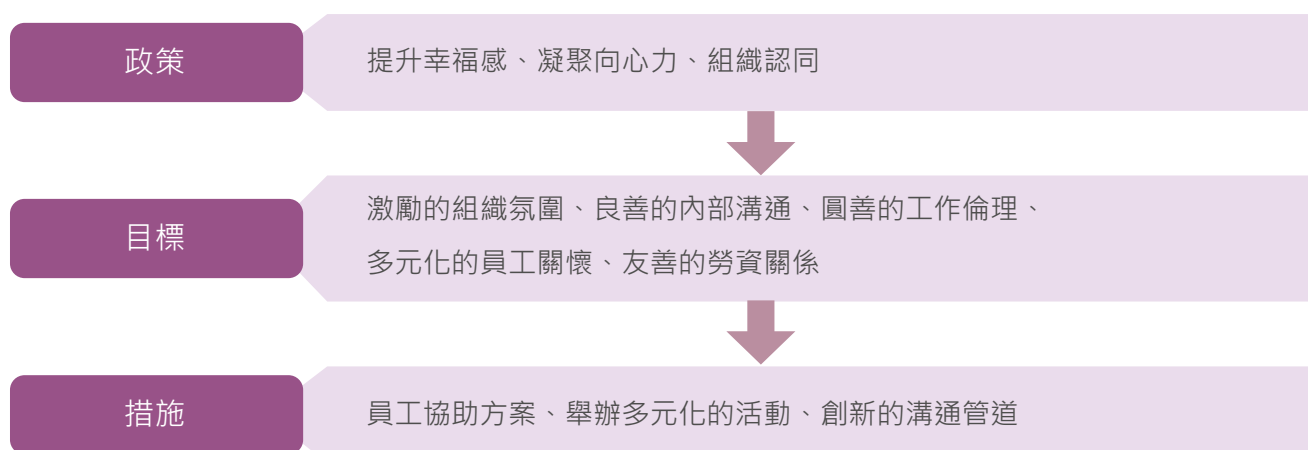
晶元光電非常重視薪資作業及管理的一致性與公平性，每一位同仁依據其學歷、專長及專業經驗作為敘薪的標準，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而不同。至於現金獎金及員工分紅，總金額與分配方式由薪酬委員會依公司營運成果向董事會提議，以確保發放標準與公司財務、營運績效密切結合。之後再考量個別同仁的工作職責、貢獻度與績效評核結果決定個別同仁派發金額，絕不會因為性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有所不同。

### 全年薪資支出

| (單位：千元) | 2015 年    |         |
|---------|-----------|---------|
|         | 營業成本      | 營業費用    |
| 薪資費用    | 1,972,557 | 672,187 |
| 股利基礎給付  | 88,836    | 97,131  |
| 勞健保費用   | 194,718   | 51,407  |
| 退休金費用   | 90,180    | 28,160  |
| 其他用人費用  | 117,041   | 27,046  |
| 合計      | 2,285,660 | 681,669 |

## 4.2 員工關係

### 員工關係管理方針



## 4.2.1 員工福利與權益

### 員工福利措施

晶元光電為充分照顧員工，保障其生活條件，除依法提供基本保障外，並特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展，並成立職工福利委員會組織，負責各項職工福利事項之規劃與執行，現行福利措施要項如下：



自由時報 - 晶元光電為幸福企業實踐典範

1. 員工分紅及認股。
2. 三節獎金、激勵獎金、員工專利申請獎勵、員工提案獎勵、久任員工獎金、績優員工獎金、年度優秀團隊獎金。
3. 參加勞工保險、全民健保及員工團體保險。
4. 結婚賀禮、喪葬奠儀、生育補助、住院慰問金等。
5. 產假、陪產假、育嬰留停。

未恢復工作者因另有個人生涯規劃而延後育嬰留停時間。

育嬰留停申請狀況：

| 項目                        | 男    | 女   | 合計  |
|---------------------------|------|-----|-----|
| 2015 年符合育嬰留停申請資格人數 ( A )  | 329  | 217 | 546 |
| 2015 年實際申請育嬰留停人數 ( B )    | 16   | 62  | 78  |
| 2015 年育嬰留停申請率 ( B / A )   | 5%   | 29% | 14% |
| 2015 年待復職之育嬰留停人數 ( C )    | 16   | 58  | 74  |
| 2015 年申請復職人數 ( D )        | 8    | 31  | 39  |
| 2015 年復職率 ( D / C )       | 50%  | 53% | 53% |
| 2014 年育嬰留停復職總人數 ( E )     | 4    | 25  | 29  |
| 2014 年申請復職後服務滿一年人數 ( F )  | 4    | 21  | 25  |
| 2014 年育嬰留停復職留任率 ( F / E ) | 100% | 84% | 86% |

6. 年終尾牙及摸彩、慶生、社團補助、彈性福利點數制度、提供書報雜誌、舉辦各類體育、休閒等活動。

7. 身為全球化的企業，我們分別依據海外據點的人才市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，同時參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度，激勵海外同仁長期投入，與公司共同成長。新進人員薪資不分男女皆高於台灣勞基法最低薪資規定。

## 退休制度

晶元公司訂有員工退休辦法，依勞基法規定按月提撥薪資總額 2% 儲存於臺灣銀行信託專戶保管或依勞工退休金條例提撥員工投保薪資 6% 儲存於員工個人勞退金專戶。

## 勞資間之協議

和諧之勞資關係一直是晶元公司人力資源管理策略上重要工作方針，因此依據政府相關法令執行內部管理工作、尊重員工專業與員工的意見蒐集等皆採開放溝通之方式進行，經由勞資會議進行集體協商（每季舉行各廠及全公司勞資會議），期望提供所有員工最佳之工作環境。

## 營運變更之最少公告期限

晶元光電依照勞基法第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者，其預告期間依下列規定辦理：

- 一、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- 二、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- 三、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。若未依上述規定期間預告而終止契約者，晶元光電則會給付預告期間之工資。

## 4.2.2 員工教育與訓練

### 人力發展管理方針

「人」是企業最大的資產，若能發展員工能力、培養員工素質、激發員工潛能，將有助於公司經營策略與目標之達成，且可創造組織的效益與績效，進而提升公司競爭力。本著「誠、新、捷、容」核心文化，並承接公司策略目標，培養員工正確態度，強化專業技能，以提升工作績效，激發團隊動力，發展公司核心競爭力。本公司人才發展課制定相關人員資格與培訓程序、內部講師管理辦法、在職進修辦法、數位教材製作與管理辦法等規範，藉由下列之培育課程發展員工知識、態度、技巧，齊備專業能力；增強主管領導能力，強化團隊向心力；提升企業競爭力，幫助組織達到永續經營之企業目標。

- 新人報到培育 - 認識環境、品質概念 / 環境安全規範說明；新進人員養成藍圖
- 共通能力培育 - 通識課程、新人共識營；通識能力養成藍圖
- 專業能力培育 - 專業課程、內部講師培訓；共通技術力藍圖、單位訓練藍圖
- 管理能力培育 - 各階管理課程；管理人才訓練藍圖
- 自我發展培育 - 在職進修、語文研習

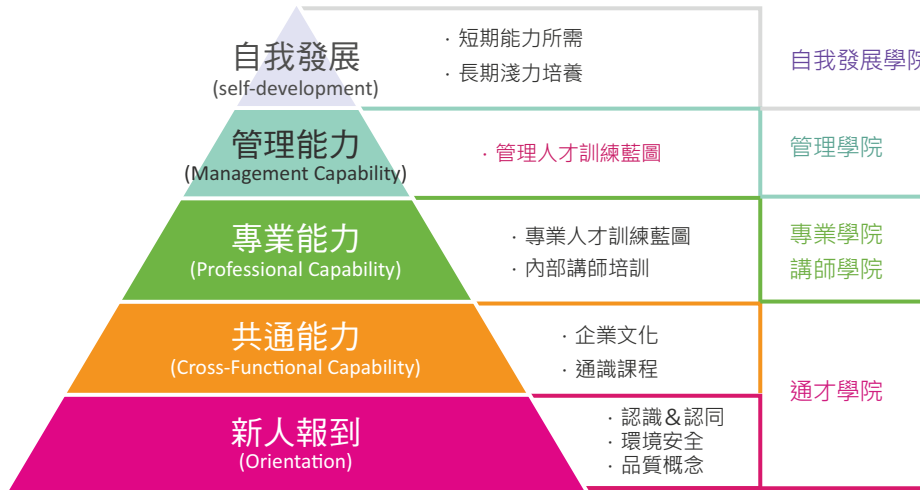
晶元光電為培訓永續經營之專業人才及提供員工多元的學習機會，承接公司使命、願景與核心價值，並訂有完善的訓練政策及培訓流程。

每年度依據組織策略、單位需求，進行訓練需求調查與分析，並規劃相對應的培訓課程，類別各有新訓

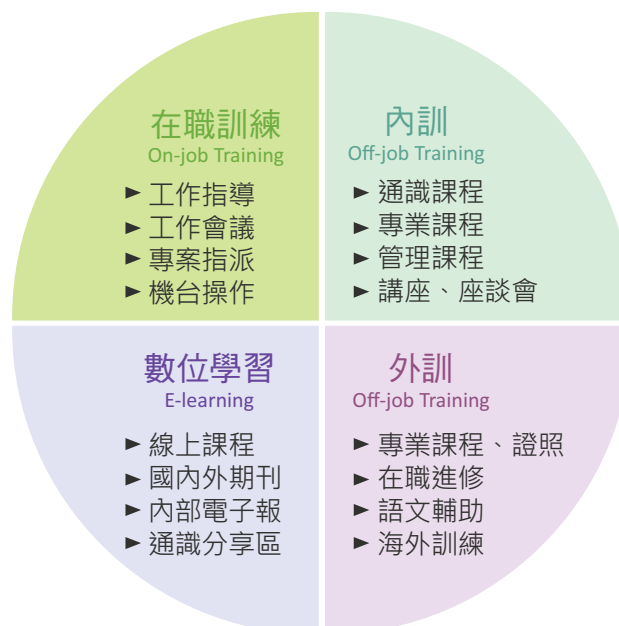
課程、共通課程、專業課程、管理課程及自我發展課程等多樣化學習方案，透過多元的學習管道，包括內訓、外訓、在職訓練及數位學習，讓員工可依工作進度安排有目標的學習，並隨時充實各項知識和技能。完整的訓練體系及 E 化學習平台可促進公司與員工同步學習與成長，培養員工成為 LED 產業的菁英。

晶元光電的整體訓練架構為金字塔形的設計，以課程分類及階段性的培訓主軸為概念，從最基礎的新人訓練（包括人權相關規範之訓練，時數共 12.5 小時）到金字塔頂端的自我發展課程，金字塔的中段則包涵共通課程、專案課程以及管理課程，共通課程泛指企業文化、通識課程、多元的線上課程以及人權相關規範之訓練（晶元光電員工 100% 參與人權教育訓練），專業課程部分包含技術類培訓課程、品保類課程、專辦法務課程等；專業課程會依工作性質進行必選修設定。管理類課程包含基層主管管理培訓課程、中階主管管理培訓課程以及高階主管培訓課程；修課項目包含績效面談、招募面談技巧、指導與授權管理技巧等。期望藉由公司內部的培訓機制，協助同仁提升專業能力，進而促進公司競爭力。

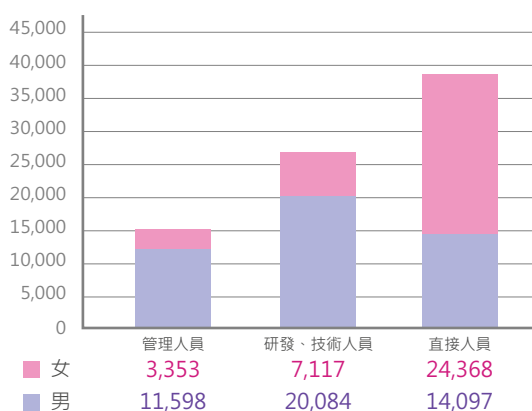
### 晶電訓練架構圖：



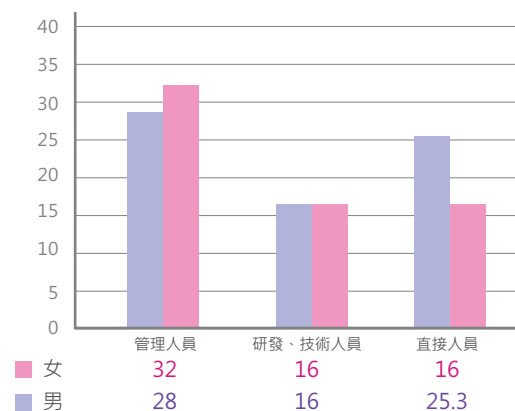
### 多元化學習管道：



2015年訓練總人時數



2015平均每人訓練時數



2015年各類訓練課程數

| 外訓課程   |     |      | 教室課程   |     |       | 線上課程   |     |      |
|--------|-----|------|--------|-----|-------|--------|-----|------|
| 類別     | 課程數 | 總人時  | 類別     | 課程數 | 總人時   | 類別     | 課程數 | 總人時  |
| 人力資源   | 22  | 276  | 人力資源   | 3   | 3345  | 法務智權專利 | 1   | 1608 |
| 生管     | 3   | 60   | 行銷業務   | 5   | 767   | 品質     | 5   | 879  |
| 行政管理   | 3   | 21   | 技術     | 39  | 9089  | 資訊電腦   | 7   | 1562 |
| 行銷業務   | 10  | 117  | 法務智權專利 | 6   | 858   | 其他     | 1   | 2495 |
| 技術     | 13  | 234  | 品質     | 21  | 5672  | 總計     | 14  | 6544 |
| 法務智權專利 | 5   | 85   | 研發創新管理 | 2   | 304   |        |     |      |
| 品質     | 3   | 31   | 通識     | 13  | 5689  |        |     |      |
| 研發創新管理 | 20  | 932  | 報到訓練   | 1   | 73    |        |     |      |
| 財會     | 3   | 35   | 資訊電腦   | 9   | 2148  |        |     |      |
| 資材採購物管 | 3   | 54   | 管理才能   | 7   | 9151  |        |     |      |
| 資訊電腦   | 6   | 72   | 語文     | 5   | 1306  |        |     |      |
| 管理才能   | 5   | 19   | 廠務     | 2   | 172   |        |     |      |
| 語文     | 1   | 36   | 環安衛    | 15  | 32936 |        |     |      |
| 廠務     | 1   | 132  | 其他     | 3   | 126   |        |     |      |
| 稽核     | 1   | 25   | 總計     | 131 | 71637 |        |     |      |
| 環安衛    | 44  | 6209 |        |     |       |        |     |      |
| 其他     | 51  | 644  |        |     |       |        |     |      |
| 總計     | 194 | 8980 |        |     |       |        |     |      |

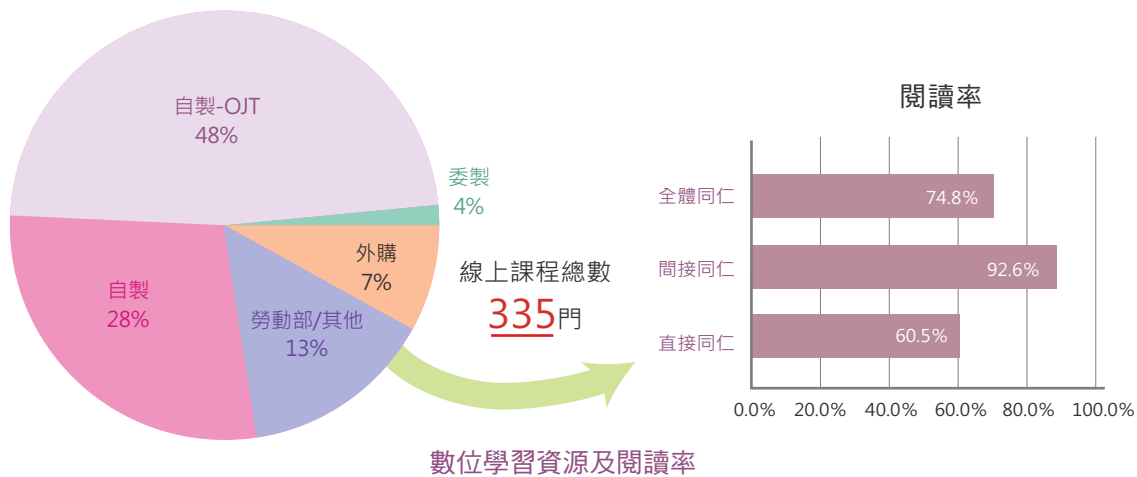
2015年協助員工取得75張證照。證照類別共分為13類，表列如下：

| 認證科目                  | 合計 |
|-----------------------|----|
| VDA 6.3:2010 過程稽核訓練   | 1  |
| 吊升荷重在三公噸以上之固定式起重機操作人員 | 2  |
| 有機溶劑作業主管 (主訓)         | 6  |
| 量測系統分析 (MSA)          | 2  |
| 防火管理人主訓班              | 1  |
| 急救人員安全衛生教育訓練          | 37 |
| 特定化學物質作業主管 (主訓)       | 3  |

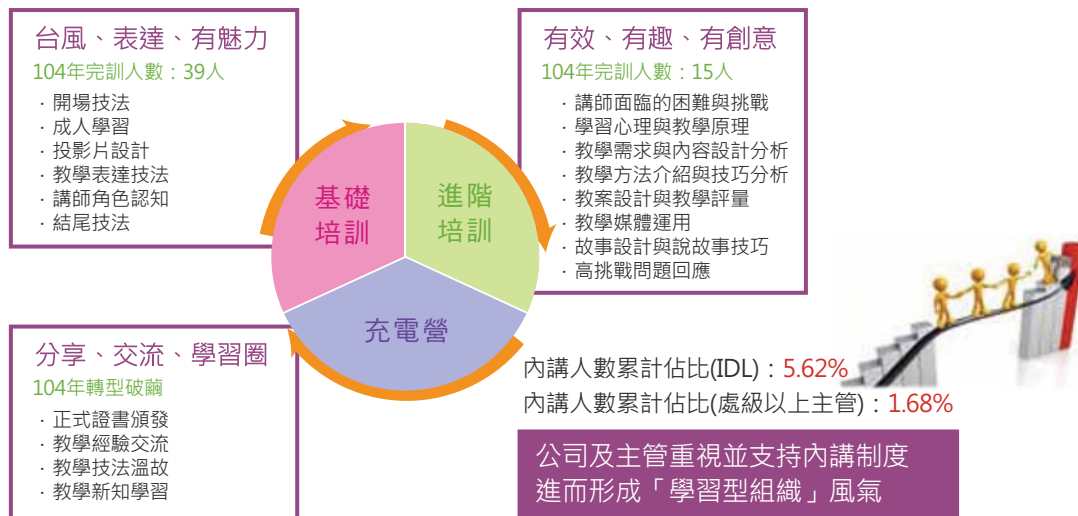


| 認證科目                    | 合計 |
|-------------------------|----|
| 特定化學物質作業主管安全衛生教育訓練 (主訓) | 7  |
| 粉塵作業主管 (主訓)             | 6  |
| 高壓氣體供應及消費作業主管           | 1  |
| 高壓氣體容器操作人員              | 3  |
| 荷重在一公噸以上之堆高機操作人員        | 4  |
| 輻射防護 (主訓)               | 2  |
| 總計                      | 75 |

## 數位課程來源多元，持續推廣閱讀



## 內部講師 ● 百年樹人培訓





團隊共識營-新人

凝聚新人團隊合作氛圍，並傳遞晶電企業文化與職能行為。



內部講師基礎培訓

培養內部講師教學與表達技巧，並傳承知識經驗，以達學習型組織之效。



內部講師進階培訓

提升內部講師角色認知與使命感，挑戰教案撰寫與教學手法創新，讓課程更有效、有用、有創意。



多益英文衝刺班

配合公司英文政策，輔以多益課程協助主管達成英文標準。



會議管理與主持

學習有效會議主持技巧，以期會議有效開立並追蹤後續成效。



課理級管理才能培訓

協助新任主管提升管理及領導能力，以因應帶領團隊所需具備的管理知識與技巧。



#### 4.2.3 員工照顧與活動

晶元光電為建立良好的溝通及諮詢管道，讓同仁可以安心工作並維持高效率的工作表現，於 2007 年成立員工關係室，以員工關係室串連員工與外部的專業員工協助方案單位 - 新竹市生命線協會員工協助服務中心合作，紓解同仁在工作上或生活上所面對的壓力及問題。以整合式的服務模式，透過與外部 EAP 團隊（新竹市生命線協會 - 員工協助服務中心）合作，協助同仁紓解工作上及生活上所面對的壓力與問題，讓同仁能樂在工作。透過與外部的專業機構合作，提供隱密及多元化的專業服務資源。因員工關係室與同仁之間互動較頻繁，同仁也較為信任，因此，由員工關係室同時扮演與同仁及與外置機構間的橋樑。

晶元光電內部的溝通管道，包括設置專屬員工意見箱，由員工關係室受理，讓同仁表達意見，並對於意見表達者會保密，對於員工意見會列入員工座談會追蹤及討論。同時也設置「性騷擾」專線及信箱，所有同仁、求職者及供應商都可以使用上述管道，隨時提出反應且及時得到回饋。當公司營運發生重大變化而影響勞工權益時，也會立刻透過正式之溝通管道與員工做溝通協調。

除了建立員工意見表達的暢通管道，2014年起陸續辦理「晶心溝通會議」，由總經理親自主講，希望能讓同仁們清楚瞭解公司的策略方向、營運概況、重點產品以及市場布局，獲得清楚、正確的公司資訊朝同一目標前進，藉此也讓同仁瞭解平時在公司工作的辛苦及努力，都能獲得正向的回饋。除了可以達到良好的雙向溝通及交流，更進而增加同仁對公司的認同感。



晶心溝通會議

## 員工關係部推展「員工協助方案」服務成效及對組織之貢獻

推展員工協助方案，及時給予員工協助，增加員工滿意度

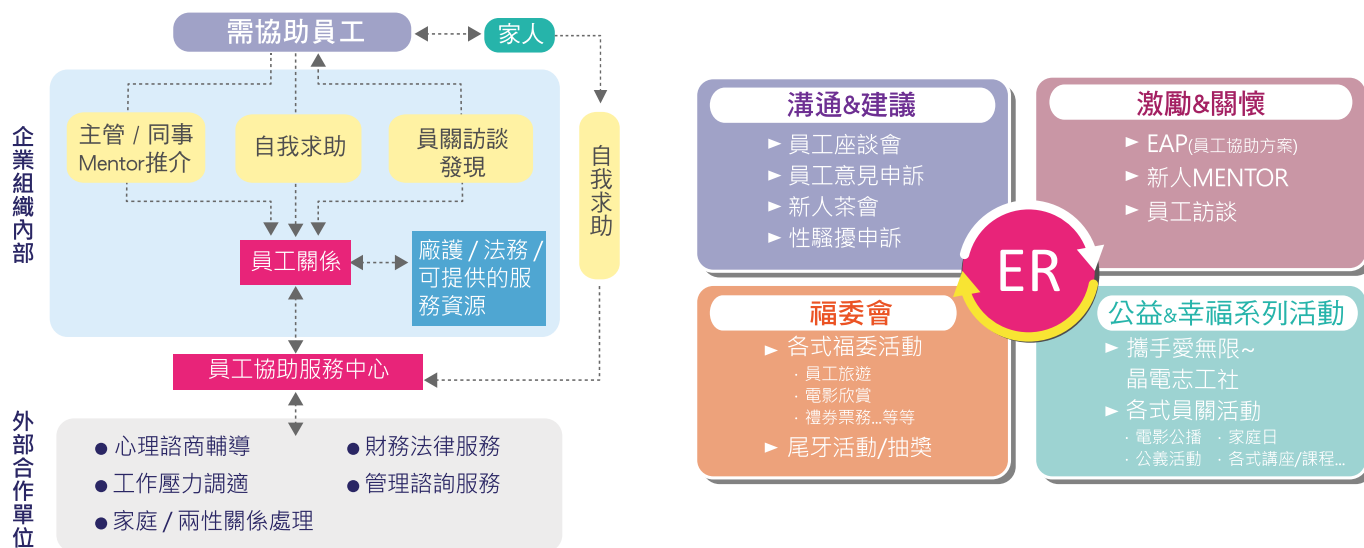
解決員工生活問題，促進身心健康，進而穩定工作表現，降低離職率

協助公司及主管妥善處理員工問題，降低衝突之可能

提升公司同仁向心力，創造公司內部互助關懷且和諧之工作環境

## 員工關係部推行員工協助方案方式

1. 服務系統暨宣導推廣：內部網站建置有「員工關係室專屬網頁」、公佈欄定期張貼相關活動公告及各式主題海報，不定期更新發布員工協助方案之各式服務訊息。提供同仁多元化的服務，包括：心理諮商輔導、工作壓力調適、婚姻及家庭諮商及管理諮詢等。並透過員工關係室舉行的活動，讓 EAP 的支持概念傳達給同仁。
2. 透過教育訓練：針對同仁及主管分別安排有各式相關訓練課程，包括有：
  - 2-1. 一般同仁：EAP 說明講座、溝通與人際關係、親子講座 ..... 等。
  - 2-2. 基層主管：員工問題發現與轉介。
  - 2-3. 中階主管：團隊溝通與員工問題處理。
  - 2-4. 處級主管：團隊管理與主管關懷。
3. 透過受訓合格的 Mentor：除了對主管有安排各式相關訓練課程，另外也培訓一群熱心的 Mentor 人員，培訓內容包括：新人指導技巧課程、溝通與互動、情緒及壓力管理及員工問題的發現與轉介訓練。由受訓合格的 Mentor 來照顧新人，讓新人快速地適應環境。目前已培訓至第五屆，共有 357 位合格 Mentor 人員。

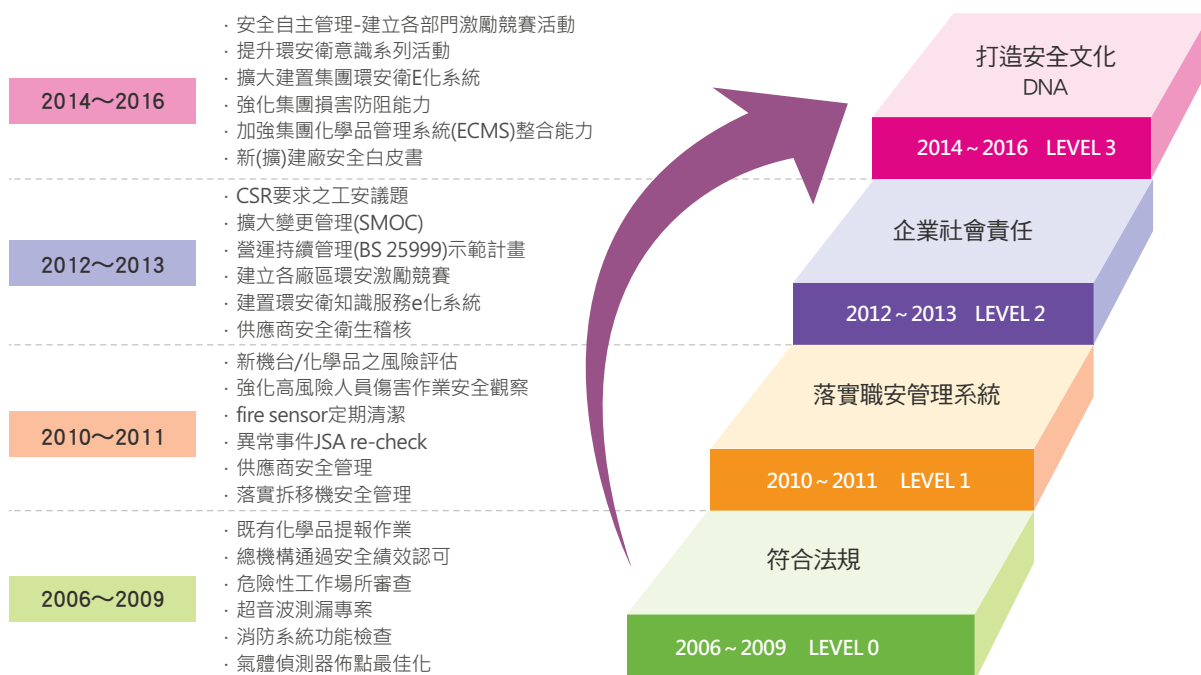


### 4.3 員工安全文化與責任

降低職業災害，型塑良好安全文化，進而營造安全與健康的作業環境，一直是我們努力的方向。為此，我們規劃了短中程長程的目標並循序漸進，建構完善安衛管理制度引導同仁內化成為行為模式，協助公司建立核心競爭力外之另一項企業優勢。

短中程長程的目標係由法令驅動（配合政策與符合法令要求）、創新驅動（標竿企業、國際規範與提案經驗之學習與導入）及價值驅動（秉持責任照顧與安全夥伴之精神，以晶元光電的成功模式協助供應鏈夥伴提升安全，創造產業優勢）所構成。適時導入與開發安衛系統或工具，協助各部門加速學習曲線與複製成功經驗，以推升企業安全衛生績效，從而營造良好安全文化。

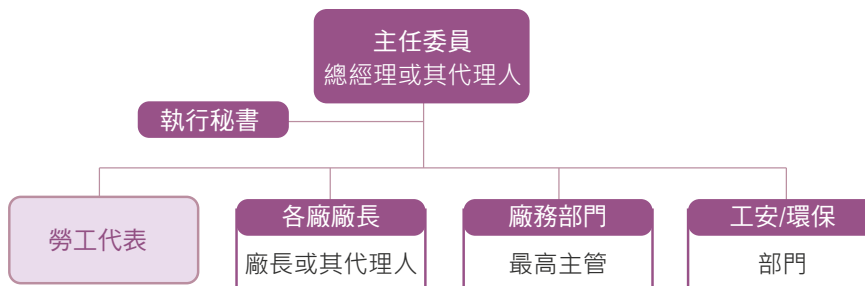
#### 型塑晶元光電安全文化圖



## 4.3.1 安全組織

### 成立總公司環安衛委員會

晶元光電管理階層對於環境安全衛生極為重視，訂有安全衛生工作守則，並報備主管機關。於每季（一、四、七、十月）召開總公司環安衛委員會，並由總經理親自主持，環安衛委員會的任務為擬定公司安全環保及健康促進策略、訂定全公司性的安全環保及健康促進目標，推動持續改善相關計劃。總公司環安衛委員會組織圖及總公司環安衛委員會召開情形如圖。晶元光電 2015 年總公司環安衛委員成員總經理 1 人、執行秘書 1 人、廠長 2 人、廠務部門 3 人、健康管理單位 1 人、工安 / 環保部門 2 人，勞工代表 10 人。



### 各廠環安衛委員會運作

依職業安全衛生管理辦法之規定，並為落實總公司環安衛委員會決議策略順利於各廠展開及推動，各廠則另於每月定期召開廠區環安衛委員會，由各廠廠長親自主持，各廠勞資方代表比例平均各佔 50%，會議中之研議事項皆於每次會議進行會議記錄，並持續追蹤改善完成進度；除廠區環安衛委員會外，各廠區各部門分別推派環安幹事，協助參與環安相關議題與活動參與，以促進廠區安全衛生文化建立及制度推動，此外，晶元光電為提高同仁環安衛意識，定期舉辦與環安衛相關獎勵或競賽，並由各廠最高主管於廠區環安衛委員會中公開表揚，廠區環安衛委員會召開情形如圖。晶元光電 2015 年各廠環安衛委員會人數及勞工代表比例如下表。

| 廠區       | N1  | N2  | N3  | N6  | N8  | S1  | S3  |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 勞工代表人數   | 3   | 10  | 6   | 14  | 14  | 16  | 19  |
| 安委會人數    | 9   | 18  | 18  | 23  | 23  | 39  | 35  |
| 勞工代表人數比例 | 33% | 56% | 33% | 61% | 61% | 41% | 54% |



廠區環安衛委員會召開情形

### 各廠環安幹事會議運作

本公司設置有環安幹事，主要以課級或單位內指派之人員擔任，並於每月環安幹事交流及宣導會議，協助推動環安事項工作，將安全意識宣達及教導所屬或相關同仁並協助環安業務推動。



每月定期召開環安委員會進行環安衛事項宣導及交流

### TOSIA 環境暨安全永續發展委員會

晶元光電參與並協助台灣光電半導體產業協會（以下簡稱 TOSIA）之環境暨安全永續發展委員會之推動。台灣的 LED 製造業在台灣創造了產業界的經濟奇蹟，不僅是台灣有活力的產業，也是近年來台灣經濟的支柱。

TOSIA 針對各項環保工安議題進行調查瞭解，同時將這些指標整理分析比對後，除作為內部管理檢討外，並對 TOSIA 在環保與工安的努力和績效向公眾與國際間進行適當的說明，提升整體的產業環保形象與建構綠色技術，降低非貿易關稅障礙。

### 2015 年晶元光電參與並協助 TOSIA 活動

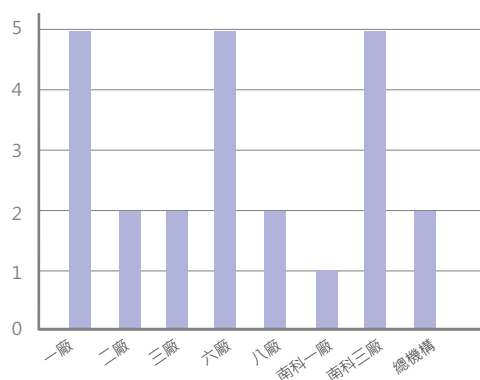
| 工作項目        | 具體效益   |
|-------------|--|
| 法規蒐集分析      | 協助協會蒐集法規研修趨勢並適時出席會議並表達協會意見，使主管機關了解產業狀況、降低法令修訂所產生桎梏衝擊，做為與主管機關擬定新法所需之資訊，減少環境法令對會員廠商的負面影響。  |
| 溫室氣體排放輔導及驗證 | 更新 GHG 排放清冊與減量努力之技術能量，以利各公司努力降低 GHG 排放。<br>安排同仁接受 ISO 14064 內部稽核人員訓練。<br>進行溫室氣體排放量盤查及第三者查證，可為日後溫管法未來相關子法如盤查登錄規範、減量獎勵機制奠定基礎，提出產業對政府的承諾方向。 |

### 4.3.2 職業安全衛生管理系統績效認可專案

職業安全衛生管理精神在於 P-D-C-A ( Plan-Do-Check-Action )，四個步驟不斷的循環，建立安全衛生管理方案，依據方案、目標執行，並具有確認機制，再檢視初起計畫是否恰當。透過 P、D、C、A 精神持續改善、不斷進步，不僅可讓職業安全衛生績效，維持水準，更能不斷地精進。

而本項「職業安全衛生管理系統績效認可」為政府推動方案，職業安全衛生管理系統，涵蓋了管理層面從政策、方案；危害鑑別、風險評估；源頭的採購管理；承攬商管理；健康保護、促進與管理。如下圖所示，而這八大項管理措施，亦是晶元光電職業安全衛生管理系統中。而「職業安全衛生管理系統績效認可」審核包含了是否符合法規程度、優於法規，並將綜合傷害指數一併納入考量。

在 2015 年度晶元光電各廠區一併申請「職業安全衛生管理系統績效認可」，所有廠區皆獲得認可之肯定，其中有三廠區取得最高五年之認可年限 N1、N6、S3，而總機構也取得兩年的認可。獲得政府認可，同樣也是肯定在安全、衛生上的執行成效。



### 4.3.3 環安衛晶三角

古有明訓：「工欲善其事，必先利其器」，環安衛活動之推動、資訊彙整提供及知識分享藉由網路傳播，力量無遠弗屆，事半功倍。因應晶元光電集團成員日漸增加，廠區分散台灣及大陸各地，導致人員交流不易、資訊無法共享、數據統計困難及避免人員重工等問題，為了讓廠區資料能達到共享、即時、完整及延續性，晶元光電陸續建立環安衛晶三角網頁及電子傳簽系統，藉以系統化記錄及加速推動事務。



#### 強化集團化學品安全管理

隨著工業發展與產品不斷進化之下，產品種類越來越多元，效能也越來越好，在生產產品過程中，定會使用各式各樣化學品。然而，不同化學品特性、危害性也有所不同，在種類繁多化學品中，如何有效的管理上是一大挑戰。晶元光電於 2014 年推出「化學品管理系統」(EPISTAR Chemical Management System; ECMS) 管理廠內使用化學品物質，此系統不僅囊括了晶電所有安全資料表 (Safety Data Sheet; SDS)，更包含了化學品管制卡、危害標示管理。

ECMS 管理理念從源頭端管制，化學品使用前，供應商就應該提出化學品 SDS，經由工安室審核後，在上線到系統。工安室可透過該系統掌握場內使用化學品，各部門使用狀況等等。而各部門使用單位，不僅可自行列印 SDS，化學品管制卡與危害標示都可自行列印。



ECMS 系統首頁功能包含查閱 SDS/ 危害標示 / 管制卡資料、審查 SDS 資料及提供 SDS 三年未更新者名單服務。

在化學品管制卡的功能，無論容器、設備的大小，舉凡使用到化學品者，皆應貼危害標示，ECMS 的功能也可因應容器大小，選擇不同的危害標示。

#### 化學品危害標示不同格式



N<sub>2</sub>危害標示

適用1L以上容器



N<sub>2</sub>危害標示

適用100mL容器

#### 4.3.4 緊急應變

晶元光電對於可能遭遇的各種緊急事件，我們早已備妥相關的緊急應變計劃並予以標準化，包括火災、化學洩漏、颱風、地震、廢水（氣）異常排放、停電及事故等多項對應機制。各廠亦編制有緊急應變組織（Emergency Response Team, ERT）以因應各種突發狀況。除了定期 ERT 教育訓練外，2015 年度特別執行無預警演練：

##### 無預警演練

晶元光電產品主要區分為紅光與藍光，兩者製程與化學品皆不相同，為強化廠區緊急應變能力，於 2015 年推動無預警緊急應變演練。演練與過往緊急應變演練不同，演練過程中並無演練腳本，情境採臨時下達方式進行，以模擬出更真實異常狀況，讓 ERC 人員藉此演練增加其災害緊急應變能力。

各廠區使用到各種不同氣體鋼瓶，在運送鋼瓶過程中，可能發生鋼瓶傾倒、掉落，導致氣體外洩，氣體與液體不同，不僅看不到、不易捕捉更會隨這大氣擴散。而本次更特別與氣體廠商一同合作演練，由廠區工安主導，當天擬定三個異常情境小卡，當收到小卡時 ERT 成員，必須立即反應如何應變、處理，以最迅速、準確方式完成異常處理，接下來介紹本次「特氣鋼瓶洩漏 - 無預警緊急應變演練」。

狀況一



大地震進行疏散

狀況二



搬運時鋼瓶傾倒

狀況三



吸入磷化氫氣體感到不適

##### 廠區緊急應變權責分配

當各單位接到狀況小卡時，便依照情境進行應變。當發生 5 級大地震時，鎮定地從逃生樓梯逃生，於安全廣場前集合點名。同時因廠商正好在搬運鋼瓶，易燃性氣體鋼瓶不慎掉落，造成鋼瓶外洩，易燃氣體外洩引發火災，出動 ERT 人員著消防衣以消防水帶灑水滅火。廠商緊急應變隊即時趕到，將洩漏鋼瓶裝入氣體鋼瓶處理車（RECV），隔絕洩漏氣體鋼瓶。完成應變後，ERT 成員於除污帳篷內，清洗 C 級防護衣。而因有部分人員不慎接觸化學品感到不適，急救組立即將傷患搬離，並給予初步治療。



6級地震，隨後疏散



全體人員集合點名



因搬運不慎鋼瓶傾倒



易燃氣體洩漏，以水撲救





將鋼瓶裝入ERC內



搶救結束後，除汙



人員接觸化學品，感到不適



擔架搭救傷患

## ERT 小組技能認證課程



## ERT 小組技能認證剪影



ERT 概論課程



SCBA 認證課程



滅火器使用操作



C級防護衣使用教學

技能訓練認證表



化災事故應變演練

### 4.3.5 安全績效

#### 職業災害防止

晶元光電針對所有職業災害事件均進行原因分析，研擬與執行改善方案，並定期統計分析職災發生率較高的單位與職災類型，對於職災的嚴重度高、事件數相對多或屬跨單位、重複性發生的事件，均會列為教育訓練與管理重點。2015 的 FR、ODR、SR 計算如下，2015 年尚未依性別進行 FR、ODR、SR 統計。

| 項目           | 計算規則   |      |
|--------------|--|------|
| 失能傷害頻率 (FR)  | $(\text{統計損失傷害件數} / \text{總經歷工時}) \times 1,000,000$<br>$(6 / 7,536,643) \times 1,000,000 = 0.79$   | 0.79 |
| 職業病比例 (ODR)  | $(\text{職業病總數} / \text{總經歷工時}) \times 1,000,000$<br>$(0 / 7,536,643) \times 1,000,000 = 0.00$      | 0.00 |
| 失能傷害嚴重率 (SR) | $(\text{總計損失工作日數} / \text{總經歷工時}) \times 1,000,000$<br>$(124 / 7,536,643) \times 1,000,000 = 16.0$ | 16.0 |
| 年死亡人數        | -  | 0 人  |

註：上述表格統計資料為工傷統計，資料來源為職災月報。

晶元光電持續透過建立安全文化來提供一個安全舒適的工作環境。所有職業災害個案均進行原因分析，研擬與執行改善方案，並且定期統計分析職災發生率較高的單位與職災類型，其為嚴重度相對較高、事件數較多或屬跨單位、重複發生性質者列為教育訓練與管理重點。承包商未來會藉由問卷方式進行資料來源統計。

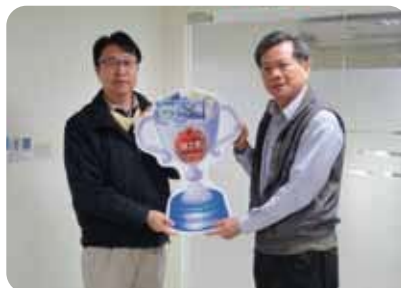
#### 環安衛激勵競賽

現行環安衛激勵方案由 2011 年開始推動至今，獲得廠區主任委員及 ESH 委員會之支持，環安處每年檢視上年度執行狀況，進行評比項目適切性及制度之檢討，期許藉由活動之推行，提升全員對於現場安全衛生與環境績效之重視，建立同仁安全文化觀念；並以預防污染、提高能資源使用效能、預防事故發生、確保人員安全與促進健康為目標，建立企業 ESH 標竿文化。

為促進同仁對於廠區安全衛生環保之重視，建議針對季評比獎項提供獎金、獎狀及按摩卷獎勵，以提高同仁對於競賽活動之參與熱忱；年度評比則提供獎金及獎狀獎勵，環安處將於每年年度預算進行費用編列，實際費用支出則依當年度公司年度尾牙規劃辦理，2015 年度總支出費用約 44,570 元。



第一名 南科一廠



第二名 廣錄



第三名 竹科三廠

## 4.3.6 專題一：可燃性暨毒性氣體管路安全查核與成效

因高雄丙烯暨新北瓦斯氣爆事件省思造成重大人員傷亡及財產損失，晶元光電委由財團法人安全衛生技術中心（以下簡稱安衛中心），協助晶元光電各廠區，進行可燃性氣體暨毒性氣體管路洩漏問題檢測，透過超音波洩漏偵測系統的導入，及早發現洩漏點，以避免因洩漏所造成的爆炸風險與人員暴露危害發生。

針對此計畫將分為六大執行項目進行：1. 可燃性暨毒性氣體管線測漏；2. 超音波測漏查驗技術建立；3. 依據國內法令確認目前安全機；4. 設備安全操作程序檢視與修訂；5. 加強人員應變能力；6. 供應商稽核機制。

### 1. 可燃性暨毒性氣體管線測漏

- 以超音波檢測器檢測晶元光電各廠所使用之可燃性暨毒性氣體管路是否有發生洩漏之情況。

### 2. 超音波測漏查驗技術建立

- 定義日後每三年進行一次可燃性暨毒性氣體檢測管路總體檢，及廠區所在地發生震度 5 級（>80 gal）以上之強烈地震發生後，並針對曾檢測出之洩漏點，各廠同步 benchmark，每年檢查乙次。
- 公司自我檢測能力及種子人員的培養，由各廠區指派種子人員由安衛中心進行認證並頒發結業證書。

### 3. 依據國內法令檢視安全機

- 檢視晶元光電各廠依據國內法令（ex. 職業安全衛生設施規則、毒性化學物質管理辦法）確認相關安全機制如：火花（動火）管制及警告標示、灌注 / 卸收危險物於液槽車 / 儲槽 / 油桶等之設備，採取接地措施、危險區域劃分使用之防爆性能構造、毒性化學物質之運作及其釋放量定期申報、危害預防及應變計畫、標示及物質安全資料表、維持其「防止排放或洩漏設施」之正常操作，並備有應變器材。

### 4. 設備安全操作程序檢視與修訂

- 查核廠務及製程設備等單位針對可燃性及毒性氣體槽車、鋼瓶更換、危險管路拆除、設備機台保養及地震事故處理等是否有相關作業標準。

### 5. 加強人員應變能力

- 每年晶元光電各廠緊急應變演練之時程及內容配合各地主管機關規定辦理，各廠每年由工安室主辦至少一次大型（全廠）應變及疏散演練。另各功能單位依其需求另辦其他小型演練，以強化第一時間人員應變能力。

### 6. 供應商稽核機制

- 依據晶元光電「供應商環安衛評核作業辦法」，每年會同採購和品保進行供應商 ESH 稽核計畫，稽核內容包括一般安全衛生、緊急應變、化學品管理、承攬商管理、環境管理、消防安全、健康管理等七大項進行評核，並依評核結果分為 A、B、C、D 四個等級進行管理。

本計畫針對晶元光電各廠可燃性暨毒性氣體管路超音波安全查核結果說明如下，共檢測 18,058 個測點，合計 7 個漏點，洩漏率 0.039%，上述 7 個漏點已完成改善並複測。

#### 4.3.7 專題二：機台設備防震與成效

晶元光電於 2012 年導入損害防阻概念，與美商達信保險經紀人合作針對晶元光電各廠進行損害防阻現勘，發現無塵室機台無明顯防震設計，以避免因地震導致機台位移或供氣管路洩漏造成複合式災害。

於 2014 年正式啟動改善，首先進行高風險機台篩選，依據機台危險性、易傾倒性、易受損、高樓層、關鍵性.....等項目篩選列出優先執行改善順序，邀請國內外知名產險專家研商對策，針對高風險機台進行既有固定件強度測試，確認是否達到 0.51g 設計值，經測試後分別進行機台基本資料蒐集與防震腳座設計，待設計完成進行尺寸覆核後製作實際固定件樣本，再次套量無誤進行設計固定件強度測試，是否有達到 0.51g 設計值，測試通過即進行固定件大量製作與安裝，安裝完成後進行成效確認與規格查核。另於 2016.02.06 美濃大地震，廠內有實施高風險機台防震固定的百餘組機台其妥善率為 100%，同步驗證其設備機台固定件有效抵抗六級地震力。

### 4.4 員工健康管理

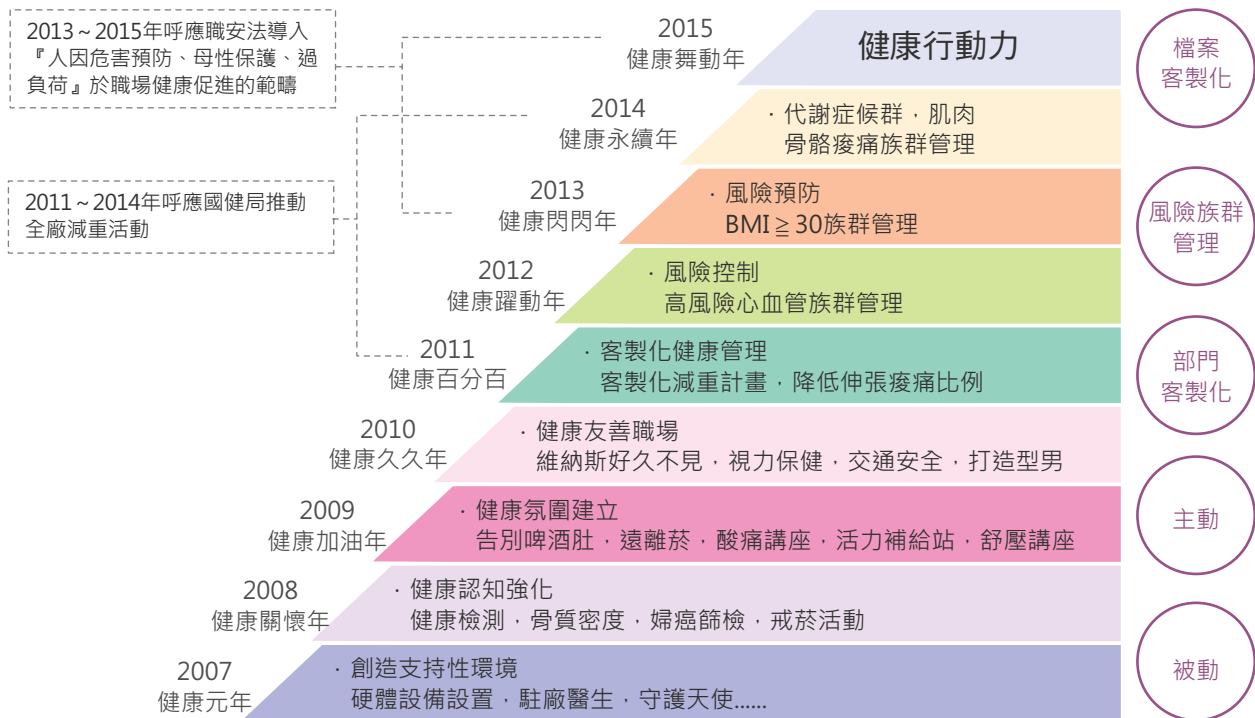
#### 員工健康管理方針

健康的員工可提升工作品質、效率與增進職場活力，進而使公司更加健全成長與發展。提供健康環境、營造職場健康氛圍、推動健康永續管理是晶元光電的責任，期盼藉由建立同仁健康自主管理生活態度及行動，營造職場健康氛圍以預防健康潛在之危害與風險，同步展現公司關懷與重視員工健康的理念。本公司員工關係部健康管理課也制定員工健康管理作業標準、人因性危害預防管理辦法、女性勞工母性健康管理保護作業標準等相關辦法，推動危害預防、健康照護、健康管理、健康促進等措施，以有效增進員工之健康。

#### 投入員工健康之措施

- 危害預防：結合專業醫護背景之職場健康管理人員（駐廠醫師、職護）全盤性評估調查職場危害因子，進行作業健康危害防護，以保障員工安全、預防健康危害。
- 健康照護：結合外部資源，來強化健康照護防護網，並輔以完善的救護設備，以健全完善的健康照護品質。
- 健康管理：建置並落實健康分級管理制度，為員工的健康把關，且導入「預防醫學」概念，以有效進行疾病控制及預防，確保同仁健康。
- 健康促進：設計多元、多面且有趣的健康促進活動，並藉由健康種子成員，將健康活動理念及行動力，由廠內推展至廠外、由員工延伸至眷屬，因為我們相信健康快樂的員工，是灌溉美滿家庭的重要養分，也是讓公司茁壯成長的能量來源。

晶元光電認為照顧員工的健康是企業的責任，多年積極致力於經營職場健康管理，除了舉辦有創意、多元化的健康活動，也透過健康風險指標，推動客製化及風險控制專案，持續擴展健康服務與品質。2015 年更致力於員工將健康行動力落實於生活及家庭，以「健康百分百，生活不留白」樂活健康為設計理念，並融合身心平衡、活力躍動及舒壓伸展三大主軸，參加全國績優健康職場比賽，榮獲全國決賽【樂群健康獎】、新竹市【健康促進職場標章】、國健局【健康職場認證】、苗栗縣【健康職場體重管理第一名】之殊榮。



健康職場促進認證

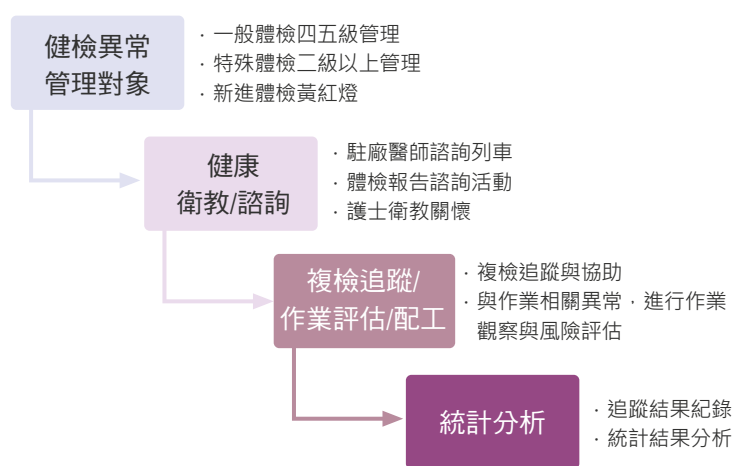


健康職場促進獎牌

## 健康促進推動歷程

### 體檢異常管理

晶元光電以優於法規規定，每 2 年辦理員工一般在職體檢 ( 含腹部超音波 )，並依法辦理特殊作業及轉調體檢，歷年各項檢查 ( 包含在職、新進、轉調 ) 受檢完成率皆達 100%。針對異常結果分級管理，落實介入衛教或諮詢活動，有鑑於癌症已成為全國十大死亡原因之首，為更貼心員工能夠得知健康狀況需求，於 2015 年開始增加自費加選癌症篩檢健康檢查服務，提供同仁更多選擇及早期發現風險並促進健康。

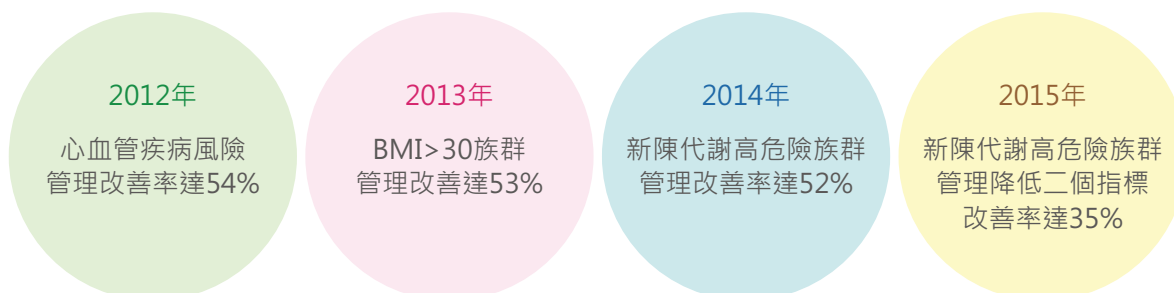


體檢活動

### 健康促進

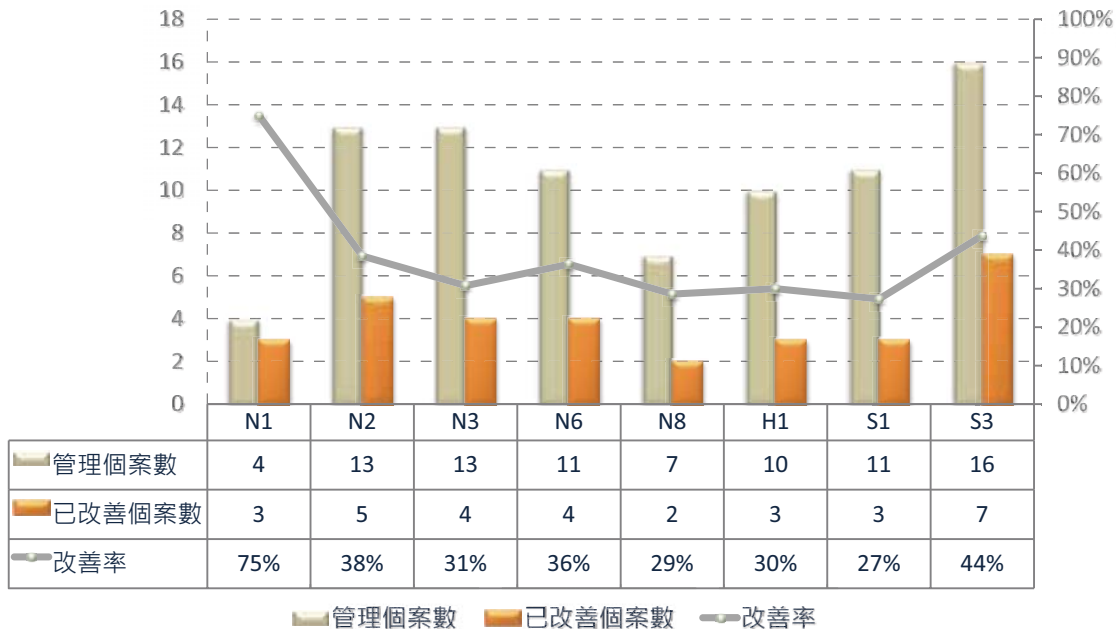
根據世界衛生組織指出，體重過重及肥胖，是導致慢性疾病的主要危險因素，為能讓員工遠離慢性病威脅，並呼應國健局政策，連續幾年減重列為重點健康專案。自 2012 年至 2014 年透過全廠性體重量測、律動課程、戶外活動、減重講座、有獎徵答、健康餐，特別提供風險族群個案專屬 VIP 營養諮詢、運動指導、肥胖指標量測及減重競賽獎勵等。於 2015 年挑戰推動新陳代謝高危險族群管理個案以降低兩個異常指標為目標，提供客製化的飲食、運動、生活習慣的指導，提升個案自我管理能力，總計個案數為 85 人，整體改善率高達 36%。

### 歷年新陳代謝高風險族群管理成效指標



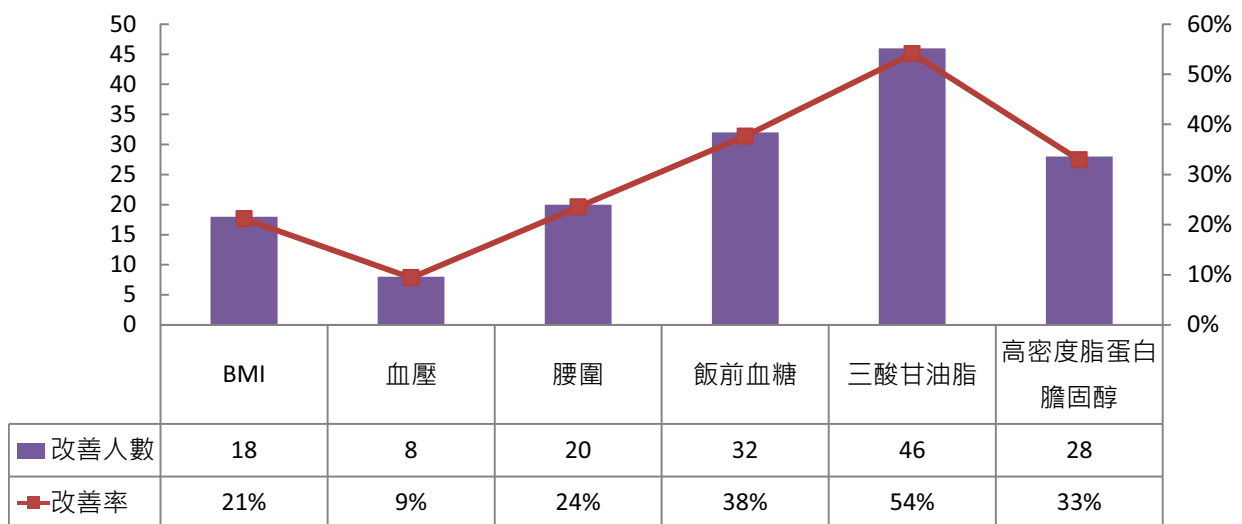
## 代謝症候群高風險族群管理改善率

管理個案總計85位，降低2個異常指標個案為31位，整體改善率為36%。



## 代謝症候群高風險族群管理\_六大指標改善率

六大指標以『三酸甘油酯』改善成效最佳



## 職業健康安全管理方針

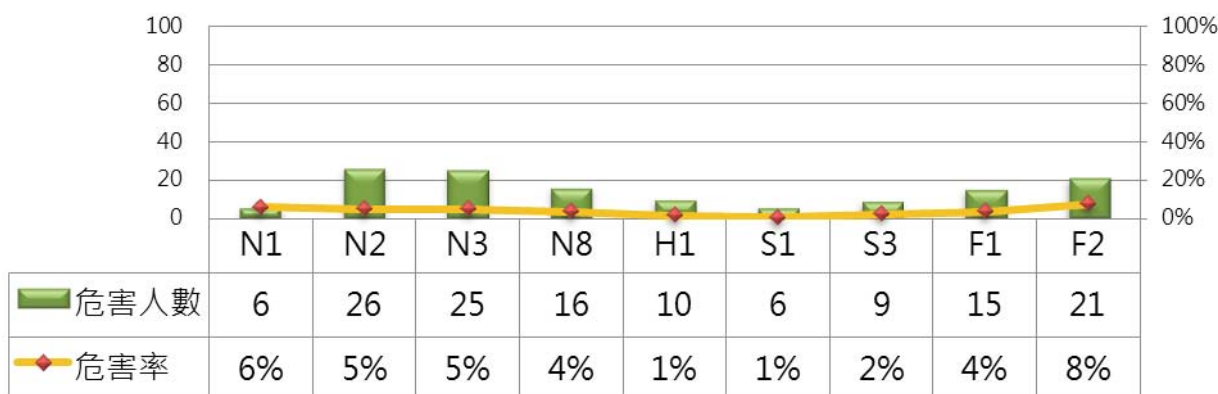
為防止職業災害，保障工作者安全及健康，致力推動 OHSAS 18001，本公司遵循風險評估、危害預防、滿足客戶需要、訓練與教導、負責、遵守法令六大原則，以預防污染、預防事故發生，確保人員安全與健康；提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任。

- 1、風險評估：新技術或新方法導入前應實施環安衛風險評估，以降低企業營運風險。
- 2、危害預防：產品的研發與生產之設計應力求污染預防及人員安全與健康之確保。
- 3、滿足客戶需要：結合供應鏈力量，提供舒適、安全、衛生的工作環境，創造高品質綠色產品，以滿足員工及客戶之需求。
- 4、訓練與教導：融合企業文化與產業實務，持續性地訓練與教導，落實對員工及利害關係者之危害告知，透過教育及訓練提高對環保、安全、衛生與節能的認知及能力。
- 5、負責：提升環境 / 節能績效及落實安全與衛生是全體員工的責任。
- 6、遵守法令：承諾提供與維持一個合於法令規定之工作環境，並以國際相關規範為標竿。

### 作業健康風險預防管理

晶元光電健康部門隸屬在員工關係部，有利於同仁的生理與心理連結整合，並與環安密切合作，共同為職場作業安全健康把關，預防職業傷病。於 2012 年開始進行人因工程改善計畫，完成伸張機台掀蓋重量改善，並教育員工肌肉骨骼傷害預防處理、保健操等，成果顯著（頸部不適降低 12%；肩膀不適降低 19%；整體不適降低 21%）。此外目檢作業容易引發疲勞、肩頸痠痛問題，特別進行護眼操教學，並促成護眼操成為該部門常規性健康活動，以保護員工視力，避免惡化。更於 2014 年完成與勞動部合作進行事業單位重複性肌肉骨骼傷害防制計畫，於示範廠區，人因改善計畫成效顯著，危害比例降低 49.4%。2015 年完成制訂人因危害預防管理辦法，並全面導入推行至各廠區及所有集團 JV 公司。首先分階段進行肌肉骨骼症狀調查，完成率達 97%，再篩選分析疑似有人因危害的同仁，其中以目檢、蝕刻、換水加藥及辦公室作業居多。透過以簡易人因工程改善目檢、蝕刻及辦公室作業，進階人因工程改善換水加藥共四種作業類型，並將人因危害風險等級由二級下降至一級，配合其他行政改善措施及健康促進等方式，整體改善該作業類型之人因健康危害風險。2016 年將持續人因危害預防，並針對根因方式落實於作業單位改善。

### 肌肉骨骼症狀調查統計





## 人因工程改善成果

| 蝕刻作業  |   |   |                | 換水加藥作業  |  |                |     |
|---|---|---|----------------|---|--|----------------|-----|
| 危害類型  | 危害分析  | 改善措施  | 改善前            | 危害類型  | 危害分析   | 改善措施           | 改善前 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>不良姿勢</li> <li>重複性動作</li> </ul> | 女性作業員對工作高度77cm，盤頂彎腰及頸部彎曲+60°，手腕屈曲及伸屈角度35cm，進行晶片蝕刻作業，每日作業重複動作約450~480次，工作10小時，平均長期而短，手腕下部及關節肌肉痠痛。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>依據人因工程標準設計原則，進行調整工作站、椅子高度。</li> <li>使用固定工作椅減少不良姿勢導致的肌肉不穩定性。</li> <li>建議伸展運動：利用「收縮→放鬆→伸展」技巧，定時伸展右腕肌肉。</li> <li>每季制定人因危害預防宣導。</li> </ul>   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>人力搬運距離18m。</li> <li>加水作業頻率12次/天。</li> <li>每桶水重量約25kg。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>RO水出口處增加高度數管，經上方槽體接排至加藥槽上方，後續加RO水只需將加藥槽人工步管理，打開閥門即可將RO水透過數管直接輸送至加藥槽，代替人力加水。</li> <li>伸屈伸展運動。</li> <li>人因危害預防健康訊息宣導。</li> </ul>  |                |     |
|   | <b>風險等級</b><br>   |   | <b>改善後</b><br> | <b>風險等級</b><br>   |  | <b>改善後</b><br> |     |
| 辦公室作業   |   |   |                | 目標作業  |  |                |     |
| 危害類型  | 危害分析  | 改善措施  | 改善前            | 危害類型  | 危害分析   | 改善措施           | 改善前 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>不良姿勢</li> <li>重複性動作</li> </ul> | 算序器高度30°，手腕屈伸的姿勢進行電腦作業，電腦桌高72cm，椅子高43.5cm，鍵盤管理高度27cm，螢幕距離23cm，螢幕轉動角度15°，螢幕傾斜角30°，眼睛距離螢幕，每天工作8~10小時，長期肩頸、手腕肌肉痠痛。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>依據人體標準作業原理與評估危險與亡現況，進行調整電腦桌、椅子、螢幕高度。</li> <li>建議使用鍵盤架，並提高視窗字體或顯示畫面，避免頸部痠痛。</li> <li>定時起身走動，例如每30分鐘，起身活動3分鐘。</li> <li>建議伸展運動：利用「收縮→放鬆→伸展」技巧，定時伸展右腕肌肉。</li> <li>每季制定人因危害預防宣導。</li> </ul> |                | 作業員對工作面的高度74cm，鍵盤與工作人員距離30cm，工作椅距離地面約高度57cm，工作人員手腕距離地面高度27cm，每日操作晶片工作頻率+4500次/天。                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>依據人因工程標準設計原則，進行調整工作站、椅子及鍵盤距離及高度。</li> <li>使用固定式工作椅減少不良姿勢導致的肌肉不穩定性。</li> <li>調整工作站傾斜，增加伸屈，增加雙腳伸展空間。</li> <li>建議伸展運動：利用「收縮→放鬆→伸展」技巧，定時伸展右腕肌肉。</li> <li>每季制定人因危害預防宣導。</li> </ul> |                |     |
|   | <b>風險等級</b><br>   |   | <b>改善後</b><br> | <b>風險等級</b><br>   |  | <b>改善後</b><br> |     |

為確保員工生命安全，並且優於法規在各廠設置 AED，每年辦理 AED 訓練 (2015 年度舉辦 4 場次課程，參加員工 316 人)。此外亦將 AED 教育訓練製作線上課程，列入環安衛教育訓練必修課程，2015 年完成課程學習達成率 90%，使全體員工普遍具備基本救護能力。



救護訓練



職醫訓練



職業衛生護理種子教師訓練

## 傳染病管理

面對傳染病對職場的潛在威脅，晶元光電謹慎以對，指派專責單位持續監測，依據疫情擬定職場防疫計畫，如新興傳染疾病、諾羅病毒、中東呼吸症候群冠狀病毒感染症、流行性感冒、肺結核、登革熱、茲卡病毒感染症等。並從中累積經驗，避免應變過度或不足，以避免影響公司整體運作。除了防疫物資準備、辦理疫苗接種（流感疫苗、外派大陸 A 肝疫苗），我們也透過海報、公告、郵件、講座等各種方式提升員工個人防疫知識，並鼓勵應用於工作場所、家庭，一起維護同事及家人健康，避免群聚感染。對於出差、旅遊員工防疫叮嚀，必要時提供防疫口罩、體溫計、紀錄表，促進員工旅程放心、安心、開心。

## 傳染病防疫訊息



疫苗注射活動

Dear 同仁：

目前正值登革熱流行期，入夏後南台灣疫情持續升溫，尤以台南市病例數更是快速上昇。  
截至8/17(一)止，台南市累計病例數已達993人，並已出現第2例死亡病例。  
世界衛生組織（WHO）強調，**阻斷登革熱傳播最根本的方法，就是徹底落實病媒蚊孳生源清除工作。**  
為有效杜絕不讓登革熱發生在你我身邊，清除居家附近的積水及廢棄容器就是刻不容緩的首要工作囉！  
拒絕登革熱~你和我一起讓居家環境“乎乾”啦！！

**認識登革熱**

- 傳播方式：埃及斑蚊及白線斑蚊。
- 潛伏期：約3至8天(最長可達14天)。
- 發病症狀：突發性的高燒(≥38°C)，頭痛、後眼窩痛、肌肉痛、關節痛及出疹等現象。

**環境“乎乾”三撇步**

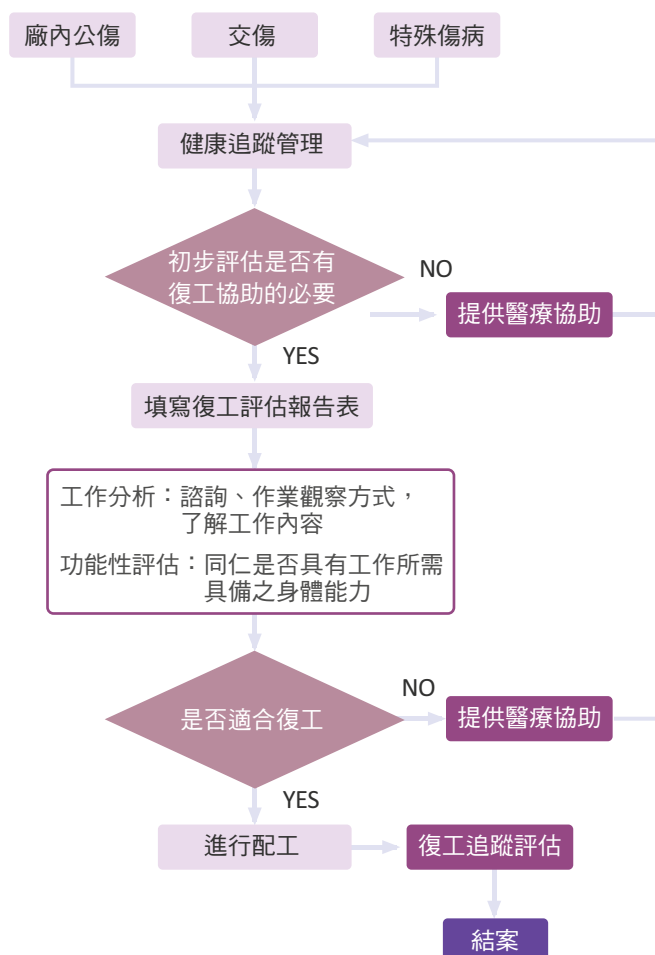
- 倒乾淨-水桶缸盆要倒放，使用中的要加蓋。
- 刷乾淨-盆栽魚缸勤換水，每週刷洗最安心。
- 晾乾淨-遮蓋帆布要拉平，積水容器要清空。

健康管理室關心您^^

## 職傷員工照顧

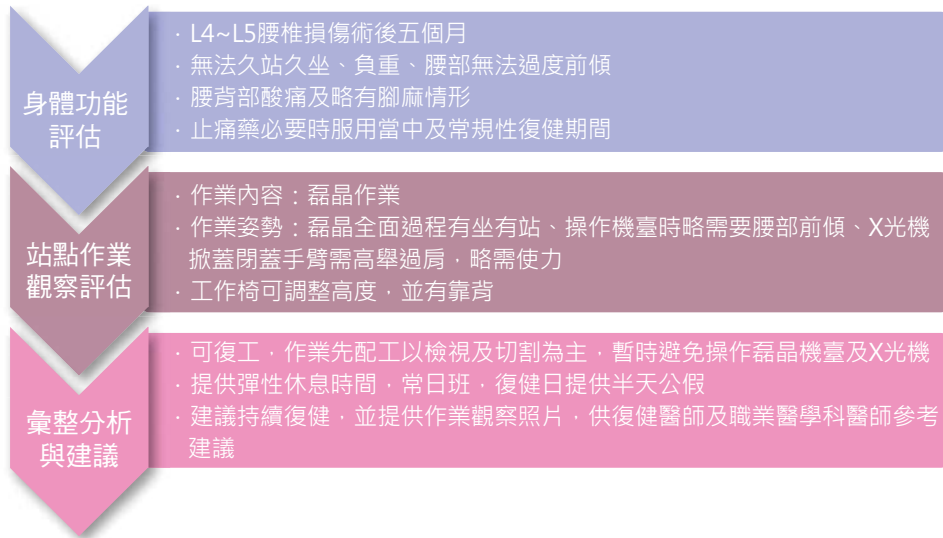
### 一、職傷員工健康關懷協助

1. 員工廠內事故罹災：健康管理部門或急救組提供現場初步護理措施及評估並協助陪同後續就醫。同時廠護有配置值班手機，非於值班時段，可透過電話諮詢相關救護事宜，期使罹災員工傷害程度降至最低，於休養期間持續關懷追蹤至復工。
2. 員工交通事故罹災：健康管理部門接獲通報立即展開關懷追蹤，提供相關醫療照顧訊息等。對於傷勢程度屬嚴重者，將會同相關部門前往慰問，適時支持協助。



## 二、復工配工機制

特別針對職傷員工應休養日數 7 天 ( 含 ) 以上者，安排臨廠職業醫學專科醫師進行功能性評估並聯合相關部門共同檢視現況作業環境、內容，依據員工狀態復工配工，以促進職傷員工適任工作，確保安全，避免復工表現不良產生挫折，或預防原有的工作內容可能導致健康程度惡化。

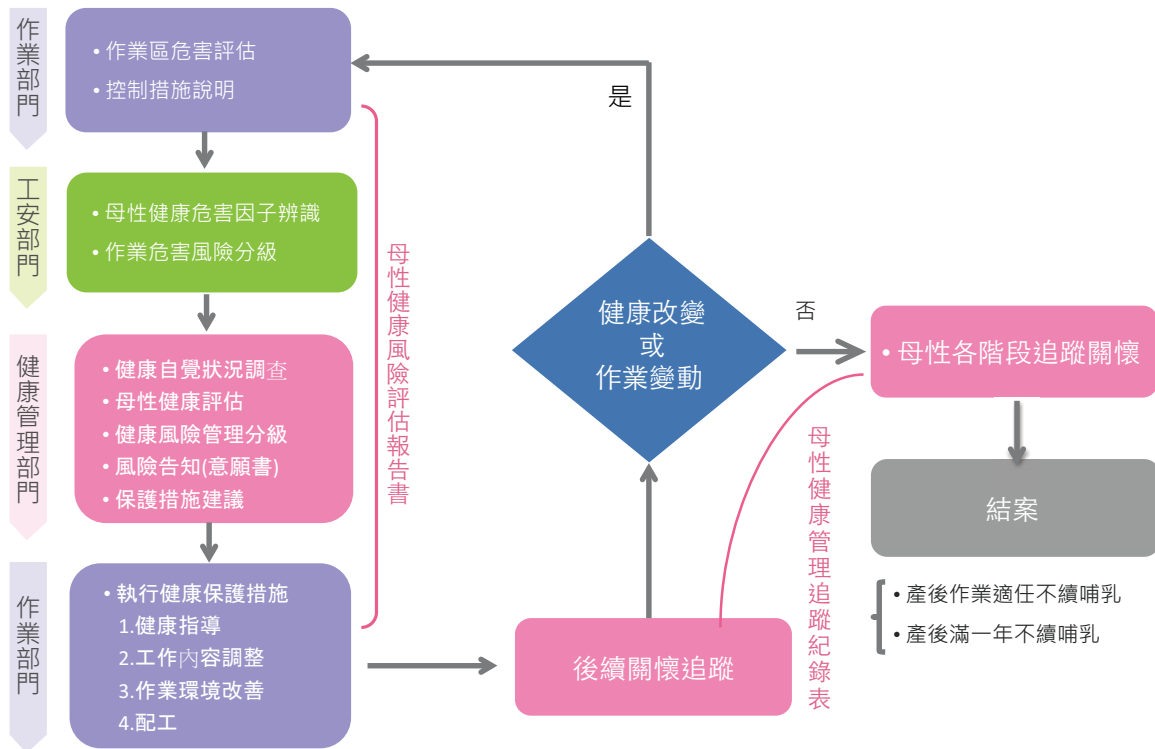


## 健康學分

晶元光電為提升同仁健康從生活做起的意識，於「2014 健康永續年」策劃健康學分競賽；每個單位由上而下帶動同仁一起進行健康生活，建立健康氛圍及健康文化，並強化同仁之健康自主管理能力，從被動的照護到主動的疾病預防，讓同仁快樂工作並提升生產力以厚實公司之競爭力。2015 年延續健康永續年，期望員工能夠將健康行為習慣於生活及家庭中，發揮真正的健康行動力，針對年度總成績優異前三名仍於 Corp. ESH 委員會中頒發「年度健康績優單位」獎項及獎金，以提高同仁對於競賽活動之參與熱忱；環安處將於每年年度預算進行費用編列，2015 年度總支出費用約 100,000 元。



### 母性保護健康職場



哺集乳室設備及助您好孕手冊

為確保懷孕、分娩、哺乳等女性同仁之身心健康，於各廠區皆設置哺集乳室、產線單位設置孕婦專用座椅、博愛停車位。更於 2015 年進行母性關懷保護計畫之推動，鼓勵及提醒符合計畫之女性同仁主動通報及參與保護措施，並收集相關懷孕、分娩、育兒期間所需之服務部門訊息，製作「助您好孕手冊及隨身卡」及特別提供母性員工關懷贈品，讓同仁深切感受公司對於母性同仁之關愛，並落實母性友善職場。

## 活動及講座

為提升同仁健康從生活做起的意識，於 2015 年結合每季健康主題及同仁健康需求，提供專業的講師並開立多元有趣的健康講座，總計整年度參與講座人數達 970 人次，整體活動深獲同仁的肯定，讓同仁自我健康管理模式，由被動性接受提升為主動性提出需求。也每年舉辦公益相關活動，2015 年父親節、母親節按摩活動數達 747 人次。



健康講座



父親節、母親節按摩活動

## 職場健康外部活動參與



勞工健康論壇「營造健康文化推動產業結盟」擔任講師



新竹科學工業園區管理局工安專家平台健康組-人因危害預防計畫輔導員



勞動部「全國工安衛生獎」並擔任講師



苗栗縣衛生局「體重管理宣誓大會」並擔任宣示員

5

# 供應鏈管理

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 5 供應鏈管理

### 在地採購

2015 年針對原物料供應商的  
在地採購金額達 **61%**  
承攬商的地採購金額達 **13%**

簡短說明：  
2015年與晶元光電穩定合作的供應商和承攬商約為298家。在採購政策上，本公司盡量選擇在地廠商，支持當地經濟的穩定。2015年供應商在地採購金額大約61%；承攬商在地採購金額大約13%。

### 供應商考核評鑑

2015 年供應商與承攬商  
考核評鑑共 **61家**

簡短說明：  
晶元光電針對環境衝擊評估的供應商評鑑共61家。

### 供應鏈管理方針

#### 政策

「共榮互助、發揮綜效；在地採購、善盡企業社會責任」

#### 目標

全方位供應鏈風險管理

#### 措施

2015 年導入供應鏈CSR 評鑑程序

### 5.1 供應鏈概況

供應商與承攬商為晶元光電永續發展的重要夥伴，透過多贏互助的合作方式，共同追求企業永續經營及成長。2015年與晶元光電穩定合作的供應商和承攬商約為 298 家。在採購政策上，本公司盡量選擇在地廠商，支持當地經濟的穩定。2015 年供應商在地採購金額大約 61%；承攬商在地採購金額大約 13%。本公司在地採購係指製造商或承攬商依台灣法令所設立，依本公司產品屬性，並未強制規範在地採購的比重。

單位：仟元 (NTD)

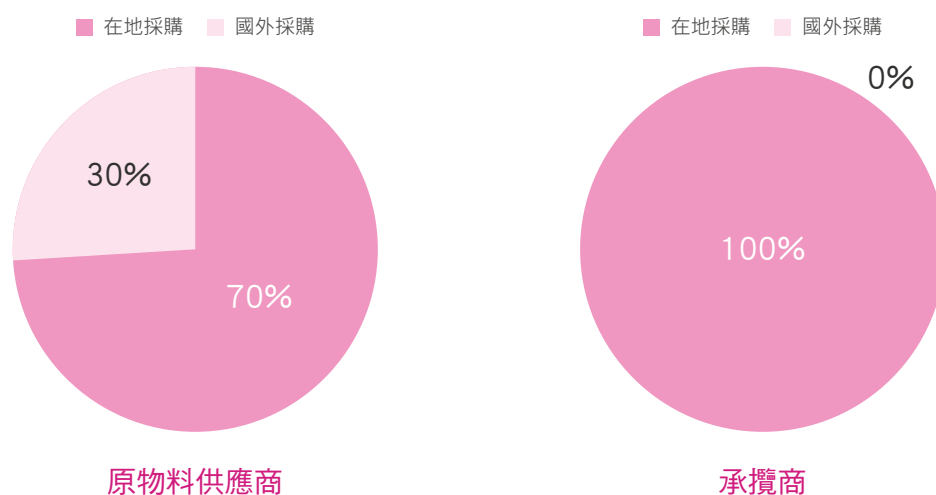
| 項目 / 區域 | 原料 | 物料  | 原物料小計 |        | 承攬商小計 |        | 合計  |        |
|---------|----|-----|-------|--------|-------|--------|-----|--------|
|         | 家數 | 家數  | 家數    | 採購金額比例 | 家數    | 採購金額比例 | 家數  | 採購金額比例 |
| 國內      | 27 | 150 | 177   | 86%    | 86    | 14%    | 440 | 73%    |
| 國外      | 30 | 5   | 35    | 100%   | 0     | 0%     | 70  | 27%    |
| 合計      | 57 | 155 | 212   | 90%    | 86    | 10%    | 510 | 100%   |

供應鏈總表

|        | 原物料供應商 | 承攬商  |
|--------|--------|------|
| 供應商家數  | 212 家  | 86 家 |
| 採購金額占比 | 87%    | 13%  |
| 在地採購占比 | 61%    | 13%  |

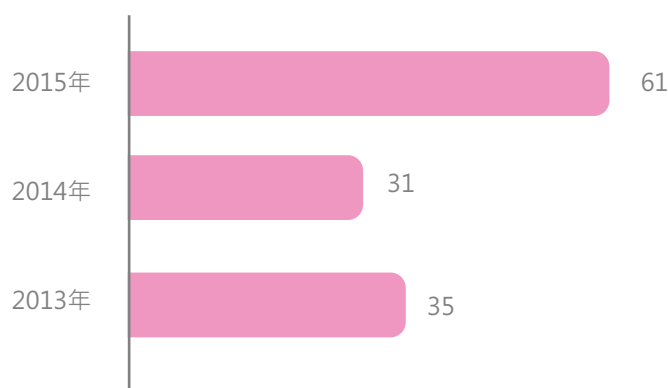
## 5.2 供應鏈管理

晶元光電依供應商管理程序及供應商評鑑作業流程定期考核供應商品質、競爭力、交期及禁限用有害物質等項目，依評鑑結果作為晶元光電供應商風險管理之依據。2015 年已完成 61 家供應商評鑑，評鑑結果於今年度（2016 年）進行統計分析。



註：上述供應商評鑑內容及範圍僅有品質系統，不含 CSR、環安衛 ..... 等系統

### 承攬商安全衛生管理



歷年供應商評鑑家數統計

晶元光電為確實遵守職業安全衛生法第 25~28 條，維護承攬商之工作人員與設備安全，以減少職業災害發生，特制定本辦法。本辦法用於管理承攬商於廠內施工期間之作業安全與衛生，確保承攬商與晶元光電之權益。承攬商於施工期間除應遵守工程合約規定外，並應遵守勞工安全衛生法及其相關法令之規定。

### 關注供應商及承攬商勞工人權

晶元光電針對供應商、承攬商等商業夥伴於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項。



## 承攬商施工安全管理

晶元光電於工程採購時提供固定比率的安衛管理費用編列於工程總費用中，且施工現場必須依規定配置勞工安全衛生管理人員；在進入廠區前必須接受承攬商危害告知講習，並要求晶元光電工程承辦窗口對各項工程都必須於施工前提出施工申請、高風險作業管制、施工防護計畫書，並要求承攬商於施工當日召開工具箱會議並進行作業危害分析；施工期間晶元光電及承攬商監督人員必須隨時巡視現場。

## 承攬商管理系統 E 化

藉由建立承攬商 E 化線上教育訓練系統，使承攬商資料 E 化，節省人員文書處理時間且有助於資料系統化，各廠警衛室可有效管控承攬商進出廠紀錄。



定期舉辦承攬商危害告知講習



每日施工前之工具箱會議宣導

## 承攬商管理系統首頁



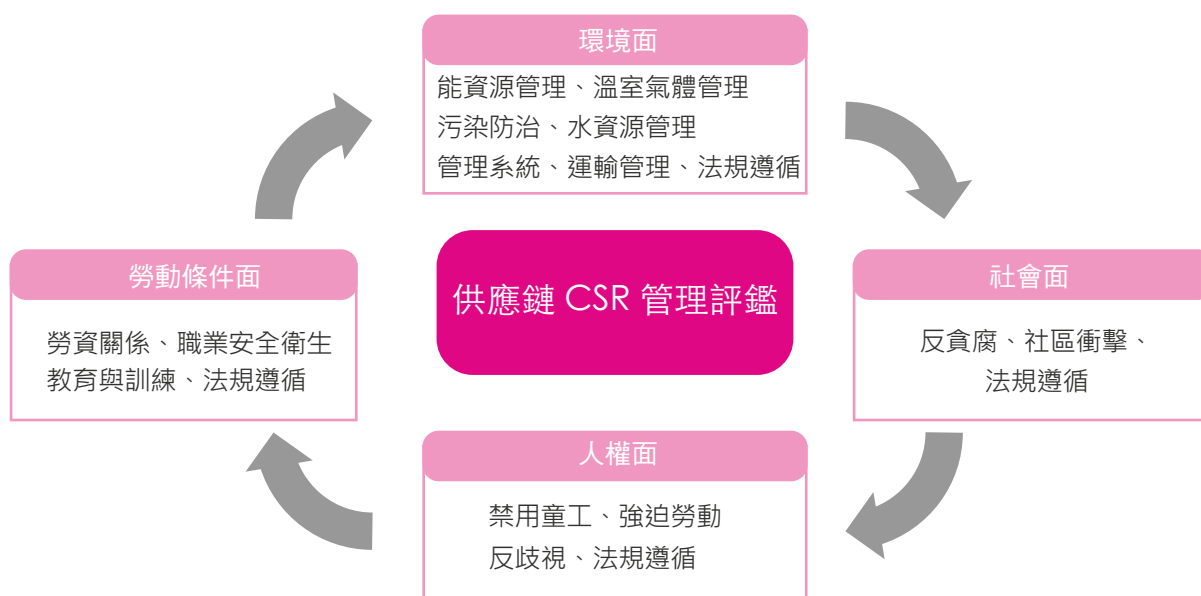
## 5.3 供應鏈 CSR 管理

### 供應商環安衛評鑑

為確保供應商環安衛管理與執行狀況及服務能力，建立環安衛評核制度，避免供應商發生環安重大事故，而有生產中斷之虞。自 2013 年起執行供應商環安衛評核，供應商評核遴選方式是依供應商環安衛檢核表自評結果，將供應商分為 A (>90 分)、B (75~90 分)、C (60~75 分) 及 D (60 分以下) 四個等級，若自評結果為 D，將安排實地稽核。供應商若一年內發生重大工安異常事故，將被列為必要稽核對象。

2015 年本公司共針對 8 家氣體供應商發出供應商環安衛檢核表，包括 8 家供應商共 13 個廠區進行實地稽核，評核結果 8 個廠區為 A 級，3 個廠區為 B 級，1 個廠區為 C 級，1 個廠區為 D 級，稽核發現的缺失已要求供應商回覆改善措施及預計完成日期，評為 D 級的廠商會列為加強稽核對象。

晶元光電除善盡自身企業社會責任之餘外，也意識到永續經營的觀念並要求延伸至供應鏈，過往對供應商的查核方式，只著重於傳統性質的稽核內容已明顯不足，需進一步擴大永續發展的管理，才能全方面的管理供應鏈風險及提升價值。因此晶元光電在 2015 年導入「供應鏈 CSR 管理評鑑」，將針對部分新供應商與既有供應商進行包含環境、勞動條件、人權、社會衝擊等四大構面設計評等作業，讓供應商能自發性的持續改善，負起企業社會責任。



## 供應商 CSR 評估

今年度本公司初步試行以問卷方式評鑑供應商的基本資料、環境、勞工實務、人權、社會衝擊、產品責任等六個 CSR 面向，對本公司前十大供應商發放問卷，共回收六份有效問卷。根據評鑑內容，改善供應商 CSR 評鑑調查作業流程與相關措施，希望以此評鑑做為未來加強供應商管理之基準，針對達成率較低之 CSR 面向，加強稽核與抽查，以落實供應商管理與社會企業責任。第一階段試行共回收六份問卷，平均統計百分比如下：

| CSR 面向    | 符合達成率 |
|-----------|-------|
| 基本資料      | 33.3% |
| 供應商環境評估   | 31.6% |
| 供應商勞工實務評估 | 85.0% |
| 供應商人權評估   | 86.3% |
| 供應商社會衝擊評估 | 96.7% |
| 產品責任衝擊評估  | 94.0% |

依據上表，供應商基本資料與供應商環境評估符合達成率較低，分別為 33.3% 與 31.6%，顯示供應商對基本資料的呈現與環境面向還需加強，晶電也會依據此份評鑑加強供應商環境之管理與稽核，並檢討基本資料與環境類評鑑內容之妥適性。未來供應商 CSR 評鑑將會依據此份評鑑作業進行修正，建立更完整的供應商 CSR 評鑑流程與管理。

6

社會參與

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 6. 社會參與

### 6.1 社會關懷與回饋

晶元光電的願景是「Lighting Your Life through Diode Emitting」，不僅讓光電半導體元件在照亮客戶和使用者的生活及點亮員工和股東未來的希望外，我們秉持著社會公民的精神，回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落。

#### 2015 年回饋與參與

| 2015 年捐獻單位               | 金額 (新台幣 / 元)     |
|--------------------------|------------------|
| 新竹縣新光國民小學                | 400,000          |
| 財團法人研揚文教基金會              | 33,000           |
| 聲動樂團演出                   | 200,000          |
| 新竹縣新光國小公益團體表演            | 20,000           |
| 亞洲切爾西音樂節                 | 300,000          |
| 愛要即食 ~ 現金捐款              | 211,300          |
| 社團法人中華民國台灣黏多醣症協會 -LSD 會議 | 25,000           |
| 資產捐贈國立交通大學               | 5,056,237        |
| <b>總計</b>                | <b>6,245,537</b> |

| 2015 年學術贊助活動         | 金額 (新台幣 / 元)   |
|----------------------|----------------|
| 台大系統晶片中心傑出人才頒獎       | 150,000        |
| 晶成計畫 (企業參訪、講座以及獎助學金) | 308,608        |
| <b>總計</b>            | <b>458,608</b> |

| 2015 年其他捐贈                |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 愛要即食 ~ 物資募集致贈華光智能發展中心     | 食物、生活用品以及嬰兒用品乙批 |
| 愛要即食 ~ 物資募集致贈桃園復興鄉 - 奎輝部落 | 食物、生活用品以及嬰兒用品乙批 |
| 愛要即食 ~ 物資募集致贈台灣橄欖園關懷協會    | 食物、生活用品以及嬰兒用品乙批 |

### 6.2 晶電志工社

善盡企業社會責任，是晶元光電在追求專業技術的提升與追求公司成長外，極為重要的一環。因此晶元光電積極參與社會公益活動，於 2006 年開始，陸續投入社會回饋行列，2011 年成立晶電志工社，期能透過晶元光電微薄的力量，創造更美好、友善之社會環境。

晶元光電服務活動紀錄

|        |   |
|--------|---|
| 2015 年 | <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 現金捐款</p> <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 物資募集 ( 食物、生活用品以及嬰兒用品 )</p> <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 志工服務 - 桃園場 - 復興鄉奎輝部落</p> <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 志工服務 - 新竹場 - 華光智能發展中心</p> <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 志工服務 - 台南場 - 天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家</p> <p>晶電志工社：愛要即食 ~ 志工服務 - 台南場 - 台灣橄欖園關懷協會</p> <p>阿拉善 SEE 生態協會台灣項目中心 - 會員企業聯合淨灘活動</p> <p>新竹縣新光國民小學夜光天使計畫</p> |
| 2014 年 | <p>晶電志工社：再生練習曲 ~ 二手物資募集 &amp; 義賣志工活動</p> <p>晶電志工社：活出愛公益夜跑</p> <p>晶電志工社：來新光 ~ 說星光</p> <p>新竹縣新光國民小學夜光天使計畫</p>   |
| 2013 年 | <p>晶電志工社：~ 愛心衣百分 ~ 二手衣物募集</p> <p>社會法人中華安得烈慈善協會：~ 安得烈食物銀行 ~ 膳糧食物包募集</p> <p>晶電志工社：~ 聚愛傳馨圓夢想 ~ 愛心募集活動 ( 弘道老人福利基金會、社團法人中華民國得勝者教育協會、勵馨基金會 )</p> <p>新竹縣新光國民小學夜光天使計畫</p> <p>新竹縣新光國民小學音樂人才養成經費補助</p>  |
| 2012 年 | <p>天主教新竹教區邊緣青少年服務中心：</p> <p>跳蚤市場物資募集 - 天主教新竹教區邊緣青少年服務中心</p> <p>屏東林區管理處 101 年志願服務基礎訓練</p> <p>天主教新竹社會服務中心：惜老愛心園遊會 ~ 愛來參與喔！</p> <p>華山創世基金會：惜老愛心園遊會 ~ 愛來參與喔！</p> <p>新竹縣新光國民小學夜光天使計畫</p>   |
| 2011 年 | <p>新竹縣新光國民小學夜光天使計畫</p> <p>財團法人天主教仁愛基金會：「攜手點亮愛」啟智宣導及親子愛心園遊會愛心認購</p> <p>聯合辦理園區志工委員會祖父母節 - 「舊衣捐贈及孤兒院童一日志工服務活動」</p> <p>參與【單車環台大串連】，為急難家庭籌募救助金</p> <p>第 22 屆街友暨獨居老人尾牙捐贈活動</p> <p>世界和平會：愛心紅包樹 ~ 認養</p>  |

2015 年【愛要即食】愛心募集暨志工活動

2015 年晶電志工社成立屆滿 4 週年之際，我們決定結合同仁們的雙手一起投入，發揮更大的力量來回饋社會！因此除了我們定期舉辦的現金捐款及物資捐贈活動之外，這次我們也號召同仁捲起袖子、身體力行從事志工活動。

晶元光電集團在桃園、新竹、台中及台南皆有廠區，因此於此四個區域分別規畫舉辦一日志工活動，集合同仁的力量從事公益，善盡社會責任。

這幾梯我們服務了不同的族群，包括有身心障礙者、偏鄉原住民、棄嬰及弱勢家庭孩童。新竹場次，我們帶領身心障礙者玩遊戲及帶動跳，在過程中看著同仁牽著他們的手，耐心地與他們談話、表達關心，讓我們感動至極；桃園場次下著雨，同仁穿上雨衣發放物資，笑著說即使下雨也澆不熄我們的愛心；台南場次同仁們協助清掃家園、陪伴孩童玩闖關遊戲，即使豔陽高照全身是汗，但大家不以為苦，反而相當開心能夠奉獻自己的愛心！

而同仁也在活動後有很棒的回饋：「深深體悟到，生活真的不是件簡單的事。能夠擁有現在的環境與生活，我們都很幸福。這次活動讓我覺得，真的都要更珍惜身邊的人、事、物，也要在有能力的時候，幫助更多需要幫助的人，讓愛傳遞下去。」許多同仁們加入志工行列後，更能反思生活的意義，而在幫助他人的同時，自身也獲得了許多喜悅與感動。

## 2016 年公益活動規劃

2015 年【愛要即食】的志工活動以及企業聯合淨灘活動中，實地走訪各個公益協會以及偏鄉部落，體會到我們現在能夠擁有一切，真的很幸福。透過身體力行的服務，不僅幫助他人也療癒我們的心靈。2016 年我們也將擴大志工活動，與舊鞋救命協會合作，集合全公司同仁的愛心與力量，收集並整理二手的鞋子、包包與衣服，此外也預計捐贈貨櫃，連同整理完成的二手衣鞋一併送到物資貧乏的非洲肯亞地區，貨櫃將會在當地改裝成教室或是診療所供肯亞居民使用。希望透過這樣的合作，不僅讓晶元光電的愛心在國內傳遞，更讓晶元光電的溫暖散播到世界各地。

## 讓感動發光，照亮社會角落

社會公益活動，不僅助人也助己，我們也逐漸在數年來的公益活動中累積心得，了解企業應盡的義務；更感謝同仁們的投入和付出，一路陪伴我們，讓我們的愛心滋長，並將感動傳遞到社會上每個需要的地方去。希望藉由我們的拋磚引玉，能獲得更多企業的響應及共襄盛舉。正如同晶元光電生產的產品：一顆顆會發光的 LED，我們希望透過晶元光電同仁及後續更多企業的投入，共同把愛照亮在社會上需要的角落。

## 晶電志工社活動實況



愛要即食~志工服務-新竹場-華光智能發展中心



愛要即食~志工服務-桃園場-復興鄉奎輝部落



愛要即食~志工服務-台南場-善牧台南嬰兒之家 清掃家園



企業聯合淨灘活動

善牧台南嬰兒之家 清掃家園



感謝狀-愛要即食~現金捐款

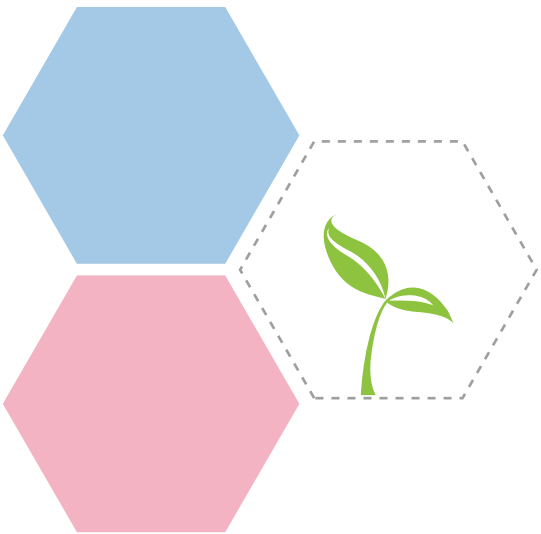


愛要即食~志工服務-台南場-台灣橄欖園關懷協會



新竹縣新光國小公益團體表演







# 附錄

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT

## 附錄

### 附錄一：全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G4 對照表

「●」全部揭露 「○」部分揭露 「-」無揭露

| 類別 / 考量面               | 編號    | GRI 指標內容                              | 揭露狀況 | 對應章節   | 頁碼                   | 外部保證 |
|------------------------|-------|---------------------------------------|------|--|----------------------|------|
| <b>1. 策略與分析</b>        |       |                                       |      |  |                      |      |
| 核心                     | G4-1  | 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明              | ●    | 董事長暨策略長的話  | 4                    |      |
| 全面                     | G4-2  | 組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述                    | ●    | 董事長暨策略長的話<br>1.4.1 風險管理對策                                | 4<br>26              |      |
| <b>2. 組織簡介</b>         |       |                                       |      |  |                      |      |
| 核心                     | G4-3  | 企業的名稱                                 | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-4  | 主要品牌、產品和服務                            | ●    | 1.1.2 業務內容   | 13                   |      |
| 核心                     | G4-5  | 企業總部所在位置                              | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-6  | 公司營運所在國家數及國家名                         | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-7  | 所有權性質與法律形式                            | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-8  | 提供服務的市場                               | ●    | 1.1.2 業務內容   | 13                   |      |
| 核心                     | G4-9  | 報告公司之規模                               | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-10 | 員工組成簡介                                | ●    | 4.1 人力結構   | 64                   |      |
| 核心                     | G4-11 | 受勞資雙方共同協議保障之員工比例                      | ●    | 4.1 人力結構   | 64                   |      |
| 核心                     | G4-12 | 描述組織的供應鏈                              | ●    | 5.1 供應鏈概況  | 93                   |      |
| 核心                     | G4-13 | 報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變        | ●    | 1.1.1 關於晶元   | 10                   |      |
| 核心                     | G4-14 | 說明組織是否具有因應之預警方針或原則。                   | ●    | 1.4.1 風險管理對策<br>1.4.2 導入管理系統<br>3.4 氣候變遷策略<br>4.3.4 緊急應變 | 26<br>28<br>61<br>78 |      |
| 核心                     | G4-15 | 列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議 | ●    | 關於本報告書<br>1.4.2 導入管理系統                                   | 1<br>28              |      |
| 核心                     | G4-16 | 列出公司參與協會（如商業協會），和全國或國際性擁護機構的會員資格      | ●    | 1.1.3 參與組織   | 15                   |      |
| <b>3. 可辨別的重大考量面及邊界</b> |       |                                       |      |  |                      |      |
| 核心                     | G4-17 | 組織合併財務報表所包含的實體。                       | ●    | 關於本報告書<br>1.1.1 關於晶元                                     | 1<br>10              |      |
| 核心                     | G4-18 | 界定報告內容和考量面邊界的流程。                      | ●    | 關於本報告書<br>2.2 CSR 重大考量面管理                                | 1<br>37              |      |
| 核心                     | G4-19 | 列出所鑑別的所有重大考量面。                        | ●    | 2.2 CSR 重大考量面管理  | 37                   |      |
| 核心                     | G4-20 | 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界              | ●    | 2.2 CSR 重大考量面管理  | 37                   |      |
| 核心                     | G4-21 | 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界              | ●    | 2.2 CSR 重大考量面管理  | 37                   |      |

|                    |       |   |   |               |    |
|--------------------|-------|---|---|---------------|----|
| 核心                 | G4-22 | 報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因。                      | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-23 | 報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變。                         | ● | 關於本報告書        | 1  |
| <b>4. 利害關係人的參與</b> |       |   |   |               |    |
| 核心                 | G4-24 | 利害關係人列表。  | ● | 2.1.1 利害關係人鑑別 | 35 |
| 核心                 | G4-25 | 鑑別和選擇利害關係人的基礎。                                  | ● | 2.1.1 利害關係人鑑別 | 35 |
| 核心                 | G4-26 | 利害關係人參與的方法                                      | ● | 2.1.2 利害關係人溝通 | 36 |
| 核心                 | G4-27 | 利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項         | ● | 2.1.2 利害關係人溝通 | 36 |
| <b>5. 報告參數</b>     |       |   |   |               |    |
| 核心                 | G4-28 | 報告期間  | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-29 | 最近一次報告的日期                                       | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-30 | 報告週期  | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-31 | 針對報告書及其內容有問題時的聯絡人                               | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-32 | 報告之“依循選項”及外部查證                                  | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 核心                 | G4-33 | 對本報告尋求外部保證的政策和現行作法                              | ● | 關於本報告書        | 1  |
| <b>6. 公司治理</b>     |       |   |   |               |    |
| 核心                 | G4-34 | 組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。 | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| 全面                 | G4-38 | 最高治理單位及其委員會的組成：                                 | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| 全面                 | G4-39 | 最高治理單位的主席是否亦為公司執行長                              | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| 全面                 | G4-40 | 提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準        | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| 全面                 | G4-41 | 最高治理單位確保避免及管理利益衝突流程                             | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| 全面                 | G4-48 | 正式審查和批准該組織永續報告之最高委員會或職位，並確保涵蓋所有重大考量面。           | ● | 關於本報告書        | 1  |
| 全面                 | G4-52 | 決定薪酬之流程   | ● | 1.3.1 公司治理架構  | 24 |
| <b>7. 道德與誠信</b>    |       |   |   |               |    |
| 核心                 | G4-56 | 組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。                   | ● | 1.5 公司核心價值    | 30 |
| 全面                 | G4-57 | 尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制                    | ● | 1.5 公司核心價值    | 30 |
| 全面                 | G4-58 | 對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制                    | ● | 1.5 公司核心價值    | 30 |
| 經濟績效指標             |       |   |   |               |    |

|        |         |  |   |                           |          |   |
|--------|---------|--|---|---------------------------|----------|---|
| 經濟績效   | DMA     | 管理方針                                   | ● | 1.2.1 經營策略與企業發展           | 18       |   |
|        | G4-EC1  | 產生和分配的直接經濟價值                           | ● | 1.2.2 營運概況與財務資訊           | 19       |   |
|        | G4-EC2  | 氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會               | ● | 3.4 氣候變遷策略                | 61       |   |
|        | G4-EC3  | 組織界定福利計劃義務的範圍                          | ● | 4.2.1 員工福利與權益             | 67       |   |
|        | G4-EC4  | 接受政府之財政補助                              | ● | 1.2.2 營運概況與財務資訊           | 19       |   |
| 市場地位   | G4-EC5  | 依性別報告組織的新進人員薪資與當地最低薪資的比例               | ● | 4.2.1 員工福利與權益             | 67       |   |
|        | G4-EC6  | 重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例                  | ● | 4.1 人力結構                  | 64       |   |
| 間接經濟衝擊 | G4-EC7  | 基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊                    | ● | 1.2.2 營運概況與財務資訊<br>6 社會參與 | 19<br>99 |   |
| 採購政策   | G4-EC9  | 對於重要營運據點當地供應商之支出比例                     | ● | 5.1 供應鏈概況                 | 93       |   |
| 環境績效指標 |         |  |   |                           |          |   |
| 原物料    | G4-EN1  | 使用的原料之重量或體積                            | ● | 3.2.1 原物料使用               | 45       |   |
|        | G4-EN2  | 使用再生原料作為生產原料之比例                        | ● | 3.2.1 原物料使用               | 45       |   |
| 能源     | G4-DMA  | 管理方針                                   | ● | 3.2.2 能源使用                | 45       |   |
|        | G4-EN3  | 組織內部之能源消耗量                             | ● | 3.2.2 能源使用                | 45       |   |
|        | G4-EN5  | 能源強度                                   | ● | 3.2.2 能源使用                | 45       |   |
|        | G4-EN6  | 能源消耗量減量                                | ● | 3.2.4 節能減碳措施              | 48       |   |
|        | G4-EN7  | 產品和服務的能源需求減量                           | ● | 3.2.4 節能減碳措施              | 48       |   |
| 水資源    | G4-EN8  | 各來源別的總出水量                              | ● | 3.2.5 水資源管理               | 53       |   |
|        | G4-EN9  | 因取水而有重大影響之水源                           | ● | 3.2.5 水資源管理               | 53       | 無 |
|        | G4-EN10 | 水回收及再利用的總量及比例                          | ● | 3.2.5 水資源管理               | 53       |   |
| 空污排放   | G4-DMA  | 管理方針                                   | ● | 3.1 永續環境管理方針              | 42       |   |
|        | G4-EN15 | 直接溫室氣體排放 ( 範疇 1 )                      | ● | 3.2.3 溫室氣體盤查              | 47       |   |
|        | G4-EN16 | 能源間接溫室氣體排放 ( 範疇 2 )                    | ● | 3.2.3 溫室氣體盤查              | 47       |   |
|        | G4-EN18 | 溫室氣體排放強度                               | ● | 3.2.3 溫室氣體盤查              | 47       |   |
|        | G4-EN19 | 溫室氣體減排量                                | ● | 3.2.4 節能減碳措施              | 48       |   |
|        | G4-EN21 | 氮氧化物 ( NOx ) 、 硫化物 ( SOx ) 、 及其它重要氣體排放 | ● | 3.2.6 污染防治                | 55       |   |

|               |         |  |   |  |                |               |
|---------------|---------|--|---|--|----------------|---------------|
| 污水與廢棄物        | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 3.2.6 污染防治   | 55             |               |
|               | G4-EN22 | 污水排放的污染程度及流向終點                                   | ● | 3.2.6 污染防治   | 55             |               |
|               | G4-EN23 | 廢棄物的總量，按種類及處理方式描述                                | ● | 3.2.6 污染防治   | 55             |               |
|               | G4-EN24 | 重大洩漏的次數與數量                                       | ● | 1.6 法規遵循   | 32             |               |
| 產品與服務環境衝擊     | G4-EN27 | 產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。                               | ● | 3.3.1 LED 簡介<br>3.3.2 產品安全與品質管理<br>3.3.3 禁限用有害物質管理 | 59<br>60<br>60 |               |
|               | G4-EN28 | 售出的產品及包裝材被要求回收的比例                                | ● | 3.2.1 原物料使用  | 45             |               |
| 環保法規遵循        | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 1.6 法規遵循   | 32             |               |
|               | G4-EN29 | 重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方式的處罰                  | ● | 1.6 法規遵循   | 32             |               |
| 整體環保投入        | G4-EN31 | 按種類揭露環境保護的總費用與投資                                 | ● | 3.1 永續環境管理方針                                       | 42             |               |
| 供應商環境衝擊評估     | G4-EN32 | 使用環境準則篩選之新供應商比例                                  | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理                        | 94<br>96       |               |
|               | G4-EN33 | 在供應鏈具顯著實際和潛在之負面環境衝擊和採取的行動                        | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理                        | 94<br>96       |               |
| 環境問題申訴機制      | G4-EN34 | 藉由正式的抱怨機制提出對環境衝擊的立案、處理、並解決之數量                    | ● | 1.5 公司核心價值   | 30             |               |
| 勞工實踐與合理工作績效指標 |         |  |   |  |                |               |
| 勞工雇用          | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 4.2.1 員工福利與權益                                      | 67             |               |
|               | G4-LA1  | 按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率              | ● | 4.1 人力結構   | 64             |               |
|               | G4-LA2  | 在重要營運據點對全職員工提供之福利                                | ● | 4.2.1 員工福利與權益                                      | 67             |               |
|               | G4-LA3  | 按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率                                | ● | 4.2.1 員工福利與權益                                      | 67             |               |
| 勞資關係          | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 4. 員工關係管理  | 63             |               |
|               | G4-LA4  | 針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期                         | ● | 4.2.1 員工福利與權益                                      | 67             |               |
| 職業健康與安全       | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 4.3 員工安全文化與責任                                      | 74             |               |
|               | G4-LA5  | 勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例                      | ● | 4.3.1 安全組織   | 75             |               |
|               | G4-LA6  | 依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數 | ● | 4.3.5 安全績效   | 80             | 各項比例無法以性別區分分析 |
|               | G4-LA7  | 與其職業有關疾病高發生率與高風險之作業人員                            | ● | 4.4 員工健康管理   | 82             |               |
|               | G4-LA8  | 健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中                            | ● | 4.3.1 安全組織   | 75             |               |

|            |         |  |   |                             |          |  |
|------------|---------|--|---|-----------------------------|----------|--|
| 訓練與教育      | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 4.2.2 員工教育與訓練               | 68       |  |
|            | G4-LA9  | 依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數                      | ● | 4.2.2 員工教育與訓練               | 68       |  |
|            | G4-LA10 | 員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫                | ● | 4.2.2 員工教育與訓練               | 68       |  |
|            | G4-LA11 | 依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例                     | ● | 4.1 人力結構<br>4.2.2 員工教育與訓練   | 64<br>68 |  |
| 多元化與工作機會平等 | G4-LA12 | 依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成       | ● | 4.1 人力結構                    | 64       |  |
| 男女薪資平等     | G4-LA13 | 依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率                   | ● | 4.1 人力結構                    | 64       |  |
| 供應商勞動條件評估  | G4-LA14 | 使用勞動條件準則篩選之新供應商比例                              | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 94<br>96 |  |
|            | G4-LA15 | 在供應鏈具顯著實際和潛在之負面勞動條件衝擊和採取的行動                    | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 94<br>96 |  |
| 勞動問題申訴機制   | G4-LA16 | 藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量                  | ● | 1.5 公司核心價值                  | 30       |  |
| 人權績效指標     |         |  |   |                             |          |  |
| 相關投資與人權    | G4-HR2  | 報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例       | ● | 4.2.2 員工教育與訓練               | 68       |  |
| 歧視問題       | G4-HR3  | 歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動                             | ● | 1.6 法規遵循                    | 32       |  |
| 結社自由與集體協議  | G4-HR4  | 已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商，和支持這些權利所採取之措施   | ● | 1.6 法規遵循                    | 32       |  |
| 童工         | G4-HR5  | 已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施       | ● | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構        | 32<br>64 |  |
| 強制與強迫勞動    | G4-HR6  | 已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施 | ● | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構        | 32<br>64 |  |
| 原住民權利      | G4-HR8  | 侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動                         | ● | 1.6 法規遵循                    | 32       |  |
| 供應商人權評估    | G4-HR10 | 使用人權準則篩選之新供應商比例                                | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 94<br>96 |  |
|            | G4-HR11 | 在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動                      | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 94<br>96 |  |
| 人權問題申訴機制   | G4-HR12 | 經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量                      | ● | 1.5 公司核心價值                  | 30       |  |
| 社會績效指標     |         |  |   |                             |          |  |
| 當地社區       | G4-SO1  | 實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例                     | ● | 6 社會參與                      | 99       |  |
| 反貪腐        | G4-SO4  | 反貪污政策和程序上的溝通和培訓                                | ● | 1.5 公司核心價值                  | 30       |  |
|            | G4-SO5  | 證實之貪污事件和採取的行動                                  | ● | 1.5 公司核心價值                  | 30       |  |
| 公共政策       | G4-SO6  | 按國家和收款者 / 受惠者報告政治捐獻的總價值                        | ● | 1.5 公司核心價值                  | 30       |  |

|           |         |  |   |                               |          |  |
|-----------|---------|--|---|-------------------------------|----------|--|
| 反競爭行為     | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
|           | G4-SO7  | 針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動之總數和其結果                  | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
| 一般法規遵循    | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
|           | G4-SO8  | 不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量                         | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
| 供應商社會衝擊評估 | G4-SO9  | 使用社會衝擊準則篩選之新供應商百分比                               | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理   | 94<br>96 |  |
|           | G4-SO10 | 在供應鏈具顯著實際和潛在之負面社會衝擊和採取的行動                        | ● | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理   | 94<br>96 |  |
| 社會問題申訴機制  | G4-SO11 | 藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決之數量                    | ● | 1.5 公司核心價值                    | 30       |  |
| 產品責任績效指標  |         |  |   |                               |          |  |
| 顧客健康與安全   | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 3.3.2 產品安全與品質管理               | 60       |  |
|           | G4-PR1  | 健康和 safety 衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。                | ● | 3.3.3 禁限用有害物質管理<br>4.3.1 安全組織 | 60<br>75 |  |
|           | G4-PR2  | 依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量           | ● | 1.6 法規遵循<br>3.3.3 禁限用有害物質管理   | 32<br>60 |  |
| 產品標示與客戶滿意 | DMA     | 管理方針   | ● | 3.3.2 產品安全與品質管理               | 60       |  |
|           | G4-PR3  | 依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例 | ● | 3.3.3 禁限用有害物質管理               | 60       |  |
|           | G4-PR4  | 依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量                 | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
|           | G4-PR5  | 衡量客戶滿意度調查的結果                                     | ● | 1.2.3 客戶滿意度                   | 21       |  |
| 行銷溝通      | G4-PR6  | 被禁止或有爭議的產品銷售                                     | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
|           | G4-PR7  | 依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量       | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
| 客戶隱私      | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 1.2.3 客戶滿意度                   | 21       |  |
|           | G4-PR8  | 客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數                          | ● | 1.2.3 客戶滿意度                   | 21       |  |
| 產品與服務法規遵循 | G4-DMA  | 管理方針   | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |
|           | G4-PR9  | 產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值                   | ● | 1.6 法規遵循                      | 32       |  |

## 附錄二：聯合國全球盟約對照表

| 項次      | 條文                   | 對應章節                 | 頁碼       |
|---------|----------------------|----------------------|----------|
| 1. 人權部分 |                      |                      |          |
| 1       | 在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權 | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構 | 32<br>64 |
| 2       | 企業應確保公司內不違反人權        | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構 | 32<br>64 |



|          |                          |   |                |
|----------|--------------------------|---|----------------|
| 2. 勞工部分  |                          |   |                |
| 3        | 保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利 | 1.6 法規遵循                                    | 32             |
| 4        | 消彌所有形式之強迫性勞動             | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構                        | 32<br>64       |
| 5        | 有效廢除童工                   | 1.6 法規遵循<br>4.1 人力結構                        | 32<br>64       |
| 6        | 消彌雇用及職業上的歧視              | 1.6 法規遵循<br>4.2 員工關係                        | 32<br>66       |
| 3. 環境部分  |                          |   |                |
| 7        | 支持對環境挑戰採取預防性措施           | 3.1 永續環境管理方針<br>5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 42<br>94<br>96 |
| 8        | 採取善盡更多的企業環境責任之作法         | 3.1 永續環境管理方針                                | 42             |
| 9        | 鼓勵研發及擴散環保化的科技            | 3.3 綠色產品                                    | 59             |
| 4. 反貪腐部分 |                          |   |                |
| 10       | 企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄絡    | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循                      | 30<br>32       |

### 附錄三：ISO 26000 社會責任標準指南對照表

| 項次      | 條文                           | 對應章節                   | 頁碼       |
|---------|------------------------------|------------------------|----------|
| 1. 組織治理 |                              |                        |          |
| 1.1     | 組織於執行目標時下決策與實施決定的系統          | 1.3.1 公司治理架構           | 24       |
| 2. 人權   |                              |                        |          |
| 2.1     | 符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核         | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循 | 30<br>32 |
| 2.2     | 人權的風險處境                      | 1.6 法規遵循               | 32       |
| 2.3     | 避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係（共犯的避免） | 4.2 員工關係               | 66       |
| 2.4     | 解決委屈（解決牢騷埋怨）                 | 1.5 公司核心價值<br>4.2 員工關係 | 30<br>66 |
| 2.5     | 歧視與弱勢族群                      | 1.6 法規遵循<br>4.2 員工關係   | 32<br>66 |
| 2.6     | 公民與政治權                       | 1.6 法規遵循               | 32       |
| 2.7     | 經濟、社會與文化權                    | 1.6 法規遵循               | 32       |
| 2.8     | 工作的基本權利                      | 4.2 員工關係               | 66       |
| 3. 勞動實務 |                              |                        |          |
| 3.1     | 聘僱與聘雇關係                      | 4.1 人力結構               | 64       |
| 3.2     | 工作條件與社會保護                    | 4.2 員工關係               | 66       |
| 3.3     | 社會對話                         | 4.2 員工關係               | 66       |

| 項次                | 條文               | 對應章節                        | 頁碼       |
|-------------------|------------------|-----------------------------|----------|
| 3.4               | 工作的健康與安全         | 4.3 員工安全文化與責任<br>4.4 員工健康管理 | 74<br>82 |
| 3.5               | 人力發展與訓練          | 4.2 員工關係                    | 66       |
| <b>4. 環境</b>      |                  |                             |          |
| 4.1               | 污染預防             | 3.2 綠色生產                    | 44       |
| 4.2               | 永續資源利用           | 3.2 綠色生產                    | 44       |
| 4.3               | 氣候變遷的減緩與適應       | 3.4 氣候變遷策略                  | 61       |
| 4.4               | 環境保護與自然棲息地的保護與恢復 | 3.1 永續環境管理方針                | 42       |
| <b>5. 公平的經營實務</b> |                  |                             |          |
| 5.1               | 反貪腐              | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循      | 30<br>32 |
| 5.2               | 負責任的政治參與         | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循      | 30<br>32 |
| 5.3               | 公平競爭             | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循      | 30<br>32 |
| 5.4               | 促進影響範圍內的社會責任     | 5.2 供應鏈管理<br>5.3 供應鏈 CSR 管理 | 94<br>96 |
| 5.5               | 尊重智慧財產權          | 1.5 公司核心價值<br>1.6 法規遵循      | 30<br>32 |
| <b>6. 消費者議題</b>   |                  |                             |          |
| 6.1               | 公平的行銷、資訊與契約的實務   | 1.6 法規遵循                    | 32       |
| 6.2               | 保護消費者的健康與安全      | 3.3.2 產品安全與品質管理             | 60       |
| 6.3               | 永續消費             | 1.2.3 客戶服務與滿意度              | 21       |
| 6.4               | 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決 | 1.5 公司核心價值                  | 30       |
| 6.5               | 消費者資料保護與隱私       | 1.2.3 客戶服務與滿意度              | 21       |
| 6.6               | 提供必要的服務          | 1.2.3 客戶服務與滿意度              | 21       |
| 6.7               | 教育與認知            | 3.3 綠色產品                    | 59       |
| <b>7. 社會參與與發展</b> |                  |                             |          |
| 7.1               | 社區參與             | 6. 社會參與                     | 99       |
| 7.2               | 教育與文化            | 6. 社會參與                     | 99       |
| 7.3               | 增加就業與技術發展        | 6. 社會參與                     | 99       |
| 7.4               | 科技發展             | 1.2.1 經營策略與企業發展             | 18       |
| 7.5               | 增加財富與收入          | 1.2.1 經營策略與企業發展             | 18       |
| 7.6               | 健康               | 3.3 綠色產品                    | 59       |
| 7.7               | 社會投資             | 6. 社會參與                     | 99       |

## INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

### EPISTAR Corporation 2015 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to EPISTAR Corporation (hereafter referred to as EPISTAR in this statement) and has no financial interest in the operation of EPISTAR other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for EPISTAR only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by EPISTAR. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to EPISTAR only.

### Scope

The scope of engagement agreed upon with EPISTAR includes the followings:

1. The assurance covers the whole report focused on systems and activities during the 2015 calendar year on EPISTAR headquarter and relevant operations in Taiwan.
2. The evaluation of the nature and extent of the EPISTAR's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

### Opinion Statement

We conclude that the EPISTAR 2015 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of the EPISTAR CSR programmes and performances during 2015. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the EPISTAR and the sample taken. We believe that the 2015 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate EPISTAR's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that EPISTAR's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration in accordance with the core option of GRI G4 sustainability reporting guidelines were fairly stated.

### Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a review of issues raised by external parties that could be relevant to EPISTAR's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 6 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

### Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI G4 sustainability reporting guidelines is set out below:

### **Inclusivity**

This report has reflected a fact that EPISTAR has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the EPISTAR's inclusivity issues.

### **Materiality**

EPISTAR publishes sustainability information completely with materiality analysis that enables its stakeholders to make informed judgments about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the EPISTAR's material issues.

### **Responsiveness**

EPISTAR has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for EPISTAR is developed and provides the opportunity to further enhance EPISTAR's responsiveness to stakeholder concerns. Issues that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the EPISTAR's responsiveness issues.

### **GRI-reporting**

EPISTAR provided us with their self declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option (at least one Indicator related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the EPISTAR's social responsibility and sustainability issues.

### **Assurance level**

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

### **Responsibility**

This CSR report is the responsibility of the EPISTAR's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

### **Competency and Independence**

The assurance team was composed of Lead Auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

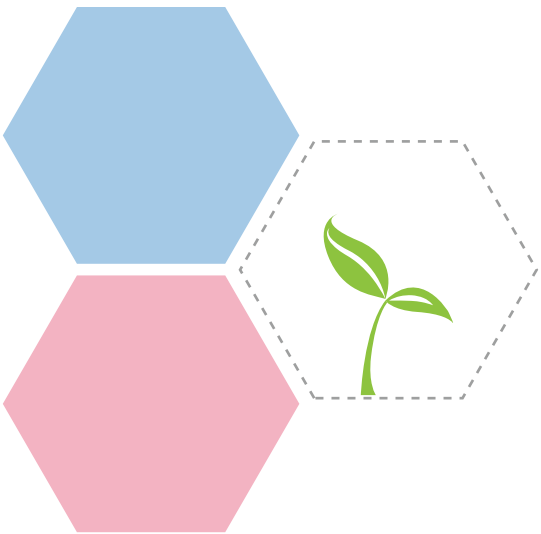
*For and on behalf of BSI:*

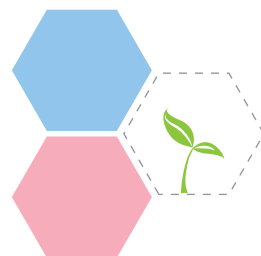


*Peter Pu*  
Managing Director BSI Taiwan  
08 June, 2016



**AA1000**  
Licensed Assurance Provider  
000-4





TEL : 03 - 567 - 8000    FAX : 03 - 578 - 3080

地址：新竹科學園區力行路19-1號

[www.epistar.com](http://www.epistar.com)

